

Inspirerend leiderschap op afstand

De 9 principes
voor een sterk team

Lezers over dit boek

‘Hulde voor dit toegankelijke boek. Het geeft mij en mijn leidinggevende teamleden nieuwe en praktische inzichten om – ook op afstand – samen te bouwen aan sterke teams.’

MASJA OVERING, LEIDINGGEVENDE ABN-AMRO

‘Je leest dit boekje in een keer uit, maar je leest het ook steeds opnieuw. Lekker nuchter en direct, vol praktische adviezen. Een cadeautje met diepgang.’

MARION WIERDA, LEIDINGGEVENDE
WATERSCHAP RIVIERENLAND

‘Dit boek inspireert, en is direct toepasbaar. Geen lange theoretische verhalen, maar concrete tips. Verplichte kost voor iedere leider op afstand.’

GIJS TIEBOT, LEIDINGGEVENDE GEMEENTE HENGELO

‘Op afstand besturen wordt het nieuwe werken! Godelieve beschrijft hoe dat kan. Inclusief digitale handvatten om aan de slag te gaan.’

AYTEN TURKSEVER, LEIDINGGEVENDE GEMEENTE ROTTERDAM

‘Godelieve heeft een persoonlijk en confronterend boek geschreven. Op een laagdrempelige manier word je uitgedaagd om je vaste gewoontes onder de loep te nemen. Zin om aan de slag te gaan!’

ESTER DE KLEER, PROGRAMMAMANAGER HRM STRATEGIE,
KORPS LANDELIJKE POLITIE

‘Door de duidelijke structuur kun je dit inspirerende boekje goed als naslag gebruiken. De adviezen zijn praktisch en heel goed te implementeren.’

ESMÉ HEIKENS, LEIDINGGEVENDE DE VOLKSBANK

‘Ook dit boek van Godelieve is heerlijk praktisch. Ik gun het iedereen om te leren om superinspirerend en energiek leiding te geven.’

RUTH RENTMEESTER, LEIDINGGEVENDE HOOGHEEMRAADSCHAP
VAN SCHIELAND EN DE KRIMPENERWAARD

Colofon

Inspirerend leiderschap op afstand

Ontwerp en vormgeving: Gaertner grafisch werk

Foto auteur: Liesbeth Paardekooper en Bertina Slager

Redactie: Brenda van Dijk, Duidelijk Verhaal

Uitgever: Donald Suidman, BigBusinessPublishers

www.iloa.nl

www.online-iloa.nl (online werkboek)

Eerste druk, juni 2020

ISBN 9789493171107

© Godelieve Meeuwissen

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt, door middel van druk, fotokopie, microfilm, social media of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Inspirerend leiderschap op afstand

De 9 principes
voor een sterk team

Godelieve Meeuwissen

Inhoud

Inleiding.....	8
Lees dit boek voor je team.....	12
Lees dit boek voor jezelf	14
Wat mag je verwachten.....	16
Online werkboek	18
Voordat je aan de slag gaat	19
Drie cirkels voor een integrale aanpak	20
Vier types teamleden.....	24
Type a – de high performers.....	26
Type b – de hardlopers	28
Type c – de solisten	30
Type d – de praters.....	32
Deel 1 Persoonlijk leiderschap	34
Principe 1: Versterk je talent.....	36
Principe 2: Verminder je valkuilen	44
Principe 3: Versterk je vitaliteit	52

Deel 2 Succesvol samenwerken.....	60
Principe 4: Vergroot je positieve invloed.....	62
Principe 5: Zorg voor psychologische veiligheid.....	70
Principe 6: Houd online ontmoetingen	78
Deel 3 Je werk goed doen.....	86
Principe 7: Zet de bedoeling voorop	88
Principe 8: Wees duidelijk.....	96
Principe 9: Wees productief.....	104
En nu verder.....	113
Aanvullende begeleiding	115
Over de auteur	117
Dankwoord.....	118

Inleiding

Het is in Nederland heel gebruikelijk om gemiddeld één dag per week vanuit huis te werken. Ik hoor vaak: ‘Heerlijk, dan krijg ik eindelijk mijn echte werk gedaan.’ Of: ‘Op mijn thuiswerkdag lijkt het wel alsof er twee keer zoveel werk uit mijn handen komt.’

Sinds de coronapandemie heeft vrijwel iedereen wiens beroep het toeliet de voordelen van thuiswerken kunnen ervaren.

Organisaties die hun medewerkers hierin (nog) niet faciliteerden, moesten per direct de omslag maken, of ze wilden of niet. Zij ontdekten vaak tegen hun verwachting in dat het werk voor veel functies prima doorliep.

Tenminste, zolang medewerkers niet ook nog de zorg voor de kinderen op zich moesten nemen. Voor hen was effectief en ontspannen thuiswerken vrijwel onmogelijk.

Velen in Nederland zijn in hoog tempo ervaringsdeskundige geworden op het gebied van thuiswerken.

Het duurt altijd even voordat iemand zijn weg hierin heeft gevonden, maar als dat eenmaal lukt, willen veel mensen niet meer terug.

Geconcentreerd thuiswerken is een welkome afwisseling na die drukke, vaak chaotische dagen op kantoor. Hoe nuttig én gezellig die kantoordagen ook zijn, ze zijn lang niet altijd noodzakelijk. Zelfs niet als je inspirerend wilt leidinggeven. Dat weet ik uit ervaring.

In mijn werk als leiderschapscoach heb ik inmiddels honderden leidinggevendenden begeleid om een inspirerend leider te worden en een sterk team te bouwen. Al jarenlang voer ik zo'n 90 procent van de gesprekken met mijn klanten telefonisch. Een paar keer per jaar zien we elkaar, maar daar blijft het dan ook bij.

Sommige van mijn klanten wonen in het buitenland en heb ik zelfs nog nooit gezien. Afstand is geen belemmering om een inspirerend coach te zijn voor mijn klanten. Sommige klanten moeten wel even wennen dat ik ze voornamelijk telefonisch spreek.

Natuurlijk is het fijn om elkaar af en toe live te zien, maar zowel mijn klanten als ik zien dat meer als een extraatje en zeker niet als een voorwaarde voor goede gesprekken. Denk maar zo:

‘Het gaat erom WAAROVER je het hebt en niet WAAR je je bevindt.’

Het gespreksonderwerp, of ik durf door te vragen en of ik het gesprek goed heb voorbereid, bepalen of mijn klant het gesprek inspirerend vindt. Op deze manier ervaart hij direct dat afstand geen probleem is en dat het zelfs voordelen heeft. Bijvoorbeeld doordat we ons de energie- en tijdslurpende reis besparen.

Mijn klanten zien na verloop van tijd afstand tot hun teamleden niet meer als een bezwaar voor hun inspirerend leiderschap. Dat is geweldig. En dat gun ik iedere leidinggevende.

Daarom heb ik dit boek geschreven. Want helaas vormen mijn klanten slechts een zeer kleine minderheid.

Hoe mooi zou het zijn als elk team een inspirerend leidinggevende heeft die de voordelen van werken op afstand ten volle weet te benutten?

Elkaar live zien voor een goed gesprek is voor veel leidinggevendenden echter de standaard.

Telefoneren of videobellen vormen de uitzondering, voor als het gesprek niet live kan plaatsvinden. Geldt dat eveneens voor jou en je teamleden? Zonde, want jullie kunnen zoveel meer geconcentreerde meters maken als jij je weet te ontwikkelen tot inspirerend leider op afstand. De stress zal afnemen, de productiviteit zal toenemen en het werk dat jullie verzetten wordt er nog beter van.

Tijd om het vanaf nu anders aan te pakken, toch?

Dit boek helpt je een inspirerend leider te worden, waar je ook bent en hoeveel afstand er ook is tussen jou en je teamleden.

Ik wens je veel inspiratie toe.

Godelieve Meeuwissen

Lees dit boek voor je team

Dagelijks spreek ik met leidinggevendenden over hun teamleden. Ik zoek met hen naar oplossingen voor de problemen in hun team. In vrijwel elk team is gedoe. Soms zijn het grote, langslappende problemen, soms geven kleine irritaties steeds meer ruis op de lijn. Ik hoor over het gebrek aan ‘persoonlijk leiderschap’, over teamleden wier talent maar niet uit de verf wil komen en over mensen die dagelijks in dezelfde valkuilen vallen. Er zijn ook veel problemen rond vitaliteit en veerkracht. Veel mensen zijn moe. Niet altijd leidt dat tot ziekteverzuim, maar ik zie veel ‘verborgen verzuim’: iemand zit dan wel op zijn werk, maar er komt vrij weinig uit zijn handen. Vaak hoor ik dat mensen last hebben van perfectionisme. Ze zijn bezig met de dingen heel goed te doen, geen fouten te maken en vooral geen hulp te vragen. Deze teamleden vergeten dat het werk gaat over het doen van de goede dingen.

Een ander probleem dat ik voorbij zie komen, is de hoeveelheid afleiding die er op een dag is.

Onze telefoons geven zoveel impulsen dat menigeen daar niet gezond mee kan omgaan. Velen weten niet meer hoe ze zich goed kunnen concentreren en zijn eraan gewend geraakt dat ze continu worden afgeleid. Met een pijnlijk lage productiviteit als gevolg. Ze weten vaak niet meer beter. Als ik goed kijk naar al die teams, dan zou ik de noodklok moeten luiden. Al worden er bergen werk verzet en is het ziekteverzuim laag, overal zie ik grote ‘verborgen gebreken’: teamleden die bijna omvallen, hun werk niet goed genoeg doen en samenwerkingskansen onbenut laten.

Teamleden met wie het wel goed gaat, zijn meestal de eersten die een andere baan gaan zoeken. Veel leidinggevendenden krijgen dit tij niet gekeerd.

Met dit boek moedig ik je aan om het anders te gaan doen voor jouw teamleden. Hoe zelforganiserend je team misschien ook is: jij bent nodig. Ik hoop dat je het als jouw ‘plicht’ voelt om jouw teamleden te inspireren om de allerbeste versie van zichzelf te ontdekken. Maar eerst moet je dit als leidinggevende natuurlijk zelf gaan doen. Daarover nu meer.

Lees dit boek voor jezelf

Als leidinggevende weet je hoe belangrijk het is dat jouw teamleden lekker in hun vel zitten, goed samenwerken en hun werk goed doen. Je weet dat dit niet vanzelf gaat. Jij doet er daarom toe voor je team. Veel leidinggevendenden ervaren dit als een grote verantwoordelijkheid die veel stress kan opleveren. Herken je dat? In dit boek doe je veel ideeën op om je team te inspireren, al dan niet op afstand. Ik hoop dat je gaat ervaren dat dat zonder onnodige stress kan. De eerste stap is het goede voorbeeld geven. Dat is de rode draad van dit boek: als je een ander wilt aanmoedigen om bepaald gedrag te laten zien, moet jij eerst zelf dat gedrag laten zien. Dan gaat inspireren vanzelf.

De definitie van inspireren die ik hanteer, is:

‘De ander helpen om over het maximum van zijn scheppend vermogen te beschikken.’

Jouw inspirerend leiderschap begint dus bij het maximaal benutten van je eigen ‘scheppend vermogen’.

De bron van jouw leiderschap is je aangeboren talent. Dat is de manier waarop jij van betekenis bent

voor anderen. Gaandeweg dit boek wordt dit duidelijker. Je gaat zien wat jouw unieke manier is om er te zijn voor jouw team. Op die manier is leidinggeven ontzettend interessant én vervullend. Je ervaart elke dag dat jij belangrijk bent voor je team en meer positiviteit brengt doordat jij minder last krijgt van je valkuilen. Natuurlijk zal niet alles vlekkeloos verlopen. Ook daarin kun je als leidinggevende het goede voorbeeld geven; in hoe je omgaat met gedoe en moeilijke zaken of mensen. Een inspirerend leider leeft namelijk vanuit de overtuiging dat zaken ‘interessant’ zijn in plaats van ‘irritant’.

Een groot voordeel van inspirerend leiderschap is dat je geen externe teamcoaches meer nodig hebt. Een coach huur je alleen nog voor jezelf in. Jij wordt namelijk zélf de allerbeste coach die jouw team zich kan wensen. Voor jou geweldig om te doen, het scheelt veel geld en het is voor je team zeer inspirerend. Win-win dus.

Wat mag je verwachten

In dit boek ontdek je hoeveel voldoening het geeft om te inspireren: *om de ander te helpen om over het maximum van zijn scheppend vermogen te beschikken*. Dit gaat je leven veranderen. Echt waar, zonder overdrijven. Als je eenmaal merkt hoe je er echt voor iemand kunt zijn, dan wil je niet meer anders. Je weet op deze manier namelijk precies waarom je 's ochtends je bed uit wilt. Je wordt die gemotiveerde en ontspannen leider waarvan je misschien nooit voor mogelijk had gehouden dat het voor jou was weggelegd. Het is ontzettend fijn voor jezelf en voor de mensen aan wie je leidinggeeft.

Maar je mag meer verwachten. Als je de transformatie naar inspirerend leiderschap aangaat, zul je zien dat dat ook effect heeft op je privéleven. Inspirerende leiders zijn namelijk niet de hele dag als een idioot brandjes aan het blussen. Ze hebben grip op hun tijd en hebben aan het einde van de dag nog energie over. Voor zover ze al niet thuis aan het werk waren, komen ze ontspannen in plaats van overspannen thuis. Je kunt je voorstellen dat dat veel effect heeft

op je partner, je kinderen of de vrienden met wie je 's avonds gaat eten. Grote kans dat je na het lezen van dit boek en het toepassen van de principes een heel ander leven hebt gekregen.

Ik hoop dat je jezelf altijd zult blijven ontwikkelen in jouw inspirerend leiderschap. Misschien dat je eerst onzeker was over die ene grote stap in je carrière en dat je nu opeens ziet hoe het wél kan. Beperk je leiderschap trouwens niet tot betaald werk, maar kijk eens of je je kunt inzetten als vrijwilliger in een bestuur van een stichting of sportclub. Waar je hart ook naar uitgaat.

Het gaat erom dat jij over het maximum van jouw scheppend vermogen gaat beschikken.

Veel succes met dit boek. Alvast gefeliciteerd met je inspirerend leiderschap.