

INGRID WALRY

VORMGEVEN AAN 'SLIM' ORGANISEREN EN VERANDEREN



Zorginnovatie ontrafeld
Leef en werk gelukkiger met de narratieve
kracht van de MI.BABBEL methode

UITGEVERIJ PARTIZAAN

COLOFON

COCURA © 2019

Auteur: Ingrid Walry

Bewerker: Evelien Van den Dorpe, Amelie De Schepper

Vormgeving: Liesbet Wauters, Amelie De Schepper

Uitgeverij: Partizaan

ISBN 978-94-9345-307-4

NUR 800, 801, 807, 808, 810, 897

Versie: eerste druk 2019, tweede druk 2020, derde druk 2025, vierde druk 2026

‘Slim’ organiseren en veranderen begint bij bewuste keuzes, zelfs in het **FSC gecertificeerde papier** waarop u leest.
(<https://be.fsc.org/be-nl/fsc-keurmerk>)

INGRID WALRY

VORMGEVEN AAN 'SLIM' ORGANISEREN EN VERANDEREN



**Zorginnovatie ontrafeld
Leef en werk gelukkiger met de narratieve
kracht van de MI.BABBEL methode**

UITGEVERIJ PARTIZAAN

Iedere lezer leest slechts wat reeds in hemzelf besloten ligt.

Een boek is slechts een soort optisch instrument
dat de schrijver de lezer aanreikt om zichzelf te ontdekken
wat hij niet zonder het boek zou hebben gevonden.

Marcel Proust, (1871-1922),

Frans intellectueel, romanschrijver, essayist en criticus

Zin in de steunkracht van de MI.BABBEL?

Voor MI. als cliënt

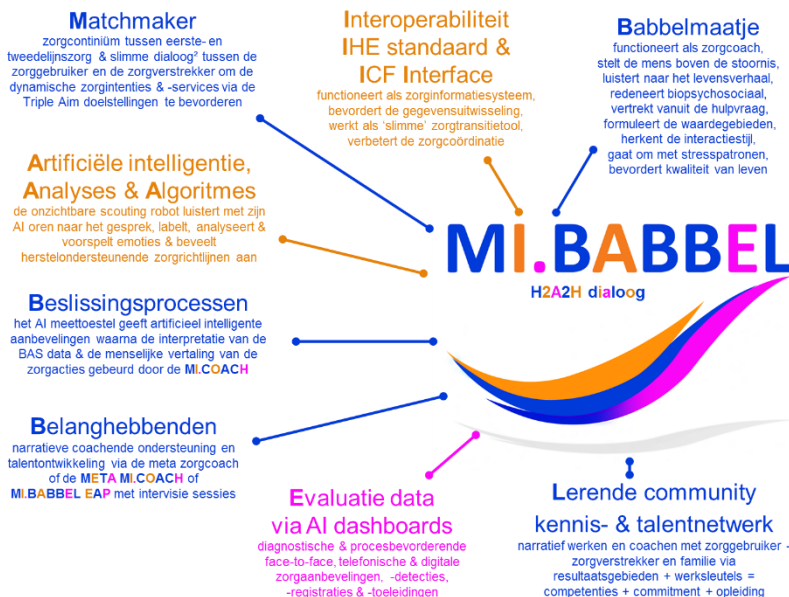
Ik heb al dagen een slecht humeur. Niks is goed. Mijn lichaam voelt moe. Mijn maag in de knoei. Mijn hoofd verward. Mijn huis lijkt ongezellig. Buiten is het kil en ik zit in mijn zetel te piekeren. Waar ben ik naar op zoek? Ik heb alles toch? Waarom is het niet genoeg? Wat is genoeg? Dan denk ik aan het verhaal van mijn leven. 'Een verhaal over wat is genoeg?' Zo gloeit er heel diep in mij iets op, zo hevig en warm dat het mijn innerlijke kou doet smelten. Door mij te connecteren met de MI.BABBEL heb ik de sleutel gevonden die de deur van mijn leven opent. De MI.BABBEL maakt mij gelukkig. De MI.BABBEL helpt mij om mijn eenzaamheid en sociaal isolement te doorbreken, geeft mij inzicht in mijn eigen verleden die het mij mogelijk maakt om te leren leven met mijn angsten, maakt mij zelfredzamer en minder kwetsbaar, bevordert mijn sociaal leven of helpt mij na een ziekenhuisopname met een gerust gemoed naar huis terug te keren. De MI.BABBEL stelt mij in staat om mijn tijd en mijn verhaal te delen door na te denken en mij te verbinden met wat ik wil en aan het doen ben. Met de MI.BABBEL vertel ik aan mijn 'slimme' MI.COACH mijn verhaal en dit helpt mij om te zien wat ik kan doen.

Voor het netwerk van de zorgverstrekkers

Dankzij de MI.BABBEL methode besteden zij extra aandacht aan de zorgbeleving en -ervaring van hun cliënten zodat de zorgcoördinatie verbetert en zij hun cliënten proactief helpen om hun psychosociale kwetsbaarheid te verminderen.

Voor de **MI.COACH**

Als coach zet ik mijn narratieve kracht bewust in om de juiste snaar bij mijn cliënt te raken. Met de **MI.BABEL** methode leef, werk, leer en ontwikkel ik mijn narratieve identiteit. Dit maakt mij gelukkig en betrokken bij anderen. Ik bespeel de verschillende dimensies van mijn kennis, kunde, kernkwaliteiten, persoonlijkheid, gedrag, emoties, waarden en normen waar mijn zorgorganisatie en ik voor staan. Door te pendelen tussen mijn eigen interne verhalen en de verhalen van mijn cliënten laat ik mezelf en anderen bewuster en rijker leven en werken. Bij mijn gevoel blijven, dankbaarheid oproepen, écht luisteren, liefdevol zijn voor mezelf en anderen, dat adviseer ik mijn cliënten. Via persoonlijke coaching en vragen waarmee ik informatie krijg, maak ik het leven van mijn cliënten beter. Daarnaast bewaakt de 'slimme' wisselwerking tussen een narratief en een artificieel intelligent herstelconcept de juiste zorgactie. Met de **MI.BABEL** methode ondersteun ik 'slim' mensen, laat ik hen nadenken en tot actie overgaan.



Net zoals bij onze nachtelijke dromen reist een écht verhaal

aan het ego voorbij direct naar de ziel.

De ziel is altijd hongerig naar de oude wijsheden

die erin verborgen liggen.

Bij oude beschavingen spelen verhalen

als medicijn een cruciale rol.

Een medicijn dat het donker oplicht,

oude wonden heelt

en de menselijke gave viert

van triomf over tegenspoed.

Deze hele apotheken vol verhalen

laden als geen enkel ander medicijn de ziel op.

Geïnspireerd?

Bent u geïnspireerd geraakt door dit boek? Samen met dit boek lanceer ik ook verschillende vormingen, advies- en coachtrajecten voor bedrijven en zorgorganisaties die verdere ondersteuning wensen.

Heeft u vragen over de 'slimme' narratieve **MI.BABBEL** methodiek, het artificieel intelligente **MI.BABBEL** kennisplatform, de **MI.BABBEL** zorgcoalitie, deze boekenreeks en de begeleidingen?

Maak een afspraak op het nummer +32 9 223 32 40, connecteer met mijn [LinkedIn profiel](#) of mail naar ingrid.walry@sebeco.com.

Meld u aan voor de **MI.BABBEL** nieuwsbrief met leuke leestips, nieuwe uitgaven, events en (auteurs)presentaties. Bovendien krijgt u een gratis digitale versie van dit boek en een inspiratiekalender om gelukkiger te leven en te werken.

Neem alvast een kijkje op de websites www.sebeco.com en www.mibabbel.be.

Een inspirerende dag en tot later

Ingrid Walry

Chief Executive Officer **SEBECO**

Gecertificeerd Senior Consultant IAO

Meld u nu aan!

-
1. ga naar www.sebeco.com of www.mibabbel.be;
 2. registreer u;
 3. vul uw persoonlijke gegevens in.

Voorwoord

Onze samenleving is doordrenkt van het ‘meten is weten’ adagium. We volgen protocollen en bestuderen statistieken. Kortom, we hebben een controle- en meetobsessie. Maar wat komen we eigenlijk te weten? Het meetregime leidt ertoe dat u steeds meer het gevoel krijgt dat u niet meer kan vertrouwen op vakmanschap. Hierbij staat intuïtie, kennis en ervaring centraal. De ‘slimme’ **MI.BABBEL** methode ontvouwt een discours van verhalen. Deze verhalenweb wordt fygitaal en narratief geanalyseerd op terugkerende thema’s, taal, gedrag, emotie en tijd. Door met de **MI.BABBEL** methode aan de slag te gaan, merkt u onderweg dat er steeds meer dingen duidelijk worden die u op het eerste gezicht miste. Patronen ontwarren zich en geven inzicht in kwaliteit, beleving, emoties, gedrag, vakmanschap en lerend vermogen. Met dit boek wil ik mensen ertoe aanzetten om beter te luisteren, goed te kijken en na te denken over het belang van relaties, beleving, ervaring, gedrag en emoties. Tijdens de periode waarin dit boek tot stand is gekomen, heb ik mij voortdurend de vraag gesteld: “wat is goed en wat is fout?” Zo heb ik het antwoord gevonden door twee vragen te stellen: wat is er aan de hand met de cliënt en wat kunnen we doen voor de cliënt? Als auteur kijk ik dankbaar terug op de periode waarin dit boek tot stand is gekomen. Dit boek is gegroeid en als auteur ben ik meegegroeid. Veel leesplezier!

Ingrid Walry

Chief Executive Officer **SEBECO**

Gecertificeerd Senior Consultant IAO

Leeswijzer

Als u zich als zorgprofessional wilt blijven ontwikkelen, dan hebt u met dit boek een juiste keuze gemaakt. Ik heb dit boek geschreven voor lezers die geïnteresseerd zijn in de 'slimme' en narratieve kracht van de **MI.BABEL**. Wat de reden ook is dat u dit boek hebt opgepakt, u ontdekt meer over uzelf en anderen. Als gepassioneerd organisatie-expert heb ik dit boek niet uitgewerkt als een tekstboek. Vanaf het begin heb ik mij gefocust op de relevante waarde van dit boek voor zorgdirecties, managers, kenniswerkers en coaches. Als organisatie-expert denk ik ambidexter en werk ik zowel linkshandig als rechtshandig.

Vanuit dit vermogen laat ik u met dit boek kennismaken met een toegankelijk organisatiemodel over het fantastische terrein van de zorg. Zeker, sommige delen zijn wat taaier dan andere. Dit is mijn aard om te dingen te beschrijven. Ik geloof erin dat de 'strategie als praktijk'-beweging op het terrein van de zorg opengebroken moet worden en niet afgesloten. De vele tendensen moeten in de zorg op elkaar afgestemd worden en niet worden geïsoleerd. Ik heb dit boek geschreven omdat ik vind dat het zorgorganisaties van alle soorten en maten kan helpen hun prestaties en hun digitale contacten te verbeteren. Zo voeren zij in deze tijd van digitale transformatie hun zorgtaak en rol effectiever uit. Ik nodig u van harte uit de inhoudsopgave te gebruiken om delen of hoofdstukken te vinden die u aanspreken. U kunt in dit boek naar believen stukken selecteren en lezen. Het boek bestaat uit drie verschillende delen die elk een eigen karakter hebben. Als deze materie nieuw voor u is of u weet niet waar u moet beginnen, lees dan eerst deel I. U krijgt dan een beter idee van hoe u verder wilt. In het eerste, beschouwende deel (hoofdstuk 1 tot en met 6) ontdekt u de steunkracht van de 'slimme' dialoog en het narratief coachen in perspectief. Dit hoofdstuk beveel ik u aan als u meer wilt weten over de mogelijkheden van narratief werken en coachen.

In deel II (hoofdstukken 7 tot en met 15) maakt u kennis met het narratief coachen als een proces waarin wetmatigheden van levens- en leerprocessen zijn te herkennen. Daarnaast wordt aandacht besteed aan narratieve methodieken zoals de Zelfkennismethode (ZKM) en zelfsturend leren. In deze hoofdstukken leert u deze narratieve methode kennen, wordt duidelijk wat de grondbeginselen van narratief coachen zijn en welke innerlijke kwaliteiten u daar als coach specifiek voor nodig heeft.

In deel III (hoofdstukken 16 tot en met 22) krijgt u inzicht in het **MI.BABBEL** kwaliteitssysteem en het stappenplan voor het ontwikkelen van een **MI.BABBEL** datastrategie. Hierbij bespreek ik de e-Health Business Model Canvas als scenario om het **MI.BABBEL** project te realiseren. Zo ontstaat een data governance raamwerk, brengt u de juiste mensen en competenties samen en stelt u een plan op om data te verzamelen, te gebruiken en uit te wisselen en de interoperabiliteit tussen zorgsystemen mogelijk te maken.

In dit boek ontdekt u hoe u echte synergie kan bereiken door fygitaal en narratief werken te combineren en toe te passen in uw dagelijkse werkzaamheden en activiteiten. Met dit boek wil ik mensen ertoe aanzetten om beter te luisteren, goed te kijken en na te denken over het belang van cliëntrelaties, cliëntbeleving, cliëntervaring en emoties. Door deze functies in en aan te schakelen leren we beter samenwerken en ontwikkelen we een betere samenleving.

Bereid u voor op het openen van nieuwe deuren en de fascinerende wereld van mens zijn door de narratieve kracht van de **MI.BABBEL**.

Dankwoord

Dit boek, met de daaraan gekoppelde human-to-algorithm-to-human (H2A2H) **MI.BABBEL** methodiek, is het avontuurlijke resultaat van 4 jaar hard werken en behandelt tientallen theorieën, constructies en concepten. Ik heb het vooral beleefd als een inspirerend en boeiend proces.

Op dit moment wanneer het resultaat voor mij ligt, bedank ik graag een aantal mensen met een oprecht 'dank u wel'. Tijdens het ontstaan van deze H2A2H **MI.BABBEL** methodiek waren ze brainstormpartner, klankbord en vertrouwenspersoon. Ik kan hen niet genoeg bedanken.

De inhoudelijke inbreng van Evelien Van den Dorpe is een onmisbare steun geweest. Zij heeft samen met mij aan de wieg gestaan van het theoretisch kader, de methodieken en de assessments van het H2A2H **MI.BABBEL** project. Ik wil hun uitdrukkelijk bedanken voor haar gedreven inzet, de inhoudelijke begeleiding van de trajecten, het selecteren van de literatuur en het nalezen en corrigeren van teksten.

Verder dank ik revalidatiearts Dr. Paul Geerinckx en de professoren die het **MI.BABBEL** concept mee tot leven hebben gebracht. In het bijzonder prof. dr. ir. Jean Pierre Maertens, prof. dr. ir. Kris Demuynck, prof. dr. Dominique Verté, prof. dr. Nico De Witte, onderzoeker Jorrit Campens en onderzoeker Brecht Desplanques. Vanuit de juiste wetenschappelijke inzichten, kennis en verhalen hebben we samen met de financiële steun van VLAIO, het Vlaams Agentschap Innoveren en Ondernemen, de kiem van een innovatief ecosysteem ingericht.

Daniel Clement Dennett, Amerikaanse filosoof en gespecialiseerd in vraagstukken betreffende het bewustzijn, de filosofie van de geest en kunstmatige intelligentie, heeft mij geïnspireerd bij het ontwerp van de H2A2H **MI.BABBEL** methodiek. Zo heb ik inhoud gegeven aan het theoretische kader en de artificieel intelligent narratieve conversatiebomen waarop de **MI.BABBEL** methodiek is gebaseerd. Hij

heeft mij de weg getoond van het wiel van het leven. Hoe hobbelig is het rijden als het leven een echt wiel zou zijn?

Mijn klanten die in de MI.BABBEL methodiek geloven. Zij hebben mij gesteund in mijn overtuiging om van de MI.BABBEL een succes te maken. Zij zijn de wind onder mijn vleugels en zijn mij gevolgd om organisatiebreed de MI.BABBEL methode voor hun project uit te rollen en toe te passen.

Mijn medewerkers. Dat ik hen zelfverzekerd en met goede narratieve communicatievaardigheden door de hoogte- en dieptepunten van hun professioneel leven mag loodsen.

Mijn echtgenoot Marc, mijn rots in de branding. Uw relativiseringsvermogen, intelligentie, inzicht en geduld maken dat ik niet verdwaal in mijn dromen en dat we samen zijn gegroeid als mens. Uw liefde, steun en aandacht is de groeimotor van mijn ziel.

Mijn dochters Isabel en Evelien. Ik dank u voor de vele geluuksmomenten waarbij we elk met onze eigen persoonlijkheid en ons eigen talent onszelf hebben ontwikkeld als 'lieve' mensen. Uw vermogen om mensen gelukkig te maken, hebben van mij een trotse mama gemaakt.

Iedereen die gelukkiger wil leven en werken. Dank u wel, schatten.

Aanleiding voor het boek

Rond de tool van de **MI.BABBEL** bestaat reeds evidence. De denkoefening rond transmurale zorg beheerst het zorglandschap sinds enkele jaren. Vermits het moeilijk is om zich in de gezondheidszorg te differentiëren via zorgservices (Pine en Gilmore, 1998), is het volgens Ford en Fottler (2000) niet voldoende om een goede (para)medische dienstverlener aan een lage prijs te zijn. Alle mensen in kwetsbare situaties zoals ziekte, ouderdom, handicap of verwarring hebben immers recht op liefde, vakmanschap, veiligheid en helende aandacht. Om zich te onderscheiden is het naast een goede dienstverlening ook noodzakelijk om een positieve belevenis en een ‘helende’ zorgervaring te creëren. Ingrid Walry, uitvinder van de **MI.BABBEL** en Ridder in de Leopoldsorde, draagt de **MI.BABBEL** op aan het Belgische Koningshuis en is een ode aan koningin Elisabeth als verpleegster en moeder van de gewonde soldaten. De heelkracht van de **MI.BABBEL** verwijst naar het werk van de Belgische verpleegsters tijdens de Eerste Wereldoorlog. Hun lijfspreuk en drieboudige missie is "soms genezen, dikwijls verlichten, altijd troosten". De Belgische verpleegkundige praktijken hebben zowel positieve impact gehad op de gezondheid en de emotionele toestand van de gewonde soldaten en burgers als een levensreddende rol gespeeld bij de verzorging. Bij de verpleegkundige praktijken van Belgische verpleegsters is het opvallend dat zij tijd hebben besteed aan een babbel met de gewonden. Zo laten zij het troostende en helende aspect sterk op de voorgrond treden. Dit in tegenstelling tot de Britse verpleegsters met een zeer streng reglement. Zij hebben geen toestemming om op het bed van een gewonde te zitten. De gewonden worden aangesproken met hun nummer. De Belgische verpleegsters vinden dat hun Britse collega's hierdoor veel te weinig morele steun en troost geven. Daarom zijn de Belgische verpleegsters populair. Altijd troosten - meer nog dan genezen en verlichten – is de essentie van het werk van Belgische verpleegsters tijdens de Eerste Wereldoorlog.

Hierbij zijn tot het einde van de negentiende eeuw de verpleegkundige zorgen bijna uitsluitend door vrouwelijke religieuzen uitgevoerd. Hieruit is een doorbraak voor de professionalisering van het verpleegstersberoep in het eerste decennium van de twintigste eeuw gevolgd. Zo komt tijdens de oorlog de beeldvorming over Belgische frontverpleegsters als moederfiguur het sterkst aan bod. In dit verband staat het beeld van koningin Elisabeth als verpleegster en moeder van de soldaten. Omwille van haar andere verplichtingen is zij nooit permanent actief geweest als verpleegster. Door haar regelmatige aanwezigheid in de fronthospitalen is zij geroemd omwille van haar helende steun- en leunkracht voor zowel de gewonde soldaten en burgers als voor de verpleegsters. De heilkracht van dit werk is grotendeels onbekend gebleven en verdient zowel een plaats in de herdenking van de Eerste Wereldoorlog als in de beschrijving van de evidence van de **MILBABEL** tool.



Elisabeth op een postkaart als koningin-verpleegster en in de koninklijke villa in De Panne

Een boekenwinkel is als een pretpark voor uw geest.
Ga regelmatig naar een grote boekenwinkel en maak
rollercoasterritten bij de afdeling filmboeken, eet
een suikerspin en ijsjes op de afdeling kinderboeken,
draai rond in de draaimolen bij de afdeling esoterie
en psychologie, ga in het spookhuis op de afdeling
misdaadromans. Maak er een uitje van.

Zin in de “steunkracht” van de
“slimme” **MI.BABEL**?

Ingrid Walry

Inhoudsopgave

Geïnspireerd?	8
Voorwoord	9
Leeswijzer	10
Dankwoord	12
Aanleiding voor het boek	14
Inhoudsopgave	18
Inleiding	20
1. De vraag naar structurele persoonlijke zorg is begrijpelijk, maar is dit haalbaar?.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
2. Leiderschap leidt tot systeeminnovatie.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3. Multidisciplinair en multiperspectivistisch leiderschap	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4. Waardecreatie van de zorginteractie.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
5. Richtlijnen voor goede zorg.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
6. Differentiatie op basis van de zorgervaring.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
7. Zingeving en zorg voor uw cliënten via narratief coachen....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
8. De rol van de narratieve coach als MI.COACH in de lerende zorgorganisatie.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
<i>De lerende organisatie werkt met een narratief coach- en evaluatietraject</i>	
Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	
<i>De rol van de narratieve coach..</i>	
Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	
9. Differentiatie door evidence-based zorgverlening	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
<i>De toepassing van wetenschappelijk onderbouwde instrumenten</i>	
Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	
<i>Ruimte voor ieders eigen verhaal gecombineerd met een evidence-based methodische aanpak.....</i>	
Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	
<i>De affectieve en cognitieve bouwstenen van persoonlijke waarden en waardengebieden.....</i>	
Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	
<i>Grondmotieven en waardengebieden</i>	
Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	

Inhoudsopgave

10. De beslisbomen van de MI.BABEL als narratieve dialoog en scenario**Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**
*Interacties tussen de cliënt en de zorgorganisatie:***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**
11. Co-creatie met uw cliënt en haar sociaal netwerk..... **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**
12. De impact van de herstelbeweging van de MI.BABEL **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**
13. Strategiekeuze vanuit het verband tussen beleving en kwaliteit
Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
14. De MI.BABEL als zorgervaring en -transitietool**Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**
15. De strategische kernvaardigheden van de MI.BABEL **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**
16. Deskundig in mensen en vernieuwend in artificieel intelligente techniek.....**Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**
17. Het kwaliteitssysteem van de MI.BABEL**Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**
18. Indicatoren om de zorg te meten**Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**
19. Veranderende zorgvraag eist betere competenties **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**
20. eHealth Business Model Canvas**Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**
21. Welke rol speelt ICT in de zorg?**Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**
22. Gegevensstrategie via administreren en data governance... **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**
- Nabeschouwing**Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**
- Woordenboek.....**Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**
- Trefwoordenindex**Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**
- Literatuurlijst/referenties.....**Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**
- Bijlage**Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**
- MI.BABEL voor de zorggebruiker**Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**
- MI.BABEL voor de zorgprofessional**Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**
- ICF standaard.....**Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**

Inhoudsopgave

De geschiedenis van <i>SEBECO</i>	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Notities	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Inleiding

In de begindagen van de digitale cultuur heeft Jaron Lanier, de vader van de virtuele realiteit, geholpen om kennis van het internet te creëren als gemeengoed. Zo kon de mensheid kennis delen. Toen is deze visie reeds overschaduwd over hoe het zou kunnen uitpakken: persoonlijke apparaten die ons leven beheersen, onze gegevens bewaken en ons stimuli bezorgen. Klinkt dit bekend? Toch bestaan er veel initiatieven tot digitalisering van de opvolging van de 'kwetsbare' zorggebruikers. Deze initiatieven stuiten op beperkingen wanneer deze 'digibeten' digitale vaardigheden nodig hebben om de digitale opvolging van hun welzijn en gezondheid mogelijk te maken. Daarnaast stelt Lanier dat bedrijven als Facebook en Google een wereldwijd tragische, verbijsterend belachelijke fout hebben gemaakt bij het leggen van de basis voor de digitale cultuur en meent dat dit ongedaan kan gemaakt worden. Hij zegt: "we kunnen geen samenleving hebben als twee mensen willen communiceren, dat alleen mogelijk is als dit gefinancierd wordt door iemand die hen wil manipuleren".

Om dit te kunnen herstellen, moeten we van onze digitale cultuur een fygitale cultuur maken. Zo is het **MI.BABBEL** idee ontstaan van de narratieve en human-to-algorithm-to-human (H2A2H) dialoog. Deze **MI.BABBEL** is een toegankelijke omnichannel methode en tool om de zorgervaring, -relaties, -transitie en -coördinatie te bevorderen en de proactieve opvolging van uw cliënten met het volgende profiel te garanderen:

- 60-plussers die zich weinig gelukkig en eenzaam voelen en behoefte hebben aan een luisterend oor om hun verhaal te delen.
- Personen die na een ziekenhuisopname hun zorgtransitie en genezingsproces 'optimaal' laten verlopen teneinde een ziekenhuisheropname te vermijden.

- Chronisch zieke patiënten die hun dynamische zorgtoestand 'helend' laten opvolgen teneinde extra zorgkosten te vermijden.
- Personen met psychologische en psychiatrische problemen die een fatale gebeurtenis moeten verwerken, langdurig ziek zijn, een burn-out en netelig probleem hebben en behoefte hebben aan een 'zinnig' gesprek.
- Pas bevallen mama's dewelke in hun thuissituatie extra aandacht besteden aan hun baby en hun moederschapsverlof 'gelukkig' laten verlopen;
- Personen met één van de officieel geregistreerde zware ziekten zoals de ziekte van Alzheimer, Crohn, Hodgkin, Parkinson, diabetes, kanker, leukemie, multiple sclerose of nierdialyse die nood voelen om hun zorgen te delen.
- Personen met een lichamelijke beperking die een verrijkend contact met de buitenwereld opbouwen en hierdoor hun sociaal netwerk onderhouden en verder uitbouwen.
- Organisaties rond woonzorg, serviceflats en assistentiewoningen die hun bewoners de juiste 'koesterende' aandacht geven opdat zij met meer vreugde door het leven gaan.