

Verslagleggen in Wmo en Jeugdwet

Een handreiking voor gemeentelijke professionals

Gertjan Christiaanse

Gertjan Christiaanse

© Berghauser Pont Publishing, Amsterdam,
1^e druk *maart 2021*

ISBN: 9789492952516

NUR: 823

www.berghauserpont.nl

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet van 1912 gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever

No parts of this book may be reproduced in any way whatsoever without the written permission of the publisher

Voorwoord

Vanuit mijn werkzaamheden als jurist, beleidsadviseur en docent, zie ik gemeentelijke professionals soms worstelen met verslaglegging. Waar komt deze worsteling vandaan? Moet het verslag aan (te) hoge eisen voldoen? Is het niet duidelijk hoe verslag moet worden gelegd? Helder is wel dat iedereen een ander beeld heeft van een goed verslag. En soms zijn deze eisen ook tegenstrijdig of lijken ze dat. Misschien komt het ook omdat gemeentelijke professionals vaak zijn opgeleid als zorgprofessional en verslagen schrijven niet hun hobby is. Wat de oorzaak ook is, met deze handreiking hoop ik de tips en trucs te geven waardoor je verslag beter wordt. Schrijf je niet zelf verslagen, dan hoop ik dat deze handreiking je de tools geeft om de kwaliteit van verslaglegging in jouw organisatie te verhogen.

En om te starten met een disclaimer: Ook al ben ik zelf jurist, ik wil benadrukken dat dit geen juridische verhandeling is, dus ik ga soms 'kort door de bocht'.

Welke termen gebruik ik hierna:

Cliënt als het gaat om een burger die een beroep doet op ondersteuning vanuit de Wmo.

Jeugdige als het gaat om een minderjarige die een beroep doet op jeugdhulp. Feitelijk is het echter veelal de ouder of wettelijk vertegenwoordiger van de jeugdige die een beroep doet op de jeugdhulp.

Gemeentelijke professional als het gaat om de professional die het onderzoek verricht waarmee de gemeente toegang geeft tot jeugdhulp en wmo-voorzieningen. N.B. in veel gemeenten heeft de gemeentelijke jeugdprofessional een dubbelrol, omdat deze ook zelf hulp verleent. Het kan ook zijn dat de professional wel beschikkingen opstelt voor/namens de gemeente, maar geen deel uitmaakt van de gemeentelijke organisatie.

Verslag als het gaat om het verslag van het onderzoek dat door een gemeentelijke professional wordt opgesteld en dat wordt gebruikt voorafgaand aan een besluit/beschikking.

Veel plezier met deze handreiking. Ik hoop dat jullie werkzaamheden hiermee makkelijker en plezieriger worden.

Mochten er opmerkingen of aanvullingen zijn, ontvang ik deze graag op burochris@gmail.com.

Horst, 17 januari 2021

Inhoud

Voorwoord	V
Inleiding	IX
1 Wat is het doel van verslag leggen?	1
1.1 Wat is het doel van verslag leggen?	1
2 Voor wie schrijf je het verslag?	5
2.1 Voor wie schrijf je het verslag?	5
3 Aan welke eisen moet een verslag doen?	11
3.1 Aan welke eisen moet een verslag voldoen?	11
4 Relatie tussen het verslag en de beschikking	33
4.1 Relatie tussen het verslag en de beschikking	33
5 Opbouw van een verslag	35
5.1 Opbouw van een verslag	35
6 Tips en trucs bij het schrijven van een verslag	37
6.1 Tips en trucs bij het schrijven van een verslag	37
7 Begrijpelijk schrijven	41
7.1 Begrijpelijk schrijven	41
8 Bijlage 1: voorbeeldverslagen	45
8.1 Voorbeeldverslagen	45
9 Bijlage 2: Wetsartikelen	63
9.1 Wetsartikelen	63
Trefwoordenregister	71

Inleiding

Waarom een hele handreiking over verslaglegging? Er gaat ontzettend veel tijd (en dus geld) zitten in verslaglegging. En niet te vergeten, energie van gemeentelijke Wmo- en jeugdprofessionals. Dat op zich rechtvaardigt al dat er goed wordt nagedacht over dit thema. Daarbij zien gemeentelijke Wmo- en jeugdprofessionals vaak als een berg op tegen dit onderdeel van hun werkzaamheden (bewerkelijk, saai, niet snel goed). Niet nodig! Goed verslagleggen kun je leren! Dat betekent niet dat jullie na het lezen van deze handreiking allemaal hetzelfde verslag zullen maken. Zoveel professionals, zoveel verslagen.

Doelgroep van deze handreiking: professionals in het gemeentelijk sociaal domein die hun onderzoeksverslag willen verbeteren. En gemeentelijke professionals die de kwaliteit van verslaglegging in de organisatie willen verhogen, zoals managers, juristen, beleidsmedewerkers.

In de handreiking laat ik zien wat het doel van verslaglegging is en aan welke eisen een verslag moet voldoen. Waar mogelijk geef ik tips en voorbeelden. Elk hoofdstuk sluit af met oefeningen, die je zelf kunt doen of laten doen in jouw organisatie. Omdat de handreiking vooral is geschreven voor professionals, worden de systematiek en begrippen van Wmo 2015 en de Jeugdwet bekend verondersteld.

1 Wat is het doel van verslag leggen?

1.1 Wat is het doel van verslag leggen?

Verslag:

Victor komt in aanmerking voor Ambulant Specialistisch GGZ 1 voor de duur van zes maanden.

Waarom is dit geen goed verslag? De doelstelling van de Jeugdwet is toch dat gemeenten Jeugdhulp bieden? En dat er jeugdhulp wordt geboden, dat blijkt wel uit het verslag.

Iedereen zal echter onmiddellijk zien dat het verslag tekortschiet. De eerste observatie zal zijn dat het verslag heel erg kort is. De lengte van een verslag zegt echter weinig over de kwaliteit. In een lang verslag kan nog steeds belangrijke informatie missen. Aan welke eisen moet een verslag dan wel voldoen, wil het een voldoende krijgen? We zullen hier uitgebreid bij stilstaan in het volgende hoofdstuk. De vraag die hier echter aan vooraf gaat, is wat het doel van verslaglegging is. Vaak hoor ik de volgende redenen genoemd:

- “Een collega moet verder kunnen met je verslag.”
- “We schrijven het vooral op voor bezwaarcommissies en rechters.”
- “De cliënt moet terug kunnen lezen wat er besproken is, en moet zich kunnen herkennen in het verslag.”

Het is allemaal waar. Een verslag heeft verschillende doelen. Ik zal hierna de belangrijkste noemen.

Doelen van verslaglegging

Procesbeschrijving

Voordat we ingaan op de doelen van verslaglegging, is het goed om eerst zicht te hebben op het volledige proces van melding tot beschikking. Verslaglegging is immers een tussenstap in dit proces. Hoe ziet het volledige proces eruit?

- Melding of aanvraag
- Onderzoeksplan
- Data-analyse
- Verslaglegging
- Beschikking

Melding of aanvraag: Het proces start met een melding of aanvraag.

Onderzoeksplan: Als gemeentelijke professional maak je een onderzoeksplan. Omdat er vaak een standaard aanpak wordt gehanteerd (alleen een gesprek met de jeugdige/cliënt), sta je hier misschien niet bewust bij stil. Maar je gaat wel degelijk in elke situatie op een