

INGRID WALRY

FAÇONNER L'ORGANISATION ET LE CHANGEMENT 'INTELLIGENTS'

**Dictionnaire du changement: dirigez
l'interaction client² comme une partition
pour le renouvellement du système**

ÉDITIONS PARTIZAAN

COLOFON

COCURA © 2025

Auteur: Ingrid Walry

Rédactrice en chef: Amelie De Schepper

Conception: Amelie De Schepper

Éditions: Partizaan

ISBN 978-94-9345-325-8

NUR 808 – 771

Version: première édition mars 2022, deuxième édition avril 2023,
troisième édition mai 2024, quatrième édition juillet 2025, cinquième
édition octobre 2025

Organiser et changer intelligemment commence par des choix conscients,
jusque dans le **papier certifié FSC** que vous tenez entre les mains.
(<https://be.fsc.org/be-nl/fsc-keurmerk>)

INGRID WALRY

FAÇONNER L'ORGANISATION ET LE CHANGEMENT 'INTELLIGENTS'

**Dictionnaire du changement: dirigez
l'interaction client² comme une partition
pour le renouvellement du système**

ÉDITIONS PARTIZAAN

TABLE DES MATIÈRES

LIVRE 3

Dictionnaire du changement: dirigez l'interaction client² comme une partition pour le renouvellement du système

INTRODUCTION	9
Dirigez le changement organisationnel: le dictionnaire KIM ² comme partition stratégique pour la transformation phygital	9
Harmonie dans la différence : multiperspectivisme avec PACBIS et la voix de vos clients ² externes et internes	12
Né de l'évidence: un savoir qui bouge comme une partition du changement	18
De la parole à l'action comme partition	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
De la parole à l'action: les cartes de dialogue comme partition pour un changement partagé avec le protocole KIM ²	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Improviser sur la structure – SCOPAFIJTH comme symphonie et jazz de la collaboration scientifique	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

CHAPITRE 1: LE DICTIONNAIRE KIM² GEDEFINIEERD.

Les mots commençant par la lettre A

Les mots commençant par le lettre B

Les mots commençant par la lettre C

Les mots commençant par la lettre D

Les mots commençant par la lettre E

Les mots commençant par la lettre F

Les mots commençant par la lettre G

Les mots commençant par la lettre H

Les mots commençant par la lettre I

Les mots commençant par la lettre J

Les mots commençant par la lettre K

Les mots commençant par la lettre L

Les mots commençant par la lettre M

Les mots commençant par la lettre N

Les mots commençant par la lettre O

Les mots commençant par la lettre P

Les mots commençant par la lettre Q

Les mots commençant par la lettre R

Les mots commençant par la lettre S

Les mots commençant par la lettre T

FOUT! BLADWIJZER NIET

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Les mots commençant par la lettre U	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Les mots commençant par la lettre V	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Les mots commençant par la lettre W	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Les mots commençant par la lettre X	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Les mots commençant par la lettre Y	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Les mots commençant par la lettre Z	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

CHAPITRE 2: RÉTROSPECTIVE FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.

**CHAPITRE 3: LES MAÎTRES RUDOLF WERTHEN ET PAUL LAGASSE
PRENNENT LA PAROLE** FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.

**CHAPITRE 4: LIGNE D'ASSISTANCE TÉLÉFONIQUE KIM² – VOTRE ASSISTANT
« AVISE » DANS LA TRANSFORMATION** FOUT! BLADWIJZER NIET
GEDEFINIEERD.

CHAPITRE 5: ANNEXE FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.

CHAPITRE 6: REMERCIEMENTS ET PROPOS DE CLOTURE FOUT! BLADWIJZER
NIET GEDEFINIEERD.

INTRODUCTION

Dirigez le changement organisationnel: le dictionnaire KIM² comme partition stratégique pour la transformation phygitale

Dès la première page de ce livre résonne mon rêve. « *I have a dream* », une vision dans laquelle je me tiens en tant que **Leader BreakOut³**, source inépuisable d'inspiration et accompagnateur phygitale de transformations porteuses de sens. Ma force réside dans la capacité à relier les savoirs issus de la science, de la pratique et de l'art. Je puise dans la sagesse de nombreux leaders et penseurs, en particulier dans les idées du visionnaire américain Warren Bennis et de Rudolf Werthen, lauréat du Concours Reine Élisabeth et directeur musical de l'Opéra flamand et de l'Fiamminghi.

Pour rendre l'expérience de cette transformation tangible, je vous invite, durant votre lecture, à écouter la playlist soigneusement élaborée par Rudolf Werthen. Laissez-vous emporter par des chefs-d'œuvre tels que *Kol Nidrei* de Max Bruch, *Tzaikerk* d'Alan Hovhaness et le *Concerto pour violoncelle* de Camille Saint-Saëns. Tout au long de ce livre, vous trouverez des liens hypertextes et des codes QR qui vous permettront de réfléchir, en lisant et en écoutant, à la trame musicale sous-jacente de ce voyage.

Je m'adresse à vous en tant que multiperspectiviste d'entreprise, quelqu'un qui apprécie à la fois la science et la pratique, et qui, en sceptique, soumet chaque affirmation à l'épreuve de sa rigueur et de son utilité. Ainsi, j'adopte des méthodes fondées sur des preuves (evidence based methods) qui clarifient à la fois l'importance et les effets de retour du changement organisationnel.

Ce livre n'est pas un plaidoyer abstrait, mais une invitation concrète : **Dirigez le changement organisationnel et utilisez le dictionnaire KIM² comme votre partition stratégique pour la transformation phygitale**. Cette métaphore n'est pas une simple fantaisie, mais un leitmotiv pour les leaders souhaitant donner du sens à la complexité. En tant que **Leader BreakOut³**, je place à la fois le client externe et interne, ainsi que les perspectives **KIM²**, au cœur de toutes mes actions.

Mon **approche de leadership BreakOut³** repose sur **neuf piliers**: j'utilise (1) **la gestion des conflits** comme catalyseur, je stimule (2) **la transformation mentale**, et j'emploie (3) **la communication phygitale** de manière stratégique. (4) J'applique la prise de **décision bayésienne**, (5) je travaille de manière **ambidextre** avec des **insights analytiques** et **créatifs**, ce qui permet (6) à **l'émergence** de s'épanouir. (7) Parallèlement, je combats **la fatigue** liée au changement et (8) je construis **une culture de leadership BreakOut³ robuste**, basée sur une approche (9) fondée sur des preuves [**evidence based (EBP)**]et éclairée par des données [**evidence informed (EIP)**].

À partir du socle **GROWTH³**, j'élève les organisations à un niveau supérieur grâce à **six piliers stratégiques**: (1) **la technologie** comme accélérateur d'innovation, (2) **le développement des talents** à tous les niveaux, de l'apprenti au maître, (3) **des méthodes de transformation** flexibles et **(w)agiles**, (4) **la communication hybride** et **la collaboration phygitale**, (5) **la gouvernance pilotée par les processus et les données**, et (6) **l'intégration dans un cadre cohérent GRC**. Ainsi, nous réalisons une transformation durable et centrée sur le client à l'ère de l'EGov 3.0.

Dans la série « **Façonner l'organisation et le changement intelligents** », ce **dictionnaire KIM²** fait office de **partition stratégique** : un fil conducteur qui harmonise les notes complexes de l'innovation technologique, sociale et organisationnelle du travail. Avec un regard critique et une sélection rigoureuse, j'en ai distillé l'essentiel afin de vous offrir un socle fiable et scientifiquement étayé.

Je suis convaincu que le changement durable n'est possible qu'à travers une approche combinant **evidence based (EBP)** et **evidence informed (EIP)**. En tant que **conseiller de confiance**, je m'adresse à des personnes dotées d'un esprit aiguisé et d'une grande intégrité, prêtes à s'engager dans un dialogue ouvert et critique. Je ne prétends pas être un gourou infaillible du changement. Ce que je souhaite être : un compagnon de route, une source d'inspiration, un miroir et un catalyseur pour un leadership responsable.

Je vous invite à aborder ce livre avec un regard critique. Distillez vos propres idées, enseignements et stratégies. Que le dictionnaire **KIM²** de A à Z soit votre guide — une partition qui vous aide à diriger un changement organisationnel porteur de sens. **Rejoignez ce mouvement, car le moment est venu pour une véritable transformation plurielle.**

Ingrid Walry

Experte Senior Certifiée en Organisations de Travail Innovantes

Harmonie dans la différence : multiperspectivisme avec PACBIS et la voix de vos clients² externes et internes

La pensée KIM² comme fondement du changement organisationnel phygital

Tout leader qui dirige aujourd'hui une organisation en pleine transformation phygitale en fait tôt ou tard l'expérience: vos clients² externes et internes pensent, ressentent et agissent différemment de vous. Ces différences ne constituent pas un obstacle, mais bien une invitation à la transformation. Elles appellent à un leadership qui crée du lien, à un langage porteur de sens, et à un cadre commun qui rende la complexité de la collaboration à la fois lisible et opérationnelle.

Après le livre « *Envie d'un dialogue intelligent avec KIM² ?* », cet ouvrage paraît comme un fondement approfondi. Ces dernières années, la pensée KIM² a largement fait ses preuves: en théorie et en pratique, dans des contextes publics et privés. Elle a été diffusée, rééditée, discutée et appliquée dans le cadre du programme Werken 3.0, servant de repère à celles et ceux qui souhaitent mener un changement porteur de sens.

Que signifie travailler selon l'approche KIM² ?

KIM² signifie **Gestion des Interactions Clients²** (Klant Interactie Management²). C'est à la fois un art et une méthode: (ré)organiser des structures de travail innovantes afin que, grâce à une collaboration et une communication optimales avec les clients² externes et internes, les services physiques soient fournis de manière rapide, correcte et responsable, avec un appui digital efficace.

Cette approche s'inscrit pleinement dans ce que nous appelons aujourd'hui **la transformation phygitale**: combiner intelligemment l'interaction humaine et le soutien numérique au sein de processus complexes. KIM² se positionne ainsi comme **un complément humaniste et structurant aux innovations technologiques**.

Les six perspectives PACBIS: un fondement scientifique pour une organisation porteuse de sens

KIM² s'appuie sur six perspectives intégrées, réunies dans l'acronyme **PACBIS**. Ce modèle-cadre aide les organisations à penser de manière systémique, à écouter de façon narrative et à agir de manière partagée et responsable.

P – Participatief observeren = l'observation participative

(Anthropologie & recherche-action)

Observer avec les parties prenantes. L'observation participative s'enracine dans le travail de terrain ethnographique, la recherche pratique et l'observation réflexive. Elle renforce la compréhension collective et permet d'éviter les angles morts lors des trajectoires de changement.

A – Aligneren = l'alignement

(Management stratégique & sciences des organisations)

Aligner les objectifs, les structures, les rôles et les processus. Cette perspective s'inscrit dans la lignée des modèles d'alignement tels que ceux de Kaplan & Norton et des cadres stratégiques offrant cohérence et orientation dans des organisations complexes.

C – Construeren = la construction

(Psychologie narrative & constructivisme)

Donner du sens aux expériences, aux données et aux contextes. Inspirée des travaux de Jerome Bruner et Kenneth Gergen, la construction nous apprend comment les organisations façonnent leur réalité à travers le langage et les récits collectifs.

B – Besturen = la gouvernance

(Sciences administratives & théorie des systèmes)

Piloter par l'interaction plutôt que par le contrôle. Cette perspective s'inscrit dans la tradition des penseurs systémiques comme Peter Senge, et des modèles de gouvernance adaptative où les leaders facilitent au lieu de contrôler.

I – Interpreteren = l'interprétation

(Herméneutique & théorie organisationnelle interprétative)

Décoder les signaux et les schémas. Inspirée par la sensemaking de Karl Weick, l'herméneutique de Hans-Georg Gadamer et la prise de décision fondée sur les données, cette perspective associe la signification aux comportements et aux contextes.

S – Samenwerken = la collaboration

(Capital social & théorie de la cocréation)

Cocréer au sein de réseaux et d'écosystèmes. La collaboration s'inspire des théories de l'apprentissage social (Etienne Wenger, communities of practice) et des principes de cocréation qui placent l'interaction client² au cœur des démarches.

Ces six perspectives forment ensemble un modèle de **travail cyclique** qui opérationnalise la logique plurielle de **KIM²**. Non pas comme un canevas figé, mais comme une boussole pour celles et ceux qui souhaitent piloter un changement en profondeur, partagé et porteur de sens.

Pont vers l'Egov 3.0: le gouvernement phygital en devenir

L'accélération numérique dans le secteur public montre clairement que les structures administratives classiques sont sous pression. De nouvelles approches telles que **l'Egov 3.0** exigent non seulement des innovations technologiques, mais aussi une réorganisation des modes de collaboration, des services et des interactions clients.

Alors que l'Egov 1.0 était axé sur l'automatisation et l'Egov 2.0 sur la numérisation des processus, **l'Egov 3.0** met l'accent sur **l'intégration, l'orientation utilisateur, la cohérence sémantique et la dignité humaine** dans l'espace numérique. C'est la variante publique de l'organisation phygitale. Et c'est précisément à cet enjeu que **KIM²** s'articule parfaitement.

KIM² renforce l'Egov 3.0 en:

- proposant des concepts partagés et une logique sémantique commune;
- facilitant la collaboration multidisciplinaire au sein des chaînes administratives;
- soutenant la prise de décision fondée à la fois sur les données et sur l'humain;
- formant les dirigeants à une pensée narrative, multiperspective et evidence informed.

Les administrations qui évoluent vers l'Egov 3.0 ont besoin de dirigeants et de collaborateurs capables de maîtriser ce langage. Des professionnels qui associent l'interaction numérique avec les citoyens à l'empathie, l'éthique et la responsabilité. **Le dictionnaire KIM²** et les cartes de dialogue jouent ici le rôle d'outils stratégiques pour accompagner cette nouvelle réalité administrative.

KIM², un pont entre politique, pratique, citoyen et entrepreneur

Cette publication constitue un ouvrage complémentaire dans la série « *Façonner l'organisation et le changement intelligents* ». Elle rend accessible la pensée **KIM²** en tant que **cadre de référence pratique pour les dirigeants, stratèges, décideurs publics et coaches**, tant dans les contextes privés que publics.

Les enjeux sont actuels et urgents:

- Comment gérer les interactions clients² à l'ère du travail hybride, de l'intelligence artificielle et des pressions sociétales?
- Comment créer du lien dans un système toujours plus numérique?
- Comment ancrer des interactions porteuses de valeur sans tomber dans le contrôle excessif ou la technocratie?

Ce livre apporte une réponse à ces enjeux. Ce n'est pas une recette figée, mais **une boussole qui donne le cap.**

Il s'adresse à une nouvelle génération de leaders, penseurs et acteurs qui savent que la qualité dépasse la simple application de procédures. Il s'agit de **contact humain, de sens partagé et d'intelligence systémique.**

Le changement n'est pas une simple addition de procédures, mais une interaction entre connaissances, timing et signification. **Le dictionnaire KIM² de A à Z** fonctionne comme une partition vivante où la précision basée sur les preuves (**evidence based**) et la sagesse éclairée par les preuves (**evidence informed**) œuvrent en harmonie. Chaque terme ne prend de force que lorsque la connaissance se transforme en compréhension, portée par le contexte et l'interaction.

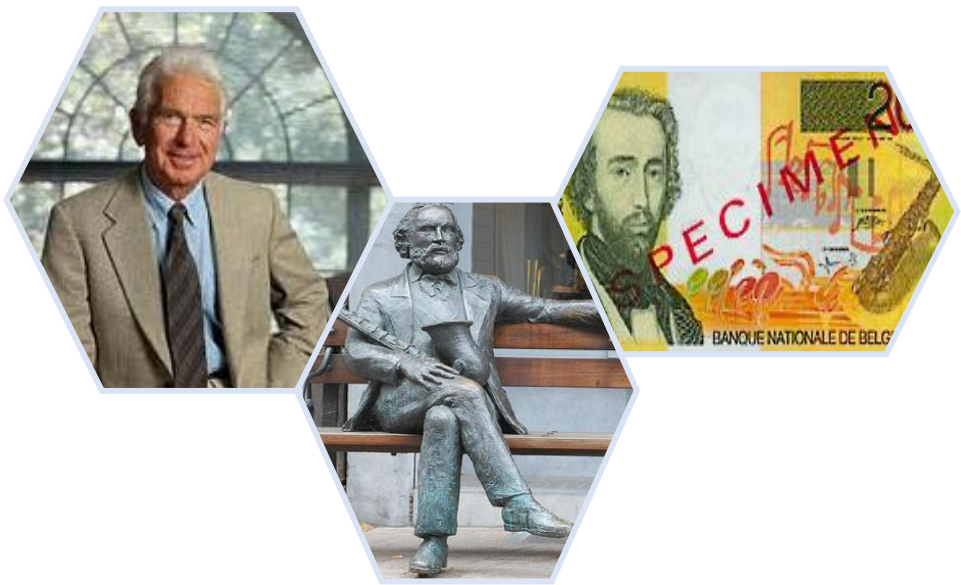
Ainsi naît un instrument de savoir qui guide les organisations en mouvement, du mot à l'action, des données à l'interprétation.

Né de l'évidence: un savoir qui bouge comme une partition du changement

Sur la manière dont un nouveau concept apporte direction, rythme et harmonie au développement organisationnel

"I used to think that running an organization was like conducting a symphony orchestra. But I don't think that's quite it; it's more like jazz. There's more improvisation."

"Je pensais que diriger une organisation, c'était comme diriger un orchestre symphonique. Mais je ne pense plus que ce soit tout à fait ça ; c'est plutôt comme le jazz. Il y a beaucoup plus d'improvisation. "



Warren Bennis (1925–2014),
scientifique américain, auteur et penseur du leadership,
dans *Managing People is Like Playing Jazz* (2002)

La transformation organisationnelle ne peut pas être orchestrée comme une symphonie classique. Il est rare qu'une seule partition soit jouée collectivement et sans erreur. En réalité, cela ressemble davantage au jazz: une structure partagée laissant place au timing, au dialogue, à l'intuition et surtout à l'improvisation.

Bennis a parfaitement exprimé cette idée dans sa métaphore du leadership comme du jazz, une image qui correspond parfaitement à la manière dont **le dictionnaire KIM² de A à Z** donne du sens à l'organisation et au changement. Sa comparaison évoque inconsciemment un écho à **Adolphe Sax**, l'inventeur belge du saxophone. Cet instrument est devenu le symbole par excellence de la liberté expressive dans le jazz. Tout comme un musicien cherche son son à travers le timing et la nuance, les organisations cherchent leur voix à travers un langage qui évolue, passant d'un instrument de contrôle à une partition co-créative.

Le dictionnaire KIM² de A à Z constitue un instrument-pont vivant entre l'évidence et la compréhension. Il a été conçu comme un outil de connaissance multidimensionnel qui accompagne les organisations dans des interactions clients² externes et internes porteuses de sens, ainsi que dans un changement durable.

Il ne s'agit pas d'un simple ouvrage de référence statique, mais d'une partition vivante du langage. Un instrument de savoir qui relie la précision fondée sur les preuves (evidence based – définitions scientifiques, modèles, cadres) à la sagesse éclairée par les preuves (evidence informed – expérience pratique, sens du contexte, interprétation collective).

Une langue en mouvement

Le changement n'est pas la simple addition de procédures, mais une interaction entre connaissances, timing et signification. Chaque terme du dictionnaire ne prend de force que lorsque la connaissance se transforme en compréhension, portée par l'expérience et l'interaction. Ainsi naît une source de langage partagé qui guide les organisations en mouvement, **du mot à l'action, des données à l'interprétation**.

Dans les processus de changement complexes, il ne suffit pas d'utiliser les « bons » termes. La force du langage réside dans la compréhension partagée, l'usage sensible au contexte et l'application porteuse de sens. C'est précisément l'objectif du **dictionnaire KIM² de A à Z** : un langage qui évolue avec la pratique, soutenu par les professionnels, et qui oriente la transition collective.

Ancrage scientifique

Une revue systématique publiée dans Campbell Systematic Reviews (2022) a confirmé que les approches basées sur les preuves (**evidence based – EBP**) ainsi que celles éclairées par les preuves (**evidence informed – EIP**) sont largement utilisées, mais que leur relation réciproque est rarement étudiée. Des chercheurs tels que **McSherry et al. (2002)** et **Nevo & Slonim-Nevo (2011)** plaident donc pour une intégration flexible et contextuelle des connaissances. Dans ce champ de tension émerge un nouveau type de pratique de connaissance: **la naissance d'un nouveau mot: evidensief**.

Là où les approches *evidence based* et *evidence informed* ne suffisent plus à saisir la complexité des connaissances en mouvement, un nouveau concept voit le jour: **evidensief** est une manière de connaître qui part de preuves solides, s'enrichit de l'expérience, et se construit dans un dialogue réflexif avec les personnes, les systèmes et les contextes.

Analyse du terme « evidensief »

1. Racine du mot: « eviden- »

Dérivé du latin *evidentia* signifiant clarté ou évidence manifeste. Tant *evidence-based* (systématique, scientifique) que *evidence informed* (incluant le contexte pratique) partagent cette racine. « Eviden- » sert de pont sémantique entre ces deux approches.

2. Suffixe: « -sief »

Dérivé du latin *-ivus* / *-sivus*, traduit par *-if* en français : actif, réflexif, intensif. Il indique une tendance ou une orientation. Le suffixe « -sief » transforme la connaissance en une posture active, tournée vers l'application, la cohérence et la signification, plutôt qu'en un simple acquis.

Composition:

Eviden- (preuve, clarté) + **-sief** (orientation, dynamisme) = **evidensief**

Pourquoi « evidensief » est plus que « evidence informed »

On pourrait penser qu'il s'agit simplement d'un autre terme pour *evidence informed*. Mais « evidensief » dépasse cette notion: il combine la précision du travail *evidence based* avec la sensibilité contextuelle de la pratique *evidence informed*, tout en ajoutant une dimension active et relationnelle au langage. Il va donc au-delà de la simple information.

	Evidence Based Practice (EBP)	Evidence Informed Practice (EIP)	Pratique évidensieeve
Quoi	Application systématique des meilleures preuves scientifiques disponibles dans la prise de décision.	Intégration des preuves scientifiques, de l'expérience pratique et des valeurs des parties prenantes.	Une approche plurielle de la connaissance combinant fondements systématiques, expérience pratique et interprétation collective..
Pourquoi	Garantit une haute fiabilité et reproductibilité des connaissances et interventions.	Permet une prise en compte du contexte, du sens et de la flexibilité dans l'application.	Répond au besoin d'intégration, d'alignement sémantique et de co-crédation dans des contextes en évolution.
Comment	Modèle progressif utilisant une hiérarchie des preuves, avec un focus sur les études contrôlées.	Processus cyclique et adaptatif intégrant diverses sources de connaissance.	Pratique réflexive et itérative où la connaissance évolue via l'interaction, le langage et la compréhension partagée.

Importance	Ancre les actions professionnelles dans des connaissances objectives et validées.	Stimule la pertinence pratique et l'implication dans la prise de décision.	Renforce la cohérence entre savoir, compréhension, communication et transformation.
Effets retour	Qualité et uniformité accrues des résultats; renforce la confiance des parties prenantes.	Meilleur ancrage et alignement avec la situation concrète et les valeurs des acteurs.	Stimule la coresponsabilité, l'apprentissage collectif et la prise de décision agile.
Avantages	Assure standardisation, sécurité et contrôlabilité.	Augmente la flexibilité, la créativité et l'inclusivité.	Favorise la transformation via des connaissances signifiantes et ajustées en mouvement.
Limites	Peut être rigide; espace limité pour le contexte, l'expérience et la sagesse pratique.	Risque de perte de cohérence et de vérifiabilité; forte dépendance à l'interprétation.	Dépend de la volonté de dialogue, de réflexion et d'interprétation partagée.
Conclusion	Fondement indispensable pour la qualité, mais insuffisant dans des situations pratiques complexes.	Élément d'élargissement essentiel du cadre EBP, avec un accent sur l'humain et le contexte.	Enrichit et dépasse EBP et EIP en reliant langage, système et pratique en évolution.

Lien avec KIM²

KIM² désigne le **Klantinteractie Management Model**, où le client externe comme interne occupent une place centrale. Ce modèle stimule un langage et des pratiques orientés client, systémiques et adaptés aux situations.

La pratique évidensive constitue le cœur épistémologique de ce modèle. Elle traduit les connaissances en interactions porteuses de valeur, relie les idées à la réalité organisationnelle et rend possible une compréhension partagée en contexte mouvant.

Le dictionnaire KIM² de A à Z n'est donc pas un dictionnaire classique, mais « une partition évidensive »; un instrument orientant, sensible au contexte et fédérateur pour celles et ceux qui veulent mobiliser le langage comme moteur du changement.

De l'insight à l'application

Qui comprend le jazz sait reconnaître le moment juste pour reprendre un motif, l'approfondir ou le répéter subtilement. C'est ainsi que se déploie cet ouvrage: avec la naissance du concept **évidensif**, nous posons la tonalité pour la suite — une poursuite harmonieuse d'un sens partagé en mouvement.

Le chapitre suivant explore comment cette approche se traduit concrètement dans le fonctionnement du lexique: comment les termes ne se contentent pas d'être définis, mais prennent vie à travers l'interaction, l'expérience de terrain et l'interprétation collective.

Ainsi, ce lexique devient plus qu'une référence: un terrain de jeu pour la compréhension partagée, un guide pour la navigation collective et une invitation à l'ajustement en mouvement.

Poursuivons donc ensemble l'écoute, le jeu et la compréhension — dans le prochain chapitre.