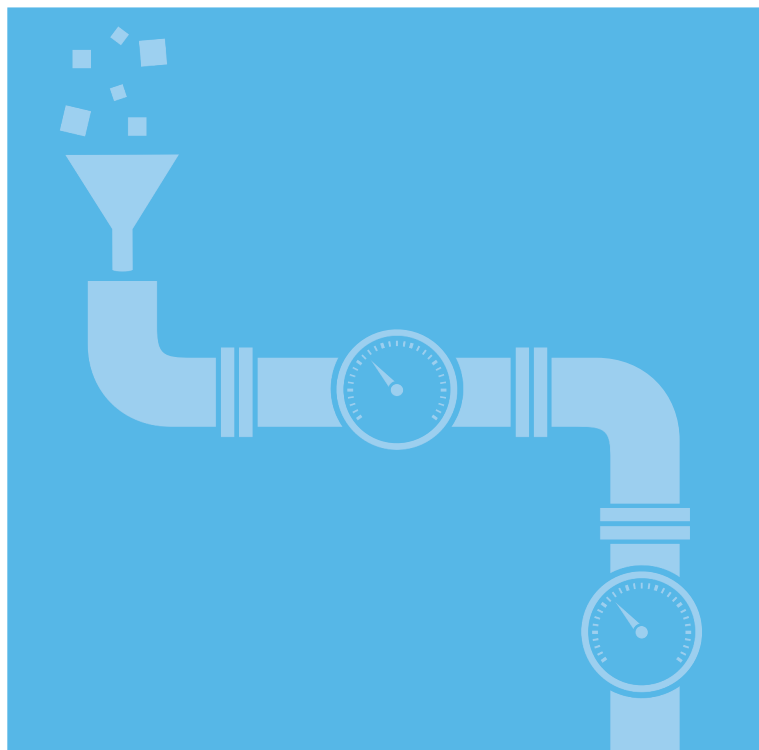


CONTINUOUS EVERYTHING

Het volledige ABC van DevOps



BART DE BEST



DevOps Continuous Everything

Het volledige ABC van DevOps

Bart de Best

Onder redactie van
Louis van Hemmen

Colofon

Meer informatie over deze en andere uitgaven kunt u verkrijgen bij:

Leonon Media
(0)572 - 851 104

Algemene vragen : info@leonon.nl
Sales vragen : verkoop@leonon.nl
Manuscript / auteur : redactie@leonon.nl

© 2023 Leonon Media

Omslagontwerp : Eric Coenders, IanusWeb, Nijmegen
Productie : Printforce B.V., Culemborg

Titel : DevOps Continuous Everything
Sub titel : Het volledige ABC van DevOps
Datum : 18 januari 2023
Auteur : Bart de Best
Uitgever : Leonon Media
ISBN13 : 978 94 92618 597
Druk : Eerste druk, zevende editie, 18 januari 2023

© 2023, Leonon Media

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, of welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

TRADEMARK NOTICES

ArchiMate® and TOGAF® are registered trademarks of The Open Group.

COBIT® is a registered trademark of the Information Systems Audit and Control Association (ISACA) / IT Governance Institute (ITGI).

ITIL® and PRINCE2® are registered trademarks of Axelos Limited.

Scaled Agile Framework and SAFe are registered trademarks of Scaled Agile, Inc.

***"We build our computer (systems)
the way we build our cities:
over time, without a plan, on top of ruins."***

by Ellen Ullma

Inhoudsopgave

1	INLEIDING	1
1.1	DOELSTELLING.....	1
1.2	DOELGROEP.....	1
1.3	ACHTERGROND	1
1.4	STRUCTUUR	2
1.5	BIJLAGEN	4
1.6	LEESWIJZER.....	4

DEEL I. CONTINUOUS PLANNING

1	INLEIDING CONTINUOUS PLANNING	7
1.1	DOEL.....	7
1.2	POSITIONERING	7
1.3	STRUCTUUR	7
2	BASISCONCEPTEN EN BASISBEGRIPPEN	9
2.1	BASISCONCEPTEN	9
2.2	BASISBEGRIPPEN.....	11
3	CONTINUOUS PLANNING DEFINITIE	17
3.1	ACHTERGROND	17
3.2	DEFINITIE	17
3.3	TOEPASSING	17
4	CONTINUOUS PLANNING VERANKERING	21
4.1	HET VERANDERPARADIGMA	21
4.2	BEELDVORMING	22
4.3	MACHTSVERHOUDING	23
4.4	ORGANISATIEVORMGEVING	26
4.5	RESOURCES	27
5	CONTINUOUS PLANNING ARCHITECTUUR	29
5.1	ARCHITECTUURPRINCIPES.....	29
5.2	ARCHITECTUURMODELLEN.....	32
6	CONTINUOUS PLANNING ONTWERP	35
6.1	CONTINUOUS PLANNING VALUE STREAM.....	35
6.2	CONTINUOUS PLANNING USE CASE DIAGRAM	35
6.3	CONTINUOUS PLANNING USE CASE	36
7	CONTINUOUS PLANNING MODEL	41
7.1	INLEIDING.....	41
7.2	BALANCED SCORECARD	41
7.3	ENTERPRISE ARCHITECTUUR	46
7.4	PRODUCT VISION.....	48
7.5	ROADMAP	53
7.6	PRODUCT BACKLOG	55
7.7	RELEASE PLAN	55
7.8	SPRINT PLANNING	56

DEEL II. CONTINUOUS DESIGN

1	INLEIDING CONTINUOUS DESIGN	61
1.1	DOEL	61
1.2	POSITIONERING.....	61
1.3	STRUCTUUR.....	62
2	BASISCONCEPTEN EN BASISBEGRIPPEN	65
2.1	BASISCONCEPTEN	65
2.2	BASISBEGRIPPEN	66
3	CONTINUOUS DESIGN DEFINITIE	69
3.1	ACHTERGROND	69
3.2	DEFINITIE.....	69
3.3	TOEPASSING.....	69
4	CONTINUOUS DESIGN VERANKERING	71
4.1	HET VERANDERPARADIGMA	71
4.2	BEELDVORMING.....	72
4.3	MACHTSVERHOUDING.....	73
4.4	ORGANISATIEVORMGEVING.....	76
4.5	RESOURCES	78
4.6	WATERVAL VERSUS CONTINUOUS DESIGN	79
5	CONTINUOUS DESIGN ARCHITECTUUR	83
5.1	ARCHITECTUURPRINCIPES	83
5.2	ARCHITECTUURMODELLEN	85
6	CONTINUOUS DESIGN ONTWERP	87
6.1	CONTINUOUS DESIGN VALUE STREAM	87
6.2	CONTINUOUS DESIGN USE CASE DIAGRAM.....	87
6.3	CONTINUOUS DESIGN USE CASE	88
7	BUSINESS VIEW	93
7.1	INLEIDING	93
7.2	SYSTEM CONTEXT DIAGRAM	93
7.3	VALUE STREAM CANVAS.....	96
8	SOLUTION VIEW.....	101
8.1	INLEIDING	101
8.2	USE CASE DIAGRAM	101
8.3	SYSTEM BUILDING BLOCKS.....	105
8.4	VALUE STREAM MAPPING	116
9	DESIGN VIEW	119
9.1	INLEIDING	119
9.2	USE CASE.....	120
10	REQUIREMENT VIEW.....	127
10.1	INLEIDING	127
10.2	BEHAVIOR DRIVEN DEVELOPMENT	128
11	TEST VIEW	131
11.1	INLEIDING	131

11.2	TEST DRIVEN DEVELOPMENT	132
12	CODE VIEW	135
12.1	INLEIDING.....	135
12.2	CONTINUOUS DOCUMENTATION DEVELOPMENT	136
13	CONTINUOUS DESIGN BIJ ASSURITAS.....	143
13.1	ASSURITAS.....	143
13.2	CONTINUOUS DESIGN.....	145

DEEL III. CONTINUOUS TESTING

1	INLEIDING CONTINUOUS TESTING.....	153
1.1	DOEL.....	153
1.2	POSITIONERING	153
1.3	STRUCTUUR.....	153
2	BASISCONCEPTEN EN BASISCONCEPTEN.....	155
2.1	BASISCONCEPTEN	155
2.2	BASISBEGRIPPEN.....	155
3	CONTINUOUS TESTING DEFINITIE.....	159
3.1	ACHTERGROND	159
3.2	DEFINITIE	159
3.3	TOEPASSING	160
4	CONTINUOUS TESTING VERANKERING	161
4.1	HET VERANDERPARADIGMA	161
4.2	BEELDVORMING	162
4.3	MACHTSVERHOUDING	164
4.4	ORGANISATIEVORMGEVING.....	167
4.5	RESOURCES	169
5	CONTINUOUS TESTING ARCHITECTUUR.....	173
5.1	ARCHITECTUUR PRINCIPES	173
5.2	FAST EN LATE FEEDBACK	176
5.3	TESTSOORT-MATRIX	177
5.4	TESTTECHNIEK-MATRIX	178
5.5	TESTOBJECT-MATRIX	180
5.6	TESTTOOL-MATRIX.....	181
6	CONTINUOUS TESTING ONTWERP.....	183
6.1	CONTINUOUS TESTING VALUE STREAM.....	183
6.2	CONTINUOUS TESTING USE CASE DIAGRAM	184
6.3	CONTINUOUS TESTING USE CASE	185
7	CONTINUOUS TESTING BEST PRACTICES.....	191
7.1	BEHAVIOR DRIVEN DEVELOPMENT.....	191
7.2	TEST DRIVEN DEVELOPMENT	193
7.3	UNITTEST POLICIES.....	194
7.4	GENERIEKE TESTSTRATEGIE	195
7.5	OVERIGE	196

DEEL IV. CONTINUOUS INTEGRATION

1	INLEIDING CONTINUOUS INTEGRATION	201
1.1	DOEL	201
1.2	POSITIONERING.....	201
1.3	STRUCTUUR.....	201
2	BASISCONCEPTEN EN BASISBEGRIPPEN	203
2.1	BASISCONCEPTEN	203
2.2	BASISBEGRIPPEN	205
3	CONTINUOUS INTEGRATION DEFINITIE.....	209
3.1	ACHTERGROND	209
3.2	DEFINITIE	210
3.3	TOEPASSING	210
4	CONTINUOUS INTEGRATION VERANKERING	213
4.1	HET VERANDERPARADIGMA	213
4.2	BEELDVORMING	214
4.3	MACHTSVERHOUDING.....	216
4.4	ORGANISATIEVORMGEVING.....	219
4.5	RESOURCES	222
5	CONTINUOUS INTEGRATION ARCHITECTUUR	225
5.1	ARCHITECTUURPRINCIPES	225
5.2	VERSIEBEHEER	227
5.3	FAST EN LATE FEEDBACK	235
6	CONTINUOUS INTEGRATION ONTWERP	237
6.1	CONTINUOUS INTEGRATION VALUE STREAM	237
6.2	CONTINUOUS INTEGRATION USE CASE DIAGRAM.....	237
6.3	CONTINUOUS INTEGRATION USE CASE	238
7	CONTINUOUS INTEGRATION BEST PRACTICES	243
7.1	CONTINUOUS INTEGRATION STAPPENPLAN	243
7.2	SAMENWERKING – BRANCHING & MERGING	244
7.3	SAMENWERKING – GREEN BUILD	248
7.4	SAMENWERKING – KAIZEN.....	248
7.5	CODE KWALITEIT	249
7.6	NON FUNCTIONAL REQUIREMENTS	250
7.7	OVERIGE.....	251

DEEL V. CONTINUOUS DEPLOYMENT

1	INLEIDING CONTINUOUS DEPLOYMENT.....	257
1.1	DOEL	257
1.2	POSITIONERING.....	257
1.3	STRUCTUUR.....	257
2	BASISCONCEPTEN EN BASISBEGRIPPEN	259
2.1	BASISCONCEPTEN	259
2.2	BASISBEGRIPPEN	260

3	CONTINUOUS DEPLOYMENT DEFINITIE	263
3.1	ACHTERGROND	263
3.2	DEFINITIE	263
3.3	TOEPASSING	264
4	CONTINUOUS DEPLOYMENT VERANKERING.....	265
4.1	HET VERANDERPARADIGMA	265
4.2	BEELDVORMING	266
4.3	MACHTSVERHOUDING	268
4.4	ORGANISATIEVORMGEVING	271
4.5	RESOURCES	273
5	CONTINUOUS DEPLOYMENT ARCHITECTUUR	275
5.1	ARCHITECTUURPRINCIPES.....	275
5.2	CONTINUOUS DEPLOYMENT VS. DELIVERY	279
5.3	FAST EN LATE FEEDBACK.....	279
5.4	CONTINUOUS DEPLOYMENT ROADMAP	279
5.5	CONTINUOUS DEPLOYMENT PATTERNS.....	280
6	CONTINUOUS DEPLOYMENT ONTWERP	283
6.1	CONTINUOUS DEPLOYMENT VALUE STREAM	283
6.2	CONTINUOUS DEPLOYMENT USE CASE DIAGRAM.....	283
6.3	CONTINUOUS DEPLOYMENT USE CASE	284
7	CONTINUOUS DEPLOYMENT BEST PRACTICES	287
7.1	CONTINUOUS DEPLOYMENT ROADMAP	287
7.2	ENVIRONMENT BASED DEPLOYMENT PATTERNS	289
7.3	APPLICATION BASED DEPLOYMENT PATTERNS.....	293
7.4	COMBINATIE VAN PATTERNS	295

DEEL VI. CONTINUOUS MONITORING

1	INLEIDING CONTINUOUS MONITORING	301
1.1	DOEL	301
1.2	POSITIONERING	301
1.3	STRUCTUUR	301
2	BASISCONCEPTEN EN BASISBEGRIPPEN.....	303
2.1	BASISCONCEPTEN	303
2.2	BASISBEGRIPPEN.....	305
3	CONTINUOUS MONITORING DEFINITIE	307
3.1	ACHTERGROND	307
3.2	DEFINITIE	307
3.3	TOEPASSING	307
4	CONTINUOUS MONITORING VERANKERING.....	311
4.1	HET VERANDERPARADIGMA	311
4.2	BEELDVORMING	312
4.3	MACHTSVERHOUDING	314
4.4	ORGANISATIEVORMGEVING	316
4.5	RESOURCES	318

5	CONTINUOUS MONITOR ARCHITECTUUR	321
5.1	ARCHITECTUURPRINCIPES	321
5.2	ARCHITECTUURMODELLEN	325
6	CONTINUOUS MONITORING ONTWERP.....	331
6.1	CONTINUOUS MONITORING VALUE STREAM.....	331
6.2	CONTINUOUS MONITORING USE CASE DIAGRAM	331
6.3	CONTINUOUS MONITORING USE CASE.....	333
7	BUSINESS SERVICE MONITORING	341
7.1	INLEIDING	341
7.2	VALUE STREAM MONITORING	341
7.3	INFORMATION FLOW MONITORING.....	343
7.4	REAL USER MONITORING	345
8	INFORMATION SYSTEM SERVICE MONITORING	349
8.1	INLEIDING	349
8.2	END USER EXPERIENCE MONITORING	349
8.3	E2E INFRASTRUCTURE MONITORING	350
8.4	DOMAIN INFRASTRUCTURE MONITORING.....	351
9	APPLICATION SERVICE MONITORING.....	353
9.1	INLEIDING	353
9.2	APPLICATION INTERFACE MONITORING	353
9.3	INFRASTRUCTURE SERVICE MONITORING.....	354
10	COMPONENT SERVICE MONITORING.....	357
10.1	INLEIDING	357
10.2	INTERNAL SERVICE MONITORING	357
10.3	EVENT MONITORING	358
10.4	RESOURCE MONITORING	360
10.5	BUILT-IN MONITORING	362
11	MONITORFUNCTIONALITEIT CHECKLIST.....	363
11.1	MONITORCHECKLIST	363
11.2	BUSINESS SERVICE MONITORING CHECKLIST.....	363
11.3	INFORMATION SYSTEEM SERVICE CHECKLIST.....	364
11.4	APPLICATION SERVICE CHECKLIST	364
11.5	COMPONENT SERVICE CHECKLIST	364

DEEL VII. CONTINUOUS LEARNING

1	INLEIDING CONTINUOUS LEARNING	369
1.1	DOEL	369
1.2	POSITIONERING.....	369
1.3	STRUCTUUR.....	369
2	BASISCONCEPTEN EN BASISBEGRIPPEN	371
2.1	BASISCONCEPTEN	371
2.2	BASISBEGRIPPEN	377
3	CONTINUOUS LEARNING DEFINITIE	381
3.1	ACHTERGROND	381

3.2	DEFINITIE	381
3.3	TOEPASSING	381
4	CONTINUOUS LEARNING VERANKERING	383
4.1	HET VERANDERPARADIGMA	383
4.2	BEELDVORMING	384
4.3	MACHTSVERHOUDING	386
4.4	ORGANISATIEVORMGEVING	388
4.5	RESOURCES	390
5	CONTINUOUS LEARNING ARCHITECTUUR.....	393
5.1	ARCHITECTUURPRINCIPES.....	393
5.2	ARCHITECTUURMODELLEN.....	396
6	CONTINUOUS LEARNING ONTWERP	401
6.1	CONTINUOUS LEARNING VALUE STREAM	401
6.2	CONTINUOUS LEARNING USE CASE DIAGRAM.....	401
6.3	CONTINUOUS LEARNING USE CASE	402
7	CONTINUOUS LEARNING BEST PRACTICES	409
7.1	INLEIDING.....	409
7.2	VALUE CHAIN STRATEGY	409
7.3	ROLES.....	414
7.4	COMPETENTIES	418
7.5	BODY OF KNOWLEDGE.....	419
7.6	ROADMAP	421
7.7	CERTIFICATION	425

DEEL VIII. CONTINUOUS ASSESSMENT

1	INLEIDING CONTINUOUS ASSESSMENT	429
1.1	DOEL	429
1.2	POSITIONERING	429
1.3	STRUCTUUR	429
2	BASISCONCEPTEN EN BASISBEGRIPPEN	431
2.1	BASISCONCEPTEN	431
2.2	BASISBEGRIPPEN.....	432
3	CONTINUOUS ASSESSMENT DEFINITIE	435
3.1	ACHTERGROND	435
3.2	DEFINITIE	435
3.3	TOEPASSING	435
4	CONTINUOUS ASSESSMENT VERANKERING.....	437
4.1	HET VERANDERPARADIGMA	437
4.2	BEELDVORMING	438
4.3	MACHTSVERHOUDING	439
4.4	ORGANISATIEVORMGEVING	442
4.5	RESOURCES	444
5	CONTINUOUS ASSESSMENT ARCHITECTUUR	447
5.1	ARCHITECTUURPRINCIPES.....	447

5.2	ARCHITECTUURMODELLEN	450
6	CONTINUOUS ASSESSMENT ONTWERP.....	457
6.1	CONTINUOUS ASSESSMENT VALUE STREAM.....	457
6.2	CONTINUOUS ASSESSMENT USE CASE DIAGRAM	457
6.3	CONTINUOUS ASSESSMENT USE CASE.....	458
7	DEVOPS CUBE ASSESSMENT MODEL.....	463
7.1	SIDE 1 - FLOW	463
7.2	SIDE 2 – FEEDBACK.....	464
7.3	SIDE 3 – CONTINUAL LEARNING AND EXPERIMENTING.....	466
7.4	SIDE 4 – GOVERNANCE	466
7.5	SIDE 5 – E2E DEPLOYMENT PIPELINE	467
7.6	SIDE 6 – QUALITY ASSURANCE.....	468
8	DEVOPS CE ASSESSMENT MODEL	471
8.1	DEVOPS CE MODEL, CP	471
8.2	DEVOPS CE MODEL, CN.....	473
8.3	DEVOPS CE MODEL, CT	476
8.4	DEVOPS CE MODEL, CI	479
8.5	DEVOPS CE MODEL, CD.....	482
8.6	DEVOPS CE MODEL, CM.....	485
8.7	DEVOPS CE MODEL, CL	488
8.8	DEVOPS CE MODEL, CY	491
8.9	OVERZICHT PER ASPECTGEBIED	494
8.10	EXTRA ASSESSMENTS	499
	BIJLAGE A, LITERATUURLIJST	507
	BIJLAGE B, BEGRIPPENLIJST	511
	BIJLAGE C, AFKORTINGEN	527
	BIJLAGE D, WEBSITES.....	531
	BIJLAGE E, INDEX.....	533

Figuren

FIGUUR 1-1, DEVOPS LEMNISCAAT.	1
-------------------------------------	---

DEEL I. CONTINUOUS PLANNING

FIGUUR 2-1, ROADMAP TO VALUE MODEL.	9
FIGUUR 2-2, CONTINUOUS PLANNING MODEL.	10
FIGUUR 2-3, PLANNING & DESIGN MODEL.	10
FIGUUR 2-4, BALANCED SCORE CARD [KAPLAN 2004].	11
FIGUUR 2-5, ENTERPRISE ARCHITECTURE.	12
FIGUUR 2-6, ROADMAP.	13
FIGUUR 2-7, VALUE CHAIN OF PORTER, BRON: [BOEK MICHAEL PORTER].	14
FIGUUR 2-8, RECURSIEVE VALUE CHAIN OF PORTER, BRON: [BOEK MICHAEL PORTER].	15
FIGUUR 2-9, RECURSIEVE VALUE CHAIN OF PORTER, BRON: [BOEK MICHAEL PORTER].	15
FIGUUR 2-10, SoR EN SoE, BRON HSO THE RESULT COMPANY.	16
FIGUUR 4-1, VERANDERPARADIGMA.	21
FIGUUR 4-2, VERANDERPARADIGMA - BEELDVORMING.	22
FIGUUR 4-3, VERANDERPARADIGMA - MACHTSVERHOUDING.	24
FIGUUR 4-4, VERANDERPARADIGMA - ORGANISATIE.	26
FIGUUR 4-5, VERANDERPARADIGMA - RESOURCES.	28
FIGUUR 5-1, ROADMAP TO VALUE, BRON: [LAYTON 2017].	33
FIGUUR 5-2, CONTINUOUS PLANNING MODEL.	33
FIGUUR 5-3, PLANNING & DESIGN MODEL.	34
FIGUUR 6-1, CONTINUOUS PLANNING VALUE STREAM.	35
FIGUUR 6-2, USE CASE DIAGRAM VOOR INRICHTING VAN CONTINUOUS PLANNING.	36
FIGUUR 7-1, CONTINUOUS PLANNING MODEL.	41
FIGUUR 7-2, BALANCED SCORECARD.	42
FIGUUR 7-3, GECASCADEERDE BALANCED SCORECARD.	43
FIGUUR 7-4, VOORBEELD VAN EEN INGEVULDE BALANCED SCORCARD.	44
FIGUUR 7-5, OPERATING MODEL.	45
FIGUUR 7-6, EEN ENTERPRISE ARCHITECTUURPLAAT.	46
FIGUUR 7-7, TEMPLATE SYSTEM BUILDING BLOCKS – ALGEMEEN.	47
FIGUUR 7-8, VOORBEELD VAN INFORMATION SYSTEM BUILDING BLOCKS VAN EEN KOFFIESERVICE.	48
FIGUUR 7-9, RELEASEPLAN.	56
FIGUUR 7-10, DEFINITION OF DONE.	58

DEEL II. CONTINUOUS DESIGN

FIGUUR 1-1, SoR, SoE EN SoI (SOURCE HSO THE RESULT COMPANY).	62
FIGUUR 2-1, CONTINUOUS DESIGN PYRAMID.	65
FIGUUR 2-2, NON CONTINUOUS DESIGN PYRAMID.	66
FIGUUR 4-1, VERANDERPARADIGMA.	71
FIGUUR 4-2, VERANDERPARADIGMA - BEELDVORMING.	72
FIGUUR 4-3, VERANDERPARADIGMA- MACHTSVERHOUDING.	74
FIGUUR 4-4, VERANDERPARADIGMA - ORGANISATIE.	77
FIGUUR 4-5, VERANDERPARADIGMA - RESOURCES.	78
FIGUUR 4-6, INGEVULD VERANDERPARADIGMA VOOR CONTINUOUS DESIGN KARAKTERISTIEKEN.	80
FIGUUR 4-7, INGEVULD VERANDERPARADIGMA VOOR WATERVAL DESIGN KARAKTERISTIEKEN.	80
FIGUUR 5-1, CONTINUOUS DESIGN PYRAMID MET DELIVERABLES EN TE BEANTWOORDEN VRAGEN.	85

FIGUUR 5-2, CONTINUOUS DESIGN PLANNING MODEL.	86
FIGUUR 6-1, CONTINUOUS DESIGN VALUE STREAM.	87
FIGUUR 6-2, USE CASE DIAGRAM VOOR CONTINUOUS DESIGN.	88
FIGUUR 7-1, BUSINESS VIEW.	93
FIGUUR 7-2, SYSTEM CONTEXT DIAGRAM TEMPLATE.	94
FIGUUR 7-3, SYSTEM CONTEXT DIAGRAM VOORBEELD.	95
FIGUUR 7-4, VALUE STREAM CANVAS TEMPLATE.	97
FIGUUR 7-5, VALUE STREAM CANVAS VOORBEELD.	99
FIGUUR 8-1, SOLUTION VIEW.	101
FIGUUR 8-2, USE CASE DIAGRAM BASIS TEMPLATE.	102
FIGUUR 8-3, USE CASE DIAGRAM TEMPLATE MET EEN INCLUDE USE CASE.	103
FIGUUR 8-4, USE CASE DIAGRAM TEMPLATE MET EXTEND USE CASE.	103
FIGUUR 8-5, 16-VLAKSMODEL.	104
FIGUUR 8-6, VOORBEELD USE CASE DIAGRAM 'KOFFIESERVICE'.	105
FIGUUR 8-7, TEMPLATE SYSTEM BUILDING BLOCKS – ALGEMEEN.	106
FIGUUR 8-8, TEMPLATE SYSTEM BUILDING BLOCKS – INFORMATIE.	108
FIGUUR 8-9, TEMPLATE SYSTEM BUILDING BLOCKS – APPLICATIE.	110
FIGUUR 8-10, TEMPLATE SYSTEM BUILDING BLOCKS – TECHNOLOGIE.	113
FIGUUR 8-11, VOORBEELD VAN INFORMATION SYSTEM BUILDING BLOCKS VAN EEN KOFFIESERVICE.	115
FIGUUR 8-12, VOORBEELD VAN APPLICATION SYSTEM BUILDING BLOCKS VAN EEN KOFFIESERVICE.	115
FIGUUR 8-13, VOORBEELD VAN TECHNOLOGY SYSTEM BUILDING BLOCKS VAN EEN KOFFIESERVICE.	116
FIGUUR 8-14, VALUE STREAM MAPPING TEMPLATE.	117
FIGUUR 8-15, VOORBEELD-1 VALUE STREAM MAPPING KOFFIESERVICE.	118
FIGUUR 8-16, VOORBEELD-2 VALUE STREAM MAPPING KOFFIESERVICE.	118
FIGUUR 9-1, DESIGN VIEW.	119
FIGUUR 9-2, TEMPLATE USE CASE SCENARIO.	125
FIGUUR 9-3, VOORBEELD VAN TWEE USE CASE SCENARIO'S.	126
FIGUUR 10-1, REQUIREMENT VIEW.	127
FIGUUR 10-2, BDD TEMPLATE.	129
FIGUUR 10-3, GHERKIN FEATUREFILE VOORBEELD.	130
FIGUUR 11-1, TEST VIEW.	131
FIGUUR 12-1, CODE VIEW.	135
FIGUUR 13-1, BEMORE VOOR EEN FSA BIJ ASSURITAS.	145
FIGUUR 13-2, FSA BEELDVORMING BIJ ASSURITAS.	146
FIGUUR 13-3, DE HUIDIGE EN DE GEWENSTE DOCUMENTATIE WERKWIJZE BIJ ASSURITAS.	146
FIGUUR 13-4, FSA MACHT BIJ ASSURITAS.	147
FIGUUR 13-5, FSA ORGANISATIE BIJ ASSURITAS.	148
FIGUUR 13-6, IMPLEMENTATION CONTINUOUS DESIGN AT ASSURITAS.	148
FIGUUR 13-7, FSA TEMPLATE.	149
FIGUUR 13-8, FSA USAGE IN THE DEVELOPMENT PROCESS.	149
FIGUUR 13-9, FSA RESOURCES.	150

DEEL III. CONTINUOUS TESTING

FIGUUR 4-1, VERANDERPARADIGMA.	161
FIGUUR 4-2, VERANDERPARADIGMA - BEELDVORMING.	162
FIGUUR 4-3, VERANDERPARADIGMA- MACHTSVERHOUDING.	164
FIGUUR 4-4, VERANDERPARADIGMA - ORGANISATIE.	168
FIGUUR 4-5, VERANDERPARADIGMA - RESOURCES.	170
FIGUUR 5-1, IDEAL TEST PYRAMID.	176

FIGUUR 5-2, NON-IDEAL TEST PYRAMID.	177
FIGUUR 6-1, VALUE STREAM VOOR CONTINUOUS TESTING.	183
FIGUUR 6-2, USE CASE DIAGRAM VOOR CONTINUOUS TESTING.	185
FIGUUR 7-1, VOORBEELD UNITTESTEN.	195

DEEL IV. CONTINUOUS INTEGRATION

FIGUUR 2-1, VAN SOURCECODE NAAR BINARYCODE.	203
FIGUUR 2-2, HET BOUWEN VAN EEN OPLOSSING.	204
FIGUUR 2-3, AGILE PROGRAMMEREN.	205
FIGUUR 2-4, BASISBEGRIPPEN VAN CONTINUOUS INTEGRATION.	205
FIGUUR 4-1, VERANDERPARADIGMA.	213
FIGUUR 4-2, VERANDERPARADIGMA - BEELDVORMING.	214
FIGUUR 4-3, VERANDERPARADIGMA- MACHTSVERHOUDING.	217
FIGUUR 4-4, VERANDERPARADIGMA - ORGANISATIE.	220
FIGUUR 4-5, VERANDERPARADIGMA - RESOURCES.	222
FIGUUR 5-1, KLASSENMODEL VERSIEBEHEER.	228
FIGUUR 5-2, LOKALE BACK-UP VERSIEBEHEER.	229
FIGUUR 5-3, LOKAAL MANUEEL VERSIEBEHEER.	229
FIGUUR 5-4, LOKAAL VERSIEBEHEERSYSTEEM.	230
FIGUUR 5-5, CENTRAAL VERSIEBEHEERSYSTEEM.	231
FIGUUR 5-6, GEDISTRIBUEERD VERSIEBEHEERSYSTEEM.	232
FIGUUR 6-1, CONTINUOUS INTEGRATION VALUESTREAM.	237
FIGUUR 6-2, USE CASE DIAGRAM VOOR CONTINUOUS INTEGRATION.	238
FIGUUR 7-1, GIT TOOLS.	246
FIGUUR 7-2, GIT VERSIONING.	246
FIGUUR 7-3, VOORBEELD VAN INCREMENTEEL EN ITERATIEF PROGRAMMEREN.	253

DEEL V. CONTINUOUS DEPLOYMENT

FIGUUR 2-1, OTAP-STRAAT.	259
FIGUUR 2-2, CI/CD SECURE PIPELINE.	260
FIGUUR 2-3, SOURCECODE VERSUS OBJECTCODE.	261
FIGUUR 4-1, VERANDERPARADIGMA.	265
FIGUUR 4-2, VERANDERPARADIGMA - BEELDVORMING.	266
FIGUUR 4-3, VERANDERPARADIGMA - MACHTSVERHOUDING.	268
FIGUUR 4-4, VERANDERPARADIGMA - ORGANISATIE.	272
FIGUUR 4-5, VERANDERPARADIGMA - RESOURCES.	274
FIGUUR 5-1, CONTINUOUS DEPLOYMENT ROADMAP.	280
FIGUUR 6-1, CONTINUOUS DEPLOYMENT VALUESTREAM.	283
FIGUUR 6-2, USE CASE DIAGRAM VOOR CONTINUOUS DEPLOYMENT.	284
FIGUUR 7-1, CONTINUOUS DEPLOYMENT ROADMAP.	287
FIGUUR 7-2, BLUE / GREEN PATTERN.	290
FIGUUR 7-3, CANARY RELEASING PATTERN.	290
FIGUUR 7-4, CLUSTER IMMUNE SYSTEM PATTERN.	291
FIGUUR 7-5, CONTAINER PATTERN.	292
FIGUUR 7-6, CONTAINERS IN DE OTAP-STRAAT.	292
FIGUUR 7-7, TREINENMETAFOOR.	294
FIGUUR 7-8, DE TREINENMETAFOOR IN GEBRUIK.	295

FIGUUR 7-9, CONTINUOUS DEPLOYMENT ROADMAP.296

DEEL VI. CONTINUOUS MONITORING

FIGUUR 2-1, CONTINUOUS MONITORING GOVERNANCE MODEL.303

FIGUUR 2-2, CONTINUOUS MONITORING LAYER MODEL.305

FIGUUR 2-3, SOR EN SOE, BRON HSO THE RESULT COMPANY.306

FIGUUR 4-1, VERANDERPARADIGMA.311

FIGUUR 4-2, VERANDERPARADIGMA - BEELDVORMING.312

FIGUUR 4-3, VERANDERPARADIGMA - MACHTSVERHOUDING.314

FIGUUR 4-4, VERANDERPARADIGMA - ORGANISATIE.317

FIGUUR 4-5, VERANDERPARADIGMA - RESOURCES.318

FIGUUR 5-1, CONTINUOUS MONITORING GOVERNANCE MODEL.326

FIGUUR 5-2, CONTINUOUS MONITORING LAYER MODEL.327

FIGUUR 5-3, LEAD EN LAG PRESTATIE-INDICATOREN BESTURINGSMODEL.328

FIGUUR 5-4, MONITOR HIËRARCHIEMODEL.329

FIGUUR 6-1, CONTINUOUS MONITORING VALUE STREAM.331

FIGUUR 6-2, USE CASE DIAGRAM VOOR INRICHTING VAN CONTINUOUS MONITORING.332

FIGUUR 6-3, USE CASE DIAGRAM VOOR VERRICHTING VAN CONTINUOUS MONITORING.332

FIGUUR 7-1, VALUE STREAM MONITORING.343

FIGUUR 7-2, REAL USER MONITORING ARCHITECTUUR.347

DEEL VII. CONTINUOUS LEARNING

FIGUUR 2-1, CONTINUOUS LEARNING MODEL.371

FIGUUR 2-2, BLOOM’S TAXONOMY [BLOOM 1956].372

FIGUUR 2-3, ENERGIE LEVEL MODEL.373

FIGUUR 2-4, I-T-E SHAPED MODEL.373

FIGUUR 2-5, HIGH PERFORMANCE MODEL GEBASEERD OP [WESTRUM].374

FIGUUR 2-6, SCHNEIDER CULTUURSYSTEMEN MODEL.375

FIGUUR 2-7, KLEURENMODEL VAN DE CALUWÉ EN VERMAAK.375

FIGUUR 2-8, VALUE CHAIN OF PORTER, BRON: [BOEK MICHAEL PORTER].378

FIGUUR 2-9, RECURSIEVE VALUE CHAIN OF PORTER, BRON: [BOEK MICHAEL PORTER].379

FIGUUR 2-10, RECURSIEVE VALUE CHAIN OF PORTER, BRON: [BOEK MICHAEL PORTER].379

FIGUUR 4-1, VERANDERPARADIGMA.383

FIGUUR 4-2, VERANDERPARADIGMA - BEELDVORMING.384

FIGUUR 4-3, VERANDERPARADIGMA - MACHTSVERHOUDING.386

FIGUUR 4-4, VERANDERPARADIGMA - ORGANISATIE.388

FIGUUR 4-5, VERANDERPARADIGMA - RESOURCES.390

FIGUUR 5-1, CONTINUOUS LEARNING MODEL.397

FIGUUR 5-2, I-T-E SHAPED MODEL.398

FIGUUR 5-3, HIGH PERFORMANCE MODEL GEBASEERD OP [WESTRUM].399

FIGUUR 6-1, CONTINUOUS LEARNING VALUE STREAM.401

FIGUUR 6-2, USE CASE DIAGRAM VOOR DE RICHTING EN INRICHTING VAN CONTINUOUS LEARNING.402

FIGUUR 6-3, USE CASE DIAGRAM VOOR DE VERRICHTING VAN CONTINUOUS LEARNING.402

FIGUUR 7-1, CONTINUOUS LEARNING MODEL.409

FIGUUR 7-2, BALANCED SCORECARD.410

FIGUUR 7-3, RECURSIEVE VALUE CHAIN OF PORTER, BRON: [BOEK MICHAEL PORTER].412

FIGUUR 7-4, RECURSIEVE BUSINESS BALANCED SCORECARD.412

FIGUUR 7-5, INTERACTIE VAN HRM.	413
FIGUUR 7-6, SWOT ANALYSE VOOR HRM.....	414
FIGUUR 7-7, HRM BALANCED SCORECARD.....	414
FIGUUR 7-8, MANAGEMENT PRACTICES ITIL 4.	416
FIGUUR 7-9, ROLLEN VOOR DE VERRICHTING VAN HET CONTINUOUS LEARNING USE CASE DIAGRAM.	416
FIGUUR 7-10, VOORBEELD VAN SPLITSEN VAN HRM MANAGER ROL.	417
FIGUUR 7-11, VOORBEELD VAN SPLITSEN VAN INCIDENT MANAGER ROL.....	417
FIGUUR 7-12, DE BODY OF KNOWLEDGE FRAMEWORK.	420
FIGUUR 7-13, OAWOW-TRACK MATRIX.....	423

DEEL VIII. CONTINUOUS ASSESSMENT

FIGUUR 4-1, VERANDERPARADIGMA.....	437
FIGUUR 4-2, VERANDERPARADIGMA - BEELDVORMING.	438
FIGUUR 4-3, VERANDERPARADIGMA- MACHTSVERHOUDING.	440
FIGUUR 4-4, VERANDERPARADIGMA - ORGANISATIE.	443
FIGUUR 4-5, VERANDERPARADIGMA - RESOURCES.	444
FIGUUR 5-1, NECKER CUBE.....	450
FIGUUR 5-2, VOORZIJD DEVOPS CUBE.	451
FIGUUR 5-3, ACHTERZIJD DEVOPS CUBE.....	451
FIGUUR 5-4, DEVOPS CE-SPIDER MODEL.	454
FIGUUR 6-1, CONTINUOUS ASSESSMENT VALUESTREAM.	457
FIGUUR 6-2, USE CASE DIAGRAM VOOR CONTINUOUS ASSESSMENT.	458
FIGUUR 8-1, DEVOPS CP-SPIDER MODEL.	473
FIGUUR 8-2, DEVOPS CN-SPIDER MODEL.....	476
FIGUUR 8-3, DEVOPS CT-SPIDER MODEL.	479
FIGUUR 8-4, DEVOPS CI-SPIDER MODEL.	482
FIGUUR 8-5, DEVOPS CD-SPIDER MODEL.....	485
FIGUUR 8-6, DEVOPS CM-SPIDER MODEL.....	488
FIGUUR 8-7, DEVOPS CL-SPIDER MODEL.....	491
FIGUUR 8-8, DEVOPS CY-SPIDER MODEL.....	494
FIGUUR 8-9, DEVOPS CO-SPIDER MODEL.....	501
FIGUUR 8-10, DEVOPS CA-SPIDER MODEL.....	504

Tabellen

TABEL 1-1, CONTINUOUS EVERYTHING ASPECTEN.	2
TABEL 1-2, BIJLAGEN.	4

DEEL I. CONTINUOUS PLANNING

TABEL 2-1, PLANNINGSOBIJCTEN.	13
TABEL 3-1, VEEL VOORKOMENDE PROBLEMEN BIJ HET HANTEREN VAN EEN PLANNINGSTOOLS.....	18
TABEL 6-1, USE CASE TEMPLATE.	37
TABEL 6-2, USE CASE VOOR CONTINUOUS PLANNING.	40
TABEL 7-1, PI'S VAN DE SCOREKAART VAN OIRSOUW.....	50
TABEL 7-2, ALTERNATIEVEN VAN PROGRAMMABESTURING.	51
TABEL 7-3, TOELICHTING PI'S VAN DE SCOREKAART VAN OIRSOUW.....	52
TABEL 7-4, BSC - STRATEGISCHE PROJECT MANAGEMENT PRESTATIE INDICATOREN.....	53

TABEL 7-5, VOORBEELD TOEPASSING VAN DE SCORECARD VAN OIRSOUW.53
 TABEL 7-6, VOORBEELD VAN EEN ROADMAP.54
 TABEL 7-7, TEMPLATE VAN EEN EPIC ONE PAGER.54
 TABEL 7-8, TEMPLATE VAN EEN EPIC ONE PAGER.57

DEEL II. CONTINUOUS DESIGN

TABEL 3-1, VEEL VOORKOMENDE PROBLEMEN BIJ HET HANTEREN VAN EEN DESIGN.70
 TABEL 4-1, VERSCHILLEN TUSSEN EEN WATERVAL DESIGN EN EEN CONTINUOUS DESIGN.79
 TABEL 6-1, USE CASE TEMPLATE.89
 TABEL 6-2, USE CASE VOOR CONTINUOUS DESIGN.92
 TABEL 9-1, USE CASE NARRATIVE TEMPLATE.122
 TABEL 9-2, VOORBEELD VAN EEN USE CASE NARRATIVE.125
 TABEL 11-1, PYTHON UNITTEST TEMPLATE.133
 TABEL 11-2, PYTHON UNITTEST VOORBEELD.133
 TABEL 12-1, PYTHON HEADER ANNOTATIE VOORBEELD.140
 TABEL 12-2, C++ QT STYLE SCRIPT ANNOTATIEVOORBEELD.141
 TABEL 12-3, APPLICATIEDOCUMENTATIE GEGENEREERD DOOR DOXYGEN.142

DEEL III. CONTINUOUS TESTING

TABEL 3-1, VEEL VOORKOMENDE PROBLEMEN BIJ HET TOEPASSEN VAN TESTEN.160
 TABEL 5-1, TESTSOORT-MATRIX TEMPLATE.178
 TABEL 5-2, TESTSOORT-MATRIX VOORBEELD.178
 TABEL 5-3, TESTTECHNIEK-MATRIX TEMPLATE.179
 TABEL 5-4, TESTTECHNIEK-MATRIX VOORBEELD.180
 TABEL 5-5, TESTOBJECT-MATRIX.180
 TABEL 5-6, TESTOBJECT-MATRIX VOORBEELD.181
 TABEL 5-7, TESTTOOL PATTERN.181
 TABEL 5-8, TESTTOOL VOORBEELD.182
 TABEL 6-1, USE CASE TEMPLATE.186
 TABEL 6-2, USE CASE VOOR CONTINUOUS TESTING.189
 TABEL 7-1, GHERKIN KEYWORDS.192
 TABEL 7-2, GHERKIN FEATUREFILE VOORBEELD.192
 TABEL 7-3, PYTHON UNITTEST TEMPLATE.193
 TABEL 7-4, PYTHON UNITTEST VOORBEELD.194
 TABEL 7-5, TESTSTRATEGIE TEMPLATE.196
 TABEL 7-6, TESTSTRATEGIE VOORBEELD.196

DEEL IV. CONTINUOUS INTEGRATION

TABEL 3-1, VEEL VOORKOMENDE PROBLEMEN BIJ HET TOEPASSEN VAN SOFTWARE-ONTWIKKELING.210
 TABEL 5-1, FEATURES VAN VERSIEBEHEERSYSTEMEN.233
 TABEL 5-2, OVERIGE FEATURES VAN VERSIEBEHEERSYSTEMEN.233
 TABEL 5-3, RISICO'S VAN VERSIEBEHEERSYSTEMEN.234
 TABEL 5-4, EEN OVERZICHT VAN ENKELE VERSIEBEHEERSYSTEMEN.235
 TABEL 6-1, USE CASE TEMPLATE.239
 TABEL 6-2, USE CASE DIAGRAM VOOR CONTINUOUS INTEGRATION.241

TABEL 7-1, STAPPEN OM EEN REPOSITORY AAN TE MAKEN.	247
TABEL 7-2, TOELICHTING OP DE STAPPEN OM EEN REPOSITORY AAN TE MAKEN.	247

DEEL V. CONTINUOUS DEPLOYMENT

TABEL 3-1, VEEL VOORKOMENDE PROBLEMEN BIJ HET TOEPASSEN VAN CONTINUOUS DEPLOYMENT.	264
TABEL 6-1, USE CASE TEMPLATE.	285
TABEL 6-2, USE CASE DIAGRAM VOOR CONTINUOUS DEPLOYMENT.	286

DEEL VI. CONTINUOUS MONITORING

TABEL 3-1, VEEL VOORKOMENDE PROBLEMEN BIJ HET HANTEREN VAN EEN MONITORVOORZIENING.	308
TABEL 5-1, EVENT CORRELATIE MET AI.	330
TABEL 6-1, USE CASE TEMPLATE.	333
TABEL 6-2, USE CASE VOOR DE INRICHTING VAN CONTINUOUS MONITORING.	338
TABEL 6-3, USE CASE VOOR DE VERRICHTING VAN CONTINUOUS MONITORING.	340
TABEL 7-1, VALUE STREAM MONITORING.	342
TABEL 7-2, REQUIREMENTS VOOR VALUE STREAM MONITORING.	342
TABEL 7-3, INFORMATION FLOW MONITORING.	344
TABEL 7-4, REQUIREMENTS VOOR INFORMATIE FLOW MONITORING.	345
TABEL 7-5, REAL USER MONITORING.	346
TABEL 7-6, REQUIREMENTS VOOR RUM MONITORING.	347
TABEL 8-1, END USER EXPERIENCE MONITORING.	349
TABEL 8-2, REQUIREMENTS VOOR EUX MONITORING.	350
TABEL 8-3, E2E INFRASTRUCTURE MONITORING.	350
TABEL 8-4, REQUIREMENTS VOOR E2E INFRASTRUCTUUR SERVICE MONITORING.	351
TABEL 8-5, DOMAIN INFRASTRUCTURE MONITORING.	351
TABEL 8-6, REQUIREMENTS VOOR DOMAIN INFRASTRUCTUUR MONITORING.	352
TABEL 9-1, APPLICATION INTERFACE MONITORING.	353
TABEL 9-2, REQUIREMENTS VOOR APPLICATION INTERFACE MONITORING.	354
TABEL 9-3, INFRASTRUCTURE SERVICE MONITORING.	354
TABEL 9-4, REQUIREMENTS VOOR INFRASTRUCTURE SERVICE MONITORING.	355
TABEL 10-1, REQUIREMENTS VOOR COMPONENT MONITORING.	357
TABEL 10-2, INTERNAL SERVICE MONITORING.	358
TABEL 10-3, REQUIREMENTS VOOR INTERNAL SERVICE MONITORING.	358
TABEL 10-4, EVENT MONITORING.	359
TABEL 10-5, REQUIREMENTS VOOR EVENT MONITORING.	360
TABEL 10-6, RESOURCE MONITORING.	360
TABEL 10-7, REQUIREMENTS VOOR RESOURCE MONITORING.	361
TABEL 10-8, BUILT-IN MONITORING.	362
TABEL 10-9, REQUIREMENTS VOOR BUILT-IN MONITORING.	362
TABEL 11-1, CHECKLIST VOOR BUSINESS SERVICE MONITORING.	364
TABEL 11-2, CHECKLIST VOOR INFORMATION SYSTEM SERVICE MONITORING.	364
TABEL 11-3, CHECKLIST VOOR APPLICATION SERVICE MONITORING.	364
TABEL 11-4, CHECKLIST VOOR COMPONENT SERVICE MONITORING.	365

DEEL VII. CONTINUOUS LEARNING

TABEL 3-1, VEEL VOORKOMENDE PROBLEMEN BIJ CONTINUOUS LEARNING.	382
TABEL 5-1, KARAKTERISTIEKEN EN GEDRAGINGEN BIJ I-T-E SHAPED MENSEN.	399

TABEL 6-1, USE CASE TEMPLATE.	403
TABEL 6-2, USE CASE VOOR CONTINUOUS LEARNING UCD-CL-01.	405
TABEL 6-3, USE CASE VOOR CONTINUOUS LEARNING UCD-CL-02.	407
TABEL 7-1, DEFINITIE VAN EEN ROL.	415
TABEL 7-2, VOORBEELD VAN EEN ROLPROFIEL VAN EEN INCIDENT MANAGER.	415
TABEL 7-3, VOORBEELD VAN EEN ROLPROFIEL VAN EEN INCIDENT MANAGER.	417
TABEL 7-4, VOORBEELD VAN EEN ROLPROFIEL VAN EEN INCIDENT ANALIST.	418
TABEL 7-5, DEFINITIE VAN EEN COMPETENTIE.	419
TABEL 7-6, VOORBEELD VAN EEN COMPETENTIEPROFIEL.	419
TABEL 7-7, VOORBEELD VAN EEN FUNCTIEPROFIEL.	421
TABEL 7-8, ROL-TRACK-MATRIX.	422

DEEL VIII. CONTINUOUS ASSESSMENT

TABEL 3-1, VEEL VOORKOMENDE PROBLEMEN BIJ HET VOLWASSEN WORDEN VAN DEVOPS.	436
TABEL 5-1, CE MATURITY MODEL.	452
TABEL 5-2, CONTINUOUS EVERYTHING.	453
TABEL 5-3, CMMI LEVELS VOOR CONTINUOUS EVERYTHING.	454
TABEL 5-4, PRINCIPE VAN VOLWASSENHEIDSNIVEAUS.	455
TABEL 6-1, USE CASE TEMPLATE.	459
TABEL 6-2, USE CASE VOOR CONTINUOUS ASSESSMENT.	462
TABEL 7-1, SIDE 1 QUESTIONS.	464
TABEL 7-2, SIDE 2 QUESTIONS.	465
TABEL 7-3, SIDE 3 QUESTIONS.	466
TABEL 7-4, SIDE 4 QUESTIONS.	467
TABEL 7-5, SIDE 5 QUESTIONS.	468
TABEL 7-6, SIDE 6 QUESTIONS.	469
TABEL 8-1, CP MATURITY CHARACTERISTICS.	473
TABEL 8-2, CN MATURITY CHARACTERISTICS.	475
TABEL 8-3, CT MATURITY CHARACTERISTICS.	479
TABEL 8-4, CI MATURITY CHARACTERISTICS.	481
TABEL 8-5, CD MATURITY CHARACTERISTICS.	484
TABEL 8-6, CM MATURITY CHARACTERISTICS.	487
TABEL 8-7, CL MATURITY CHARACTERISTICS.	490
TABEL 8-8, CY MATURITY CHARACTERISTICS.	493
TABEL 8-9, ONDERWERPEN BIJ HET ASPECT 'METHODOLOGY'.	495
TABEL 8-10, ONDERWERPEN BIJ HET ASPECT 'CONTROL MECHANISM / TOOLS'.	496
TABEL 8-11, ONDERWERPEN BIJ HET ASPECT 'MANAGEMENT'.	496
TABEL 8-12, ONDERWERPEN BIJ HET ASPECT 'DATA'.	497
TABEL 8-13, ONDERWERPEN BIJ HET ASPECT 'QUALITY'.	498
TABEL 8-14, ONDERWERPEN BIJ HET ASPECT 'STRATEGY'.	499
TABEL 8-15, CO MATURITY CHARACTERISTICS.	501
TABEL 8-16, CA MATURITY CHARACTERISTICS.	503

Bijlagen

BIJLAGE A, LITERATUURLIJST.	507
BIJLAGE B, BEGRIPPENLIJST.	511
BIJLAGE C, AFKORTINGEN.	527
BIJLAGE D, WEBSITES.	531
BIJLAGE E, INDEX.	533

Ten geleide

Development & Operations, kortweg DevOps is het uitgangspunt geweest om tot uitdieping te komen in Continuous Everything. Dit met een referentie aan de begrippen Continuous Integration/ Continuous Deployment (CI/CD) die veelvuldig aan de orde komen bij het concept DevOps. De aspecten van DevOps zijn gerelateerd aan het begrip Continuous en de stappen in de ontwikkel/beheercyclus (ook bekend als de DevOps Lemniscaat).

Doorgronding van DevOps houdt bedrijven bezig om een optimale invulling te verzorgen van de 'oude' concepten ontwikkeling en beheer. Helaas is er geen eenduidige uitwerking van DevOps te vinden in de literatuur c.q. op het grote Internet. Al snel wordt hier teruggegrepen op dat DevOps 'een filosofie' is. Met andere woorden: niet strak gedefinieerd en op meerdere wijzen uitlegbaar en invulbaar. Bedrijven worstelen derhalve met dit concept. Het concept Continuous Everything geeft een eenvoudige en uniforme structuur om de kennis en knowhow van elk Continuous Everything-aspect zoals Continuous Integration en Continuous Deployment te definiëren.

Dit boek 'Continuous Everything' omvat acht aspecten van Continuous Everything, namelijk Continuous Planning, Continuous Design, Continuous Testing, Continuous Integration, Continuous Deployment, Continuous Monitoring, Continuous Learning en Continuous Assessment. Dit vormt een dik boek, waarin een stukje kennis en ervaring wordt ontsloten dat Bart de Best heeft vergaard op het gebied van Continu Alles.

In dit boek is een zeer uitvoerige beschrijving van deze Continuous Everything aspecten van DevOps opgenomen. Daarbij horen de diverse best practices die vanuit praktijkervaring worden aangedragen in een theoretische context. Deze context maakt het mogelijk om de Continuous Everything aspecten aan elkaar te relateren.

Met gepaste trots hebben we met een kleine groep professionals Bart ondersteund bij de totstandkoming van de uitwerking van alle aspecten van Continuous Everything. Met de niet te stoppen drive van Bart ligt hier nu een heel gevulde gereedschapskist met best practices voor DevOps. Met name de samenhang is hierin een gedegen aanvulling voor het hanteren van de begrippen rondom de aspecten van DevOps.

Veel leesplezier, bladerend door het boek, beschouwend op Continuous Everything!

Dr. Louis van Hemmen – BitAll b.v.

Voorwoord

Dit boek is samengesteld op basis van mijn ervaringen met Continuous Everything. Dit begrip duidt twee aspecten die de wereld van DevOps (Development & Operations) kenschetsen te weten 'Continuous' en 'Everything'. Het continue karakter van DevOps is vooral terug te vinden in de hoge frequentie van de levering en de fast feedback die hierdoor verkregen wordt. Everything duidt op het gegeven dat niet alleen software Continuous moet worden geleverd maar dat alle aspecten van de informatisering hierin mee moeten bewegen.

Het doel van dit boek is om een overzicht te geven van de Continuous Everything-aspecten van zowel het development- als het operations deel van DevOps. Dit is de basis om op een consistente en harmonieuze manier aan de slag te gaan met DevOps door stap voor stap de DevOps-puzzel in elkaar te zetten. Dit boek is een bundel van acht CE-boeken, namelijk Continuous Planning, Continuous Design, Continuous Testing, Continuous Integration, Continuous Deployment, Continuous Monitoring, Continuous Learning en Continuous Assessment.

Dit is een momentopname van de best practices die ik nu hanteer. Gezien de snelheid waarmee de wereld van DevOps zich ontwikkelt en de behoefte om u met zo min mogelijk tekst zo veel mogelijk beelden te geven hoe om te gaan met dit onderdeel van Continuous Everything, heb ik besloten dit boek Agile te houden. Dit houdt in dat ik in dit boek elk aspect beknopt beschrijf. Ik deel hierbij belangrijke inzichten, die ik heb opgedaan gedurende mijn rol als consultant, trainer, coach en examiner ten aanzien van die werkgebied. Waar van toepassing verwijs ik naar bronnen die ik zelf heb geraadpleegd om mij verder te bekwamen. Hierbij besef ik dat deze best practices niet voor alle informatiesystemen van toepassing zullen zijn en dat de aanpak een momentopname is die wellicht door de toenemende snelheid van innovatie weer achterhaald kan zijn.

Veel van mijn ervaringen heb ik ook al gedeeld in de artikelen op www.ITpedia.nl. Tevens heb ik de kennis en kunde vertaald naar diverse trainingen die ik verzorg. Deze zijn te vinden op www.dbmetrics.nl.

Hierbij dank ik de volgende personen van harte voor hun inspirerende bijdrage aan dit boek en de fijne samenwerking!!

- | | |
|-----------------------------------|--|
| • D. (Dennis) Boersen | Argis IT Consultants |
| • F. (Freek) de Cloe | smartdocs.com |
| • J.A.E. (Jane) ten Have | - |
| • Dr. L.J.G.T. (Louis) van Hemmen | BitAll B.V. |
| • J.W. (Jan-Willem) Hordijk | Cloud Advisor - Nordcloud, an IBM company |
| • W. (Willem) Kok | Argis IT Consultants |
| • N (Niels) Talens | www.nielstalens.nl |
| • D. (Dennis) Wit | ING |

Ik wens u veel plezier toe bij het lezen van dit boek en vooral veel succes bij het toepassen van Continuous Everything binnen uw eigen organisatie.

Mocht u vragen of opmerkingen hebben, aarzel dan vooral niet om met mij contact op te nemen. Er is veel tijd besteed om dit boek zo compleet en consistent mogelijk te maken. Mocht u toch tekortkomingen aantreffen, dan zou ik het op prijs stellen als u mij daarvan in kennis stelt, dan kunnen deze zaken in de volgende editie verwerkt worden.

Bart de Best, Zoetermeer.

bartb@dbmetrics.nl

1 Inleiding

Leeswijzer:

De eerste paragraaf van dit hoofdstuk geeft het doel weer van dit boek (1.1). Daarna wordt de doelgroep (1.2) benoemd. Paragraaf 1.3 bespreekt achtergrond van Continuous Everything en paragraaf 1.4 de structuur en de inhoud van het boek door per deel in het kort aan te geven wat wordt behandeld. Dit hoofdstuk sluit af met een leeswijzer (1.5).

1.1 Doelstelling

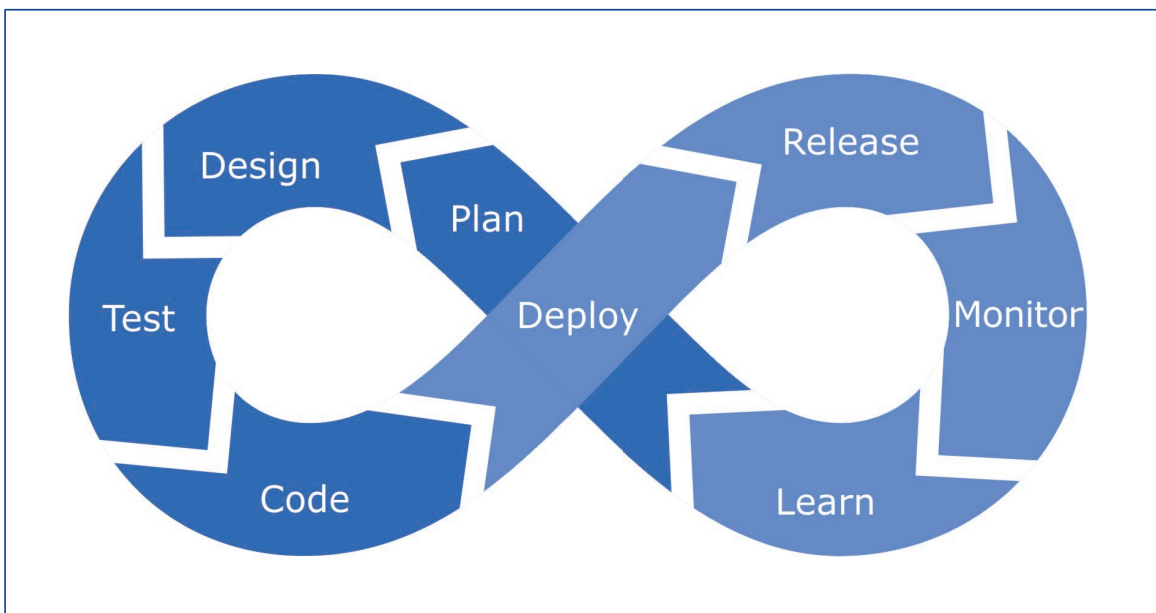
De primaire doelstelling van dit boek is het bieden van een Continuous Everything gereedschapskist. Dit boek bespreekt acht belangrijke Continuous Everything aspectgebieden. Er zijn zeker nog vele andere aspectgebieden van Continuous Everything, maar de in dit boek geselecteerde zijn een goede basis. De diepgang van de aspectgebieden is beperkt gehouden vanwege de beperkte publicatieruimte. Het boek is bedoeld als naslagwerk voor iedereen die met DevOps te maken heeft.

1.2 Doelgroep

De doelgroep van Continuous Everything zijn alle betrokken functionarissen bij de DevOps teams. Dit omvat zowel de architecten, Dev engineers, Ops engineers, Product owners, Scrum masters, Agile Coaches en vertegenwoordigers van de gebruikersorganisatie. Dit boek is uiteraard ook zeer geschikt voor lijnmanagers, proceseigenaren, procesmanagers et cetera die betrokken zijn bij de totstandkoming van de informatievoorziening middels een DevOps werkwijze. Ten slotte is er een doelgroep die niet ontwikkelt of beheert maar die vaststelt of de value streams voldoen aan de vereiste criteria. Deze doelgroep omvat kwaliteits-medewerkers en auditors. Zij kunnen dit boek gebruiken voor het identificeren van risico's die genomen of beheerst moeten worden.

1.3 Achtergrond

Dit boek bevat verschillende methoden technieken om op een continue wijze invulling te geven aan Continuous Everything. De DevOps Lemniscaat geeft een overzicht van de belangrijkste Continuous Everything aspectgebieden, zoals weergegeven in [Figuur 1-1](#).



Figuur 1-1, DevOps Lemniscaat.

De DevOps lemniscaat geeft een overzicht van de te doorlopen fasen om software continue voort te brengen. De DevOps Lemniscaat is daardoor een goede basis voor het definiëren van het concept van Continuous Everything (CE).

Het CE-concept beschrijft alle fasen van de DevOps Lemniscaat in de vorm van continue uit te voeren activiteiten. In [Tabel 1-1](#) is de relatie weergegeven tussen de stappen van de DevOps Lemniscaat en de Continuous Everything aspectgebieden.

Development		Operations	
1	Continuous Planning (Plan)	6	Continuous Deployment (Release)
2	Continuous Design (Design)	7	Continuous Monitoring (Monitor)
3	Continuous Testing (Test)	8	Continuous Learning (Learn)
4	Continuous Integration (Code)	9	Continuous Auditing (-)
5	Continuous Deployment (Deploy)	10	Continuous Assessment (-)

Tabel 1-1, Continuous Everything aspecten.

Continuous Auditing (9) en Continuous Assessment (10) zijn niet in de DevOps Lemniscaat weergegeven, net als andere Continuous aspectgebieden zoals Continuous Robotics en Continuous Growth. Dit is gedaan om de DevOps Lemniscaat overzichtelijk te houden.

Het woord 'Continuous' duidt op een aantal karakteristieken die de werkzaamheden binnen een DevOps team duiden. Ten eerste is de frequentie van handelingen hoger dan bij traditioneel systeemontwikkeling. Dit heeft betrekking op zowel de bouw als het deployen van hetgeen is gebouwd. Dit kan variëren van minuten, uren en dagen in deployment frequentie. Daarnaast heeft 'Continuous' betrekking op het holistisch beschouwen van de werkzaamheden. Zo blijft het monitoren niet beperkt tot de productie-omgeving maar worden alle omgevingen gemonitord. Tevens worden niet alleen de producten en services gemonitord maar ook valuestreams en zelfs mensen hun kennis en kunde. Dit sluit aan op de people, process, partner en technology views van ITIL 4. Ten slotte duidt de term 'Continuous' dat alle fasen van de DevOps Lemniscaat aan elkaar zijn gerelateerd. Zo wordt Continuous Testing gebruikt in de stappen 'Plan', 'Design', 'Code', 'Deploy' en 'Monitor'.

1.4 Structuur

Dit boek is opgebouwd door acht eerder gepubliceerde boeken samen te vatten in dit boek te weten:

- deel I DevOps Continuous Planning
- deel II DevOps Continuous Design
- deel III DevOps Continuous Testing
- deel IV DevOps Continuous Integration
- deel V DevOps Continuous Deployment
- deel VI DevOps Continuous Monitoring
- deel VII DevOps Continuous Learning
- deel VIII DevOps Continuous Assessment

1.4.1 Deel I, Continuous Planning

Continuous Planning is een aanpak om grip te krijgen op veranderingen die aangebracht worden in de informatievoorziening teneinde de outcome verbetering van de bedrijfsprocessen te realiseren en daarmee de bedrijfsdoelen te behalen. De aanpak is gericht op meer niveaus waarbij voor elke niveau een Agile planningstechniek wordt aangereikt die de hoger liggende planning verfijnt. Op deze manier kan er zowel op strategisch, tactisch als operationeel niveau een planning worden gemaakt en wel op een Agile wijze die zo min mogelijk overhead en zoveel mogelijk waarde creëren.

Continuous Planning omvat de planningstechnieken zoals de balanced scorecard, enterprise architectuur, product vision, roadmap, epic one pager, product backlog management, release planning en sprint planning. Tevens wordt aangegeven hoe deze technieken aan elkaar zijn gerelateerd.

1.4.2 Deel II, Continuous Design

Continuous Design is een aanpak die beoogt om DevOps teams vooraf kort na te laten denken over de contouren van het te realiseren informatiesysteem en tijdens het Agile project het design te laten groeien (emerging design). Hierdoor worden interface risico's voorkomen en wordt essentiële kennisoverdracht geborgd ter ondersteuning van beheer en het nakomen van wet- en regelgeving. Elementen die de continuïteit van een organisatie waarborgen.

Continuous Design omvat het Design Pyramid model waarin de volgende design views zijn gedefinieerd: business, solution, design, requirements, test en code view. Het Continuous Design omvat de gehele lifecycle van het informatiesysteem. De eerste drie views worden ingevuld op basis van moderne ontwerptechnieken zoals de value stream mapping en use cases. De nadruk van het effectief toepassen van een Continuous Design ligt echter in de realisatie van het informatiesysteem en wel door het design te integreren in de Behaviour Driven Development en Test Driven Development alsmede en Continuous Documentation.

1.4.3 Deel III, Continuous Testing

Continuous Testing is een aanpak die beoogt om een snelle feedback te geven in het software ontwikkelproces door de 'wat'- en 'hoe' -vragen te definiëren als testcases voordat gestart wordt met de bouw van de oplossing. Hierdoor worden de concepten requirements, testcases en acceptatiecriteria geïntegreerd in één aanpak. Continuous Testing wordt in dit deel van het boek gedefinieerd aan de hand van een definitie, business case, architectuur, ontwerp en best practices. Begrippen die hierbij worden besproken zijn: het veranderparadigma, de Ideal Test Pyramid, test meta data, Business Driven Development, Test Driven Development, test policies, test technieken, test tools en rol van unit testcases in Continuous Testing.

1.4.4 Deel IV, Continuous Integration

Continuous Integration is een holistische Lean software ontwikkelaanpak die beoogt om op een incrementele en iteratieve wijze continue software te produceren en in productie te nemen waarbij waste reductie hoog in het vaandel staat.

Door de incrementele en iteratieve werkwijze van Continuous Integration wordt fast feedback mogelijk omdat functionaliteiten eerder in productie kunnen worden genomen. Hierdoor wordt waste gereduceerd omdat de herstelacties sneller zijn omdat deze eerder worden gevonden en sneller kunnen worden opgelost. Continuous Integration wordt besproken aan de hand van een definitie, business case, architectuur, ontwerp en best practices. Begrippen die hierbij worden besproken zijn het veranderparadigma, het toepassen van Continuous Integration, gebruik repositories, code kwaliteit, green code, green build, refactoring, security based development en build-in failure mode.

1.4.5 Deel V, Continuous Deployment

Continuous Deployment is een holistische Lean production aanpak die beoogt om op een incrementele en iteratieve wijze continue software te deployen en te releasen waarbij time to market en hoogwaardige kwaliteit hoog in het vaandel staan. Met Continuous Deployment wordt fast feedback mogelijk omdat fouten eerder in productie van de CI/CD secure pipeline worden waargenomen. Hierdoor zijn herstelacties sneller en goedkoper hetgeen leidt tot een waste reductie. Continuous Deployment wordt besproken aan de hand van een definitie, business case, architectuur, ontwerp en best practices. Begrippen die hierbij worden besproken zijn het veranderparadigma, het toepassen van Continuous Deployment, een stappenplan voor het planmatig inregelen van Continuous Deployment en vele patterns om deployments te laten plaatsvinden.

1.4.6 Deel VI, Continuous Monitoring

Continuous Monitoring is een aanpak om grip te krijgen op zowel core value streams (business processen) als enable value streams die deze core value streams ondersteunen. Continuous Monitoring onderscheidt zich van de klassieke monitoring door de focus op de outcome verbetering en de holistisch scope waarmee value streams worden gemeten te weten de gehele CI/CD secure pipeline voor alle vier de perspectieven van PPPT: People, Process, Partners en Technology. Dit maakt het mogelijk om de bottlenecks in value streams in kaart te brengen en te elimineren of te mitigeren.

Continuous Monitoring wordt besproken aan de hand van de monitorfuncties die zijn gedefinieerd in het continuous monitoring lagenmodel. Dit lagenmodel classificeert de op de markt beschikbare monitortools. Elk monitor archetype wordt in dit boek gedefinieerd qua definitie, doelstelling, meetattributen, requirements, voorbeelden en best practices. Tevens geeft dit deel van het boek aan hoe Continuous Monitoring in te richten is op basis van het paradigma van de verandermanager en architectuurprincipes en -modellen.

1.4.7 Deel VII, Continuous Learning.

Continuous Learning is een aanpak om grip te krijgen op de competenties die nodig zijn om de strategie van uw organisatie te realiseren.

Continuous Learning biedt Human Resource Management hiertoe een aanpak die stap voor stap de organisatiebehoefte competenties verkent en deze behoeften omzet in competentieprofielen. Een competentieprofiel is hierbij gedefinieerd als de set van kennis, kunde en gedrag op een bepaald Bloom level die een bepaald resultaat oplevert. Competentieprofielen worden vervolgens samengevoegd in rollen die op hun beurt functies vormen. Op deze wijze wordt een Agile functiehuis verkregen.

Continuous Learning wordt besproken aan de hand van het Continuous Learning model dat het mogelijk maakt om stap voor stap een value chain strategie naar een persoonlijke roadmaps voor medewerkers te vertalen. Tevens geeft dit boek aan hoe Continuous Learning in te richten in uw organisatie op basis van het paradigma van de verandermanager en architectuurprincipes en -modellen.

1.4.8 Deel VIII, Continuous Assessment

Continuous Assessment is een aanpak die beoogt om DevOps teams zich op een continue wijze zich te laten ontwikkelen qua kennis en kunde op het gebied van business, development, operations en security. Continuous Assessment geeft een hulpmiddel om de DevOps teams bewust te maken waar zij staan qua ontwikkeling en welke eerstvolgende stappen zij kunnen zetten om zich te ontwikkelen.

Continuous Learning wordt besproken aan de hand van de business case voor Continuous Assessment, de architectuur van de twee assessment modellen en de assessment vragenlijsten. Het DevOps Cube model is gebaseerd op het idee dat DevOps vanuit zes verschillende perspectieven van een kubus kunnen worden bekeken te weten: 'Flow', 'Feedback' en 'Continuous Learning', 'Governance', 'Pipeline' en 'QA'. Het DevOps CE model is gebaseerd op de Continuous Everything perspectieven te weten: 'Continuous Planning', 'Continuous Design', 'Continuous Testing', 'Continuous Integration', 'Continuous Deployment', 'Continuous Monitoring', 'Continuous Documentation' en 'Continuous Learning'.

1.5 Bijlagen

De bijlagen bevatten belangrijke informatie die helpt bij het beter begrijpen van Continuous Everything.

Bijlagen	Onderwerp	Toelichting
A	Literatuurlijst	In dit boek wordt verwezen naar geraadpleegde literatuur in de vorm van: [Auteur Jaar]. In de bijlage zijn de volledige naam van de auteur, de titel en het ISBN-nummer weergegeven.
B	Begrippenlijst	Alleen de belangrijkste concepten worden in deze bijlage uitgelegd.
C	Afkortingen	Binnen de wereld van DevOps worden veel afkortingen gebruikt. Voor de leesbaarheid van dit boek zijn veel gebruikte termen afgekort. De eerste keer dat een afkorting wordt gebruikt is deze voluit geschreven.
D	Websites	Een aantal relevante websites zijn in deze bijlage opgenomen. In dit boek wordt verwezen naar deze websites door de referentie: [http Name].
E	Index	De index omvat de verwijzing van termen die in dit boek zijn gehanteerd.

Tabel 1-2, Bijlagen.

1.6 Leeswijzer

In dit boek zijn het aantal afkortingen beperkt gehouden. Termen die echter steeds terugkomen zijn wel als afkorting weergegeven om de leesbaarheid te vergroten. Bijlage C geeft deze afkortingen weer.

#	Subject	Characteristics
06	Evidence records	Is the lifecycle of evidence records maintained?
07	Control records	Is the lifecycle of control records maintained?
08	Measurable controls	Is it possible to measure the control based upon the rules definition in an automated way?
09	Continuous risk based auditing	Are risks continuously audited?
Level 5: Optimizing		
01	Cross value stream risk control	Are the risks of all value streams determined and in control?
02	Near realtime CA dashboards	Are the status of the controls visualised near realtime
03	Connected auditing tools	Are the tools that are used for auditing connected to each other for exchanging information.
04	Continuous E2E auditing	Is the audit performed across all the value streams of all value systems.
05	CA monitor information	Is the CA monitor information defined and delivered conform the definitions.
06	KPI trend measurement	Are measurements of CA KPI's monitored and used for trend analyses.
07	Continuous auditing partnerships	Are partnerships defined to enable the integration of products and services of suppliers into the CA framework?

Tabel 8-16, CA maturity characteristics.

Een samenvatting van de volwassenheid checkpunten van CA is weergegeven in [Figuur 8-6](#). De concentrische cirkels geven de volwassenheidsniveaus weer. De assen scheiden de aspectgebieden waarin de checkpunten zijn ingedeeld. Deze figuur kan, net als in [Tabel 5-1](#), ingekleurd worden om de volwassenheid grafisch weer te geven.

Bijlagen

Bijlage A, Literatuurlijst

In [Tabel A-1](#) is een overzicht gegeven van boeken die direct of indirect zijn gerelateerd aan DevOps.

Referenties	Publicaties
Best 2011a	B. de Best, "SLA best practices", Leonon Media 2011, ISBN13: 978 90 71501 456.
Best 2011b	B. de Best, "ICT Performance-Indicatoren", Leonon Media 2011, ISBN13: 978 90 71501 470.
Best 2012	B. de Best, "Quality Control & Assurance", Leonon Media 2012, ISBN13: 978 90 71501 531.
Best 2014a	B. de Best, "Acceptatiecriteria", Leonon Media, 2014, ISBN 13: 978 90 71501 784.
Best 2014b	B. de Best, "Agile Service Management met Scrum", Leonon Media, 2014, ISBN13: 978 90 71501 807.
Best 2014c	B. de Best, "Cloud SLA, Leonon Media, 2014 ISBN13: 978 90 71501 739.
Best 2015a	B. de Best, "Agile Service Management met Scrum in de Praktijk", Leonon Media, 2015, ISBN13: 978 90 71501 845.
Best 2017a	B. de Best, "Beheren onder Architectuur", Dutch language, Leonon Media, 2017, ISBN13: 978 90 71501 913.
Best 2017b	B. de Best, "DevOps best practices", English language, Leonon Media, 2017, ISBN13: 978 94 92618 078.
Best 2017c	B. de Best, "SLA Templates", English language, Leonon Media, 2017, ISBN13: 978 94 92618 320.
Best 2019b	B. de Best, "DevOps Architectuur", Dutch language, Leonon Media, 2019, ISBN13: 978 94 92618 061.
Best 2021b	B. de Best, "Basiskennis IT", Dutch language, Leonon Media, 2021, ISBN13: 978 94 92618 573.
Best 2022 CA	B. de Best, "Continuous Auditing", Dutch language, Leonon Media, 2022, ISBN13: 978 94 92618 542.
Best 2022 CD	B. de Best, "Continuous Deployment", Dutch language, Leonon Media, 2022, ISBN13: 978 94 92618 511.
Best 2022 CI	B. de Best, "Continuous Integration", Dutch language, Leonon Media, 2022, ISBN13: 978 94 92618 467.
Best 2022 CL	B. de Best, "Continuous Learning", Dutch language, Leonon Media, 2022, ISBN13: 978 94 92618 528.
Best 2022 CM	B. de Best, "Continuous Monitoring", Dutch language, Leonon Media, 2022, ISBN13: 978 94 92618 498.
Best 2022 CN	B. de Best, "Continuous Design", Dutch language, Leonon Media, 2022, ISBN13: 978 94 92618 481.
Best 2022 CP	B. de Best, "Continuous Planning", Dutch language, Leonon Media, 2022, ISBN13: 978 94 92618 504.
Best 2022 CS	B. de Best, "Continuous Assessment", Dutch language, Leonon Media, 2022, ISBN13: 978 94 92618 474.
Best 2022 CT	B. de Best, "Continuous Testing", Dutch language, Leonon Media, 2022, ISBN13: 978 94 92618 450.

Referenties	Publicaties
Best 2022 CY	B. de Best, "Continuous Security", Dutch language, Leonon Media, 2022, ISBN13: 978 94 91480 171.
Best 2022a	B. de Best, "Continuous Development", Dutch language, Leonon Media, 2022, ISBN13: 978 94 92618 641.
Best 2022b	B. de Best, "Continuous Operations", Dutch language, Leonon Media, 2022, ISBN13: 978 94 92618 658.
Best 2022c	B. de Best, "Continuous Control", Dutch language, Leonon Media, 2022, ISBN13: 978 94 91480 195.
Best 2022d	B. de Best, "Continuous Everything", Dutch language, Leonon Media, 2022, ISBN13: 978 94 92618 597.
Bloom 1956	Benjamin S. Bloom, "Taxonomy of Educational Objectives (1956)", Allyn and Bacon, Boston, MA. Copyright (c) 1984 by Pearson Education.
Boehm	Boehm B. Software Engineering Economics, Prentice Hall, 1981
Caluwé 2011	L. de Caluwé en H. Vermaak, "Leren Veranderen", Kluwer, 2011, tweede druk, ISBN13: 978 90 13016 543.
Davis 2016	Jennifer Davis, Katherine Daniels, "Effective DevOps Building a Culture of Collaboration, Affinity, and Tooling at Scale", O'Reilly Media; 1 edition, ISBN-13: 978 14 91926 307, 2016.
Deming 2000	W. Edwards Deming, "Out of the Crisis. MIT Center for Advanced Engineering Study", 2000, ISBN13: 978 02 62541 152.
Downey 2015	Allen. B. Downey, "Think Python", O'Reilly Media, Inc, Usa; Druk 2, ISBN-13: 978 14 91939 369, 2015.
Galbraith 1992	Galbraith, J.R. "Het ontwerpen van complexe organisaties", 1992, Alphen aan de Rijn: Samson Bedrijfsinformatie.
Humble 2010	Jez Humble, David Farley "Continuous Delivery Reliable Software Releases through Build, Test, and Deployment Automation", Addison-Wesley Professional; 1 edition, ISBN-13: 978 03 21601 919, 2010.
Kim 2014	Gene Kim, Kevin Behr, George Spafford "The Phoenix Project", IT Revolution Press, ISBN-13: 978 09 88262 508, 2014.
Kim 2016	Gene Kim, Jez Humble "The DevOps Handbook: How to Create World-Class Agility, Reliability, and Security in Technology Organizations, Patrick Debois, John Willis", IT Revolution Press, ISBN-13: 978 19 42788 003, 2016.
Kotter 2012	John P. Kotter, "Leading Change", Engels 1e druk, november 2012, ISBN13: 978 14 22186 435.
Kaplan 2004	R. S. Kaplan en D. P. Norton, "Op kop met de Balanced Scorecard", 2004, Harvard Business School Press, ISBN13: 978 90 25423 032.
Layton 2017	Mark C. Layton Rachele Maurer, "Agile Project Management for Dummies", tweede druk, John Wiley & Sons Inc, 2017, ISBN13: 978 11 19405 696.
Looijen 2011	M. Looijen, L. van Hemmen, "Beheer van Informatiesystemen", zevende druk, Academic Service, 2011, ISBN13: 978 90 12582 377.
MAES	R. Maes, "Visie op informatiemanagement", www.rikmaes.nl.
McCabe	McCabe T. "A Complexity Measure" in: IEEE Transactions on Software Engineering 1976, vol. 2, nr. 4.
Michael Porter 1998	M.E. Porter 'Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance, Simon & Schuster, 1998, ISBN13: 978 06 84841 465.

Referenties	Publicaties
Oirsouw 2001	R.R. van Oirsouw, J. Spaanderman, C. van Arendonk, "Informatiseringseconomie", ISBN 90 395 1393 7, 2001.
Scrum	Ken Schwaber and Jeff Sutherland, "The Scrum Guide™", 2017, www.scrumguides.org .
Schwaber 2015	K. Schwaber, "Agile Project Management with Scrum", Microsoft Press, ISBN13: 978 07 35619 937.
Toda 2016	(Luke) Toda, President Strategic Staff Services Corporation and Director of TPS Certificate Institution Nobuyuki Mitsui, CTO of Strategic Staff Services Corporation, "Success with Enterprise DevOps Koichiro" "White Paper", 2016.

Tabel A-1, Literatuurlijst.

Bijlage B, Begrippenlijst

In [Tabel B-1](#) is een begrippenlijst opgenomen. Deze is in het Engels opgesteld omdat zeer veel termen uit de Engelse taal afkomstig zijn en de uitleg makkelijker leest als de hele uitleg in het Engels is opgenomen.

Begrip	Betekenis
5S	Japan's principle of order and cleanliness. These Japanese terms with their Dutch equivalent are: Seiri (整理): Sort Seiton (整頓): Arrange Seisō (清掃): Cleaning Seiketsu (清潔): Standardise Shitsuke (躰): Hold or Systematise [Wiki]
A/B testing	A/B testing means that two versions of an application or webpage are taken into production to see which performs better. Canary releasing can be used, but there are also other ways to perform A/B testing.
Acceptance test	For DevOps engineers the acceptance testcases gives the answer "How do I know when I am done?". For the users the acceptance testcases gives the answer "Did I get what I wanted?". Examples of acceptance testcases are Functional Acceptance Testcases (FAT), User Acceptance Testcases (UAT) and Production Acceptance Testcases (PAT). The FAT and UAT should be expressed in the language of the business.
Affinity	DevOps is about collaboration and affinity. Where collaboration is focused on the relationship between individuals in a DevOps team, affinity goes one step further. This DevOps pillar is about shared organisational goals, empathy and learning between different groups of people by sharing stories and learn from each other.
Agile Infrastructure	Within DevOps both Development and Operations work in an Agile way. This requires an Agile Infrastructure that can be changed with the same pace as the application is changed through the deployment pipeline. A good example of an Agile Infrastructure is the use of Infrastructure as Code.
Alternate path	See happy path .
Andon cord	In the Toyota manufacturing plant, above every work centre a cord is installed. Every worker and manager are trained to pull when something goes wrong; for example, when a part is defective, when a required part is not available, or even when work takes longer than planned. When the Andon cord is pulled, the team leader is alerted and immediately works to resolve the problem. If the problem cannot be resolved within a specified time (e.g., fifty-five seconds), the production line is stopped so that the entire organisation can be mobilised to assist with problem resolution until a successful countermeasure has been developed [Kim 2016] .
Anomaly detection techniques	Not all data that needs to be monitored has a Gaussian (normal) distribution. The anomaly detection techniques make it possible to find noteworthy variances using a variety of methods for data that has no Gaussian distribution. These techniques are either used in monitoring tools or require people with statistical skills.

Begrip	Betekenis
Anti-pattern	An anti-pattern is an example of the wrong interpretation of a <u>pattern</u> . The anti-pattern is often used to explain the value of the <u>pattern</u> .
Antifragility	This is the process of applying stress to increase resilience. This term is introduced by author and risk analyst Nassim Nicholas Taleb.
Artefact	An artefact is a product that is manufactured. Within DevOps the output of the commit phase are binaries, reports and meta data. These products are also referred to as artefacts.
Artefact repository	The central storage of artefacts is called the artefact repository. The artefact repository is used to managed artefacts and their dependencies.
Automated tests	Testcases should be automated as much as possible to reduce waste and to increase velocity and quality of the products that are to be delivered.
Bad apple theory	People that believe in the 'Bad Apple Theory' think that a system is basically safe if it were not for those few unreliable people in it. By removing these people, the system will be safe. This results in the anti DevOps pattern of 'name, blame, shame'.
Bad paths	A 'bad path' is a situation where the application does not follow the 'happy path' or 'the alternate' path. In other words, something goes wrong. This exception must be handled and should be monitorable.
Behavior Driven Development (BDD)	The development of software requires that the users are asked to define the (non) functional requirements. Behavior driven development is based on this concept. The difference however is that the acceptance criteria of these requirements should be written in the customer's expectation of the behavior of the application. This can be accomplished by formulating the acceptance criteria in the <u>Given - When - Then</u> format.
Binary	A compiler is used to transform source code to object code. The object code is also known as a binary. The source code is readable for human being, the object code however is only readable for computers since they have been written in hexadecimals.
Blameless post-mortem	Blameless post-mortem is a term coined by John Allspaw. It helps to examine "mistakes in a way that focuses on the situational aspects of a failure's mechanism and the decision-making process of individuals proximate to the failure." [Kim 2016].
Blamelessness	This approach is about learning rather than punishing. Within DevOps this is one of the basic ideas of learning from mistakes. The energy of the DevOps team is spending on learning from the mistake, rather than on finding the one to blame.
Blue-Green deployment pattern	Blue and green refer to two identical production systems. One is used for the final acceptance of a new release. If this acceptance is successful, then this environment becomes the new production environment. In case of a failure of the production system, the other system can be used instead. This mitigates the risk of downtime since the switchover is likely to be less than a second.
Broken build	A build that fails due to an error in the application source code.
Brown field	There are two scenarios' for applying DevOps best practices: green field and brown field. In case of a green field scenario the whole DevOps organisation has to be established from scratch. The opposite scenario is where there is already a DevOps organisation, but improvements are needed.

Begrip	Betekenis
	The colour green refers to the situation that a factory is built on a clean grass field. The colour brown refers to the situation that a factory is to be built on a place where there has already been a factory that poisoned the ground. In order to build on a brown field, the poison needs to be removed.
Business value	Applying DevOps best practices results in increasing the business value. Research of Puppet Labs (State Of DevOps Report) proves that high-performing organisations using DevOps practices are outperforming their non-high performing peers in many following areas [Kim 2016].
Canary releasing pattern	Normally a release is offered to every user at once. Canary releasing is the approach in which a small set of users is receiving the new release. If this small scope release works fine than the release can be deployed to all users. The term canary refers to the old habit to have a canary in the coal mines to detect toxic gas.
Change categories	Changes can be categorised into standard changes, normal changes and urgent changes.
Change schedules	Changes can be scheduled in order to defined in which order they have to be applied.
Cloud configuration files	Cloud configuration files are used to initiate a cloud service before using it. In this way cloud service providers enable customers to configure the cloud environment for their needs.
Cluster immune system release pattern	The cluster immune system expands upon the <u>canary release pattern</u> by linking our production monitoring system with our release process and by automating the roll back of code when the user-facing performance of the production system deviates outside of a predefined expected range, such as when the conversion rates for new users drops below our historical norms of 15%–20% [Kim 2016].
Code branch	See <u>branching</u> .
Code review methods	Code review can be performed in several ways like “ <u>over the shoulder</u> ”, <u>pair programming</u> , <u>email pass-around</u> and <u>tool-assisted code review</u> .
Codified NFR	A list of Non-Functional Requirements (NFR) that are categorised in categories like availability, capacity, security, continuity et cetera.
Collaboration	One of the four pillars of DevOps is collaboration. Collaboration refers to the way the individuals of a DevOps team works together to achieve the common goal. There are many forms in which this collaboration comes to expression like: <ul style="list-style-type: none"> • peer to peer programming; • demonstrating weekly progress; • documentation; et cetera.
Commit code	Committing code is the action in which the DevOps engineer adds the changed source code to the repository, making these changes part of the head revision of the repository [Wiki].
Commit stage	This is the phase in the CI/CD secure pipeline where the source code is compiled to the object code. This includes the performance of the unit testcases.

Begrip	Betekenis
Compliance checking	The manual action of a security officer to make sure that the system is built in accordance with the agreed standards. This is the opposite of security engineering where the DevOps teams works together with the security officer in order to embed the agreed standards in the deliverables and enable continuous monitoring of the standard in the whole lifecycle of the product.
Compliance officer	The compliance officer is a DevOps role. The compliance officer is responsible for ensuring compliance with agreed standards throughout the whole life cycle of a product.
Configuration management	Configuration Management refers to the process by which all artefacts, and the relationships between them, are stored, retrieved, uniquely identified and modified.
Containers	A container is an isolated structure that is used by DevOps engineers to build their application independently from the underlying operating system or hardware. This is accomplished by interfaces in the container that are used by DevOps engineers. Instead of installing the application in an environment, the complete container is deployed. This saves a lot of dependencies and prevents configuration errors to occur.
Conway's law	The following statement of Melvin Conway is called the Conway's law: "organisations which design systems ... are constrained to produce designs which are copies of the communication structures of these organisations." [Wiki].
Cultural debt	There are three forms of debt. Cultural debt, <u>technical debt</u> and <u>information debt</u> . This form of debt refers to the decision to keep flaws in the organisation structure, hiring strategy, values et cetera. This debt costs interest and will result in less maturity growth of the DevOps teams. Cultural debt can be recognised by the exitance of extensive silos, workflow constraints, miscommunications, waste et cetera.
Culture, Automation Measurement, Sharing (CAMS)	CAMS is the abbreviation for Culture, Automation, Measurement and Sharing. <ul style="list-style-type: none"> • Culture: Culture relates to the people and process aspects of DevOps. Without the right culture, automation attempts will be fruitless. • Automation: Release management, configuration management, and monitoring and control tools should enable automation. • Measurement: 'If you can't measure it, you can't manage it.' & 'If you can't measure it, you can't improve it'. • Sharing: Culture of sharing ideas and problems is critical to help organisations to improve. Creates feedback loop.
Cycle time (flow time)	Cycle time measures more the completion rate or the work capability of a system overall, and a shorter cycle time means that less time is being wasted when a request has been made but no progress or work is getting done.
Cycle time (lean)	The average time between two successive units leaving the work or manufacturing process.
Declarative programming	This is a <u>programming paradigm</u> that expresses the logic of a computation without describing its control flow. An example are the database query languages for example TSQL and PSQL.

Begrip	Betekenis
Defect tracking	Defect tracking is the process of tracking the logged defects in a product from beginning to closure and making new versions of the product that fix the defects [Wiki].
Development	Development is an activity that is performed by the DevOps role 'DevOps engineer'. A DevOps engineer is responsible for the complete lifecycle of a configuration item. Within DevOps there is no difference anymore between designer, builder or tester.
Development rituals	The Agile Scrum rituals of development are the sprint planning, daily stand-up, sprint execution, review and the retrospective.
Downward spiral	Gene Kim explains in his book [Kim 2016] that the downward spiral in Information Technology (IT) has three acts. <ul style="list-style-type: none"> • The first act begins in IT Operations where technical debt results in jeopardising our most important organisational promises. • The second act starts with compensating the latest broken promise by promising a bigger, bolder feature or an even larger revenue target. As a result, Development is tasked with another urgent project which results in even more technical debt. • The third stage is where the deployments are getting slower and slower, and outages are increasing. The business value continuously decreases.
E-mail pass-around	E-mail pass-around is a review technique where the source code management system emails code to reviewers automatically after the code is checked in [Kim 2016].
Error path	See <u>happy path</u> .
Fast feedback	Fast feedback refers to the second way of the three ways of Gene Kim. The second way is about having feedback on the functionality and quality of the product that is created or modified as soon as possible in order to maximise the business value.
Feature toggles	A feature toggle is a mechanism that makes it possible to enable or disable a part of the functionality of an application released in production. Feature toggles enables testing the effect of changes on users in production. Feature Toggles are also referred to as Feature Flags, Feature Bits or Feature Flippers.
Feedback	Feedback within the context of DevOps is the mechanism by which errors in the value stream are detected as soon as possible and is used to improve the product and if necessary to improve the value stream as well.
Feedforward	Feedforward within the context of DevOps is the mechanism by which experiences in the present value stream are used to improve the future value stream. Feed forward is the opposite of feedback since feedback is focused on the past and feed forward on the future.
Gaussian distribution	In probability theory, the normal (or Gaussian) distribution is a very common continuous probability distribution. Normal distributions are important in statistics and are often used in the natural and social sciences to represent real-valued random variables whose distributions are not known. A random variable with a Gaussian distribution is said to be normally distributed and is called a normal deviate [Wiki].

Begrip	Betekenis
Given-When-Then	The Given-When-Then format is used to define acceptance criteria in a way that the stakeholders understand how the functionality actually will work. GIVEN – the fact that... WHEN – I do this... THEN – this happens...
Green field	See brown field.
Hand-off Readiness Review (HRR)	The HRR term is introduced by Google. An HRR is set of safety checks for a critical stage of releasing new services. HRR is performed when a service is transitioned from a developer-managed state to an OPS-managed state (usually months after the LRR). HRR makes service transition easier and more predictable and helps create empathy between upstream and downstream work centers.
Happy path	An application supports a business process by receiving, editing, storing and providing information. The assumed steps in which the information processing is performed is called the happy path. The steps in alternate ways are called the alternate path. In that case, the same result will be achieved via another navigation path. The crawl of the application that causes an error is called an error path.
Holocracy	In this type of organisation all decisions are made through self-organising teams rather than through a traditional management hierarchy.
Horizontal splitting of features	A feature can be splitted into stories. Horizontal splitting refers to the result of a feature splitting in which more DevOps teams must work tightly together. They have to align their work continuously in order to deliver together the feature.
I-shaped, T-shaped, E-shaped	I-shaped, T-shaped, E-shaped are the categories to indicate the knowledge and special skills of a person. An I-shaped person is a pure specialist in one area. The T-shaped person has special skills in one field and broad general knowledge. The E-shaped person has special skills in more than one field and broad general knowledge.
Idempotent	Continuous delivery requires that a component can always to be brought fully automatically to the desired status regardless of the component's initial state and regardless of the number of times the component is configured. The characteristic of a component to always be able to get back into the desires is called idempotent.
Imperative programming	This is a <u>programming paradigm</u> that uses statements that change a program's state. Imperative programming focuses on how a program should operate and consists of commands for the computer to perform. Examples are COBOL, C, BASIC et cetera. The term is often used in contrast to <u>declarative programming</u> , which focuses on what the program should accomplish without specifying how the program should achieve the result.
Independent, Negotiable, Valuable, Estimable, Small, and Testable (INVEST)	Independent, Negotiable, Valuable, Estimable, Small, and Testable. <ul style="list-style-type: none"> • Independent: The product backlog item should be self-contained, in a way that there is no inherent dependency on another product backlog item. • Negotiable: Product backlog items, up until they are part of an iteration, can always be changed, rewritten or even discarded. • Valuable: Product backlog item must deliver value to the stakeholders.

Begrip	Betekenis
	<ul style="list-style-type: none"> • Estimable: The size of a product backlog item must always estimable. • Small: Product backlog items should not be so big as to become impossible to plan / task / prioritise with a certain level of certainty. • Testable: The product backlog item or its related description must provide the necessary information to make test development possible.
Information radiators	An Information Radiator is a visual display that a team places in a highly visible location so that all team members can see the latest information at a glance.
Infosec	A team that is responsible for securing systems and data.
Infrastructure as Code (IaC)	Normally infrastructure components have to be configured in order to perform the requested functionality and quality for example a rule set for a firewall or the allowed IP addresses for a network. These configurations normally are stored in configuration files which enable the operators to manage the functionality and the quality of the infrastructure components. Infrastructure as code (IaC) makes it possible to programme these infrastructure component settings and deploy these settings through the CI/CD secure pipeline by the use of machine-readable definition files, rather than physical hardware configuration or interactive configuration tools.
Infrastructure as Code (IaC)	Infrastructure as code (IaC) is a software-based approach to the ICT infrastructure, whereby the systems can be rolled out and adapted in a consistent manner through templates. If a change has to be made, it is implemented in the template which is then rolled out again.
Infrastructure management	Infrastructure management consists of the lifecycle management of all infrastructure products and services in order to support the correct working of the applications that run on top of the infrastructure.
Ji-Kotei-Kanketsu (JKK)	JKK which means 100% completion of an item. This quality way of working means: <ul style="list-style-type: none"> • clear understanding of the goals; • understanding the right way to work; • ensure high quality of work; • getting the work right for 100% completion, never pass defects to the next process; • Definition of Done (DoD) is vital; and then maintaining the required quality without inspections.
Just In Time (JIT)	JIT means building up a stream-lined supply chain with one-piece flow.
Kaizen	<p>Kaizen is Japanese for "improvement". Kaizen is used to improve production systems. The goals of kaizen are:</p> <ul style="list-style-type: none"> • elimination of waste (<u>muda</u>'s); • <u>JIT</u>; • standardisation of production; • cycle of continuous improvements. <p>Continuous improvement means circulate the Plan-Do-Check-Act (PDCA) cycle daily, weekly.</p> <p>This can be accomplished by finding the root cause of a failure by asking "Why" 5 times. The following steps can be followed:</p> <ul style="list-style-type: none"> • defining problems with supporting data; • making sure everybody recognises the problems clearly;

Begrip	Betekenis
	<ul style="list-style-type: none"> • setting a hypothesis on the problems found; • defining countermeasure actions to verify the hypothesis; • defining countermeasure actions be in daily based activities; • measuring a weekly KPI so people can feel a sense of accomplishment.
Kaizen Blitz (or Improvement Blitz)	A Kaizen Blitz is a rapid improvement workshop designed to produce results / approaches to discrete process issues within a few days. It is a way for teams to carry out structured, but creative problem solving and process improvement, in a workshop environment, over a short timescale.
Kaizen in advance	Kaizen in advance goes one step further than Kaizen. Not only the own activities are improved but also the activities that are performed upstream and that lead to problems downstream. In this way a feedback loop of problems is created which improves the system as a whole.
Kanban	<p>This is system to signal when something is needed. Kanban is a system for managing the logistics production chain. Kanban was developed by Taiichi Ohno, at Toyota, to find a system that made it possible to achieve a high level of production.</p> <p>Kanban is often used for application management. One of the characteristics of Kanban is that it is pull oriented which means that there is not stock of material to be used during the production. Kanban can be used to implement <u>JIT</u> in production systems.</p>
Kata	<p>A kata is any structured way of thinking and acting (pattern of behavior) that is practiced until the pattern becomes a second nature.</p> <p>Four steps can be recognised to accomplish this second nature:</p> <ul style="list-style-type: none"> • direction (target); • current condition (IST situation); • target condition (SOLL situation); • PDCA (Deming wheel). <p>From an architectural viewpoint the migration path might be added to Kata as well. The migration path shows the way to go in order to achieve the SOLL situation.</p>
Kibana dashboards	A Kibana dashboard displays a collection of saved visualisations.
Latent defects	Problems that are not visible yet. Latent defects can be made visible by injecting faults into the system.
Launch Readiness Review (LRR)	The LRR term is introduced by Google. An LRR is a set of safety checks for a critical stage of releasing new services. It is performed and signed off before a service is made publicly available and receive live production traffic. LRR is self-reported by the project teams. LRR is used in the development-managed state.
Launching guidance	To prevent the possibility of problematic, self-managed services going into production and creating organisational risk, launch requirements may be defined that must be met in order for services to interact with real customers and be exposed to real production traffic [Kim 2016].
Lead Time (LT)	Lead time is the time from when a request is made to when the final result is delivered, or the customer's point of view on how long something takes to complete.
Lean tools	<ul style="list-style-type: none"> • A3 thinking (problem solving) • Continuous flow (eliminates waste)

Begrip	Betekenis
	<ul style="list-style-type: none"> • Kaizen • Kanban • KPI (Key Performance Indicator) • Plan Do Check Act (PDCA) • Root cause analysis • Specific, Measurable, Accountable, Realistic, Timely (SMART) • Value stream mapping (depict the flow) • JJK (No defects are passed to next process)
Learning culture	<p>A learning culture is a collection of organisational conventions, values, practices and processes. These conventions encourage employees and organisations to develop knowledge and competence.</p> <p>An organisation with a learning culture encourages continuous learning and believes that systems influence each other. Since constant learning elevates an individual as a worker and as a person, it opens opportunities for the establishment to transform continuously for the better.</p>
Light weight ITSM	<p>This variant of Information Technology (IT) Service Management (ITSM) is strictly focused on business continuity with a set of Minimum Required Information (MRIs). The MRI set for each organisation depends on their business.</p>
Logging levels	<p>Within monitoring systems there are several levels of logging recognised:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Debug level: Information at this level is about anything that happens in the program, most often used during debugging. • Info level: Information at this level consists of actions that are user-driven or system specific. • Warn level: Information at this level tells us of conditions that could potentially become an error. • Error level: Information at this level focuses on error conditions. • Fatal level: Information at this level tells us when we must terminate.
Loosely coupled architecture	<p>Loosely coupled architectures enables that changes can be made safely and with more autonomy, increasing developer productivity.</p>
Micro service	<p>Microservices are a variant of the service-oriented architecture (SOA) architectural style that structures an application as a collection of loosely coupled services.</p> <p>In a microservices architecture, services should be fine-grained, and the protocols should be lightweight [Wiki].</p>
Micro service architecture	<p>This architecture consists of a collection of services where each service provides a small amount of functionality, and the total functionality of the system is derived from composing multiple versions of a service in production simultaneously and to roll back to a prior version relatively easily.</p>
Mini pipeline	<p>In rare cases more than one deployment pipeline is required in order to produce the entire application. This can be accomplished by the use of a pipeline per application component.</p> <p>All these components are then assembled in a central pipeline which puts the entire application through acceptance tests, non-functional tests, and then deploys the entire application to testing, staging, and production environments.</p>

Begrip	Betekenis
Monitoring Framework	A framework of components that together form a monitor facility that is capable to monitor business logic, applications, and operating systems. Events, logs and measures are routed by the event router to destinations [Kim 2016].
Monolithic	A monolithic architecture is the traditional programming model, which means that elements of a software program are interwoven and interdependent. That model contrasts with more recent modular approaches such as a micro service architecture (MSA).
MTTR	Mean Time To Repair (MTTR) is a basic measure of the maintainability of repairable items. It represents the average time required to repair a failed component or device.
Muda	This is a Japanese word for waste. It is used in relationship to production systems.
Non-Functional Requirement (NFR)	NFR are requirements that define the quality of a product like maintainability, manageability, scalability, reliability, testability, deploy ability and security. NFR are also referred to as operational requirements.
Non-Functional Requirement (NFR) testing	NFR testing is the testing aspect that focusses on the quality of the product.
Obeya	Obeya is a war room which serves two purposes: <ul style="list-style-type: none"> • information management; • and on-the-spot decision making.
One piece flow	The Lean approach means that the DevOps team only works at one item at a time as a team with a fast pace and smooth flow. This is also used in the first way of the three ways of Gene Kim.
Operations	Operations is the team often responsible for maintaining the production environment and helping to ensure that required service levels are met [Kim 2016].
Operations stories	The work that has to be done by Ops can be written in stories. In that way that can be prioritised and managed.
OPS liaison	An OPS liaison is an operation employee who is assigned to a development team in order to facilitate the development team for their infrastructural demands.
Organisation archetypes	There are three organisation archetypes: functional, matrix, and market. They are defined by Dr. Roberto Fernandez as follows: <ul style="list-style-type: none"> • Functional: Functional-oriented organisations optimise for expertise, division of labour, or reducing cost. • Matrix: Matrix-oriented organisations attempt to combine functional and market orientation. • Market: Market-oriented organisations optimise for responding quickly to customer needs.
Organisational typology model	This a model of Dr. Ron Westrum in which he defined three types of culture: 'pathological', 'bureaucratic', 'generative'. These organisation types can be recognised by the following characteristics: <ul style="list-style-type: none"> • Pathological organisations are characterised by large amounts of fear and threat. • Bureaucratic organisations are characterised by rules and processes. • Generative organisations are characterised by actively seeking and sharing information to better enable the organisation to achieve its mission.

Begrip	Betekenis
	Dr. Westrum observed that in healthcare organisations, the presence of “generative” cultures was one of the top predictors of patient safety.
Over-the-shoulder	This is a review technique where the author walks through his code while another developer gives feedback.
Packages	A set of individual files or resources which are packed together as a software collection that provides certain functionality as part of a larger system.
Pair-programming	This is review technique where two developers work together using one computer. While one developer writes the code the other reviews it. After one hour they exchange their role.
Peer review	This is a review technique where developers review each other’s code.
Post-mortems	After a major incident a post-mortem meeting can be organised in order to find out what the root-cause is of the incident and how to prevent it in the future.
Product owner	The Product Owner is a DevOps role. The Product Owner is the internal voice of the business. The Product Owner is the owner of the product backlog and determines the priority of the product backlog items in order to define the next set of functionalities in the service.
Programming paradigm	A style of building the structure and elements of computer programs.
Pull request process	This is a form of peer review that span Dev and Ops. It is the mechanism that lets engineers tell others about changes they have pushed to a repository.
Quality Assurance (QA)	Quality Assurance (QA) is the team responsible for ensuring that feedback loops exist to ensure the service functions as desired [Kim 2016].
Reduce batch size	The size of a batch has an influence on the flow. Small batch sizes results in a smooth and fast flow. Large batch sizes results in high Work In Progress (WIP) and increases the level of variability in flow.
Reduce number of handoffs	In terms of a software process a handoff means that the work that is performed in order to produce software is stopped and handed over to another team. Each time the work passes from one team to another team, this requires all sorts of communication using different tools and filling up queues of work. To less handoffs the better.
Release managers	This a DevOps role. The release manager is responsible for managing and coordinating the production deployment and release processes.
Release patterns	There are two patterns of releases to be recognised [Kim 2016]: <ul style="list-style-type: none"> • Environment-based release patterns: In this pattern there are two or more environments that receive deployments, but only one environment is receiving live customer traffic. • Application-based release patterns: In this pattern the application is modified in order to make selectively releases possible and to expose specific application functionality by small configuration changes.
Sad path	A specific type of a ‘ <u>bad path</u> ’ is called a ‘sad path’. This is the case if the ‘bad path’ results in a security-related error condition.
Safety checks	Safety checks are performed during a release of a product. They are typical part of an <u>HRR</u> of an <u>LRR</u> .

Begrip	Betekenis
SBAR	This technique offers guidelines for making sure concerns or critiques are expressed in a productive manner. In this situation the people who concerns it have to follow the following steps: <ul style="list-style-type: none"> • situational information to describe what is happening; • background information or context; • an assessment of what they believe the problem is; • recommendations for how to proceed.
Security testing	Security testing is one of many types of tests. Within DevOps security testing is integrated in the deployment pipeline by using automated tests as early as possible in the flow.
Self service capability	One way of integrating Ops in Dev is the usage of infrastructure self-services.
Shared goals	Delivering value to the customer requires that Dev and Ops are working together in value streams and have shared goals and practices.
Shared Operations Team (SOT)	A SOT is a team that is responsible for managing all the DTAP environments performing daily deployments into those development and test environments, as well as doing periodically production deployments. The reason to use a SOT is to have a team that focusses only on deployments. This results in automation of repeatable work and learning how to fix occurring problems very fast.
Shared version control repository	In order to be able to use trunk-based development DevOps engineers need to share their source code. The source code must be committed into a <u>single repository</u> that also supports version control. Such a repository is called a shared version control repository.
Simian army	Simian Army consists of services (Monkeys) for generating various kinds of failures, detecting abnormal conditions, and testing the ability to survive them. The goal is to keep the cloud service safe, secure, and highly available. Currently there are 3 Monkeys in the Simian Army: <ul style="list-style-type: none"> • Janitor Monkey (unused resources); • Chaos Monkey (try to shut down a service); • Conformity Monkey (non-conformance to rules).
Single repository	A single repository is used to facilitate trunk-based development.
Smoke testing	Smoke testing is one of the test types that is used to determine whether or not the basics of a new or adjusted service works. Only a few testcases are needed to indicate whether or not at least the most important functions are working properly. This test type origins from the hardware manufacturers where engineers tested circuits by powering on the system and checking for smoke which was an alarm of malfunctioning hardware.
Standard deviation	In statistics, the standard deviation (SD, also represented by the Greek letter sigma σ or the Latin letter s) is a measure that is used to quantify the amount of variation or dispersion of a set of data values. A low standard deviation indicates that the data points tend to be close to the mean (also called the expected value) of the set, while a high standard deviation indicates that the data points are spread out over a wider range of values [Wiki] .
Standard operations	The standard operations is the situation in which the system performs as designed. Deviations of the standard operations need to be detected as early as possible.

Begrip	Betekenis
Static analysis	Static analysis is a type of testing that is performed in a non-runtime environment, ideally in the deployment pipeline. Typically, a static analysis tool will inspect program code for all possible run-time behaviours and seek out coding flaws, back doors, and potentially malicious code [Kim 2016].
Swarming	<p>David Bernstein explains how swarming helps to build an effective team which is able to focus and solve complex problems: "When swarming, the whole team works together on the same problem. It helps to know each other and work well together. Generally, groups need to go through the phases of forming (getting to know each other) and storming (having conflicts and resolving them) before they get to performing (being a highly functional team), so give everyone the space to become a team."</p> <p>According to Dr. Spear, the goal of swarming is to contain problems before they have a chance to spread, and to diagnose and treat the problem so that it cannot recur. "In doing so," he says, "they build ever-deeper knowledge about how to manage the systems for doing our work, converting inevitable up-front ignorance into knowledge." [Kim 2016].</p>
System of Engagement (SoE)	SoE's are decentralised Information Communication Technology (ICT) components that incorporate communication technologies such as social media to encourage and enable peer interaction [What-is].
System of Information (SoI)	The term SOI includes are all the tools that are used to process and visualise information from SoR systems. Typically, examples are Business Intelligence (BI) systems.
System of Records (SoR)	<p>A SoR is an ISRS (information storage and retrieval system), that is the authoritative source for a particular data element in a system containing multiple sources of the same element.</p> <p>To ensure data integrity, there must be one -- and only one -- system of record for a given piece of information [What-is].</p>
Technology adaption curve	It takes time for new technology to get adapted in the market. The technology adaption curve indicates the stages of market penetration in time.
Technology executives	This is a DevOps role also named 'value stream manager'. The value stream manager is someone who is responsible for "ensuring that the value stream meets or exceeds the customer (and organisational) requirements for the overall value stream, from start to finish" [Kim 2016].
Test Driven Development (TDD)	Test driven development is the approach in which the source code is written after the completion of the test case definition and execution. The source code is written and adjusted until the test case conditions are met.
Test harness	Software constructed to facilitate integration testing. Where test stubs are typically components of the application under development and are replaced by working components as the application is developed (top-down integration testing), test harnesses are external to the application being tested and simulate services or functionality not available in a test environment.
The Agile Manifesto	The Agile Manifesto (Manifesto for Agile Software Development) was set up during an informal meeting of seventeen software DevOps engineers. This meeting took place from 11 to 13 February 2001 at "The Lodge" in Snowbird, Utah.

Begrip	Betekenis
	<p>The charter and the principles formed an elaboration of ideas that had arisen in the mid-nineties, in response to methods traditionally classed as waterfall development models. Those models were experienced as bureaucratic, slow, and narrow-minded and would hinder the creativity and effectiveness of DevOps engineers. The seventeen people who have drawn up the Agile Manifesto together represented the various Agile movements.</p> <p>After the publication of the charter, several signatories set up the "Agile:- Alliance" to further convert the principles into methods [Wiki].</p>
The ideal testing automation pyramid	<p>The ideal testing automation pyramid is a way of testing that can be characterised as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Most of the errors are found using unit tests as early as possible. • Run faster-running automated tests (e.g., unit tests) before slower-running automated tests (e.g., acceptance and integration tests), which are both run before any manual testing. • Any errors should be found with the fastest possible category of testing.
The Lean movement	<p>An operating philosophy that stresses listening to the customer, tight collaboration between management and production staff, eliminating waste and boosting production flow. Lean is often heralded as manufacturers' best hope for cutting costs and regaining their innovative edge.</p>
The non-ideal testing automation inverted pyramid	<p>The non-ideal testing automation pyramid is a way of testing that can be characterised as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Most of the investment is in manual and integration testing. • Errors are found later in the testing. • Slower running automated tests are performed first.
The Simian Army	<p>The Simian Army is a collection of open-source cloud testing tools created by the online video streaming company, Netflix. The tools allow engineers to test the reliability, security, resiliency and recoverability of the cloud services that Netflix runs on Amazon Web Services (AWS) infrastructure [Whatis].</p> <p>Within this Simian Army the following monkeys are recognised: Chaos Gorilla, Chaos Kong, Conformity Monkey, Doctor Monkey, Janitor Monkey, Latency Monkey and Security Monkey.</p>
The three ways	<p>The three ways are introduced in 'The Phoenix Project: A Novel About IT, DevOps, And Helping Your Business Win' by Gene Kim, Kevin Behr and George Spafford.</p> <p>The Three Ways are an effective way to frame the processes, procedures and practices of DevOps, as well as the prescriptive steps.</p> <ul style="list-style-type: none"> • The first way – flow understand and increase the flow of work (left to right); • The second way – feedback create short feedback loops that enable continuous improvement (right to left); • The third way – Continuous Experimentation and Learning (continuous learning).
Theory of constraints	<p>This is a methodology for identifying the most important limiting factor that stands in the way of achieving a goal and then systematically improving that constraint until it is no longer the limiting factor.</p>

Begrip	Betekenis
Tool-assisted code review	This is a review technique where authors and reviewers use specialised tools designed for peer code review or facilities provided by the source code repositories [Kim 2016].
Toyota Kata	Toyota Kata is a management book by Mike Rother. The book explains the Improvement Kata and Coaching Kata, which are a means for making the Continual improvement process as observed at the Toyota Production System teachable [Wiki].
Transformation team	Introducing DevOps requires a defined transformation strategy. Based on their research, Dr. Govindarajan and Dr. Trimble assert that organisations need to create a dedicated transformation team that is able to operate outside of the rest of the organisation that is responsible for daily operations (which they call respectively the “dedicated team” and “performance engine”). The lessons learned from this transformation team can be used to apply in the rest of the organisation.
Value stream	The process required to convert a business hypothesis into a technology-enabled service that delivers value to the customer [Kim 2016].
Value Stream Mapping (VSM)	Value stream mapping is a Lean tool that depicts the flow of information, materials, and work across functional silos with an emphasis on quantifying waste, including time and quality.
Vertical splitting of features	A feature can be splitted into stories. Vertical splitting refers to the result of a feature splitting in which more DevOps teams can work independently on their own stories. Together they realise the feature. See also Horizontal splitting of features.
Virtualised environment	An environment that is based on virtualisation of hardware platforms, storage devices and network resources. In order to create a virtualised environment usually VMware is used.
Visualisation	In computing, virtualisation refers to the act of creating a virtual (rather than actual) version of something, including virtual computer hardware platforms, storage devices, and computer network resources. Virtualisation began in the 1960s, as a method of logically dividing the system resources provided by mainframe computers between different applications. Since then, the meaning of the term has broadened [Wiki].
Walking skeleton	Walking skeleton means doing the smallest possible amount of work to get all the key elements in place.
Waste	Waste comprises the activities that are performed in the manufacturing process that are not adding value to the customer. Examples in the context of DevOps are: <ul style="list-style-type: none"> • Unnecessary software features. • Communication delays. • Slow application response times. • Overbearing bureaucratic processes.
Waste reduction	Minimisation of waste at its source is to minimise the quantity required to be treated and disposed of, achieved usually through better product design and/or process management. Also called waste minimisation [Businessdictionary].
WIP limit	This is a Key Performance Indicator (KPI) that is used in the Kanban process to maximise the number of items that has been started but that is not completed. Limiting the amount of WIP is an excellent way to increase throughput in your software development pipeline.

Begrip	Betekenis
Work In Progress (WIP)	Material that has entered the production process but is not yet a finished product. Work in progress (WIP) therefore refers to all materials and partly finished products that are at various stages of the production process.

Tabel B-1, Begrippenlijst.

Bijlage C, Afkortingen

Afkorting	Betekenis
%C/A	Percent Complete / Accurate
AFM	Autoriteit Financiële Markten
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
AWS	Amazon Web Services
BDD	Behavior Driven Development
BI	Business Intelligence
BOK	Body of Knowledge
BSC	Balanced Score Card
BVS	Business Value System
CA	Competitive Advantage
CA	Continuous Auditing
CAB	Change Advisory Board
CAMS	Culture, Automation, Measurement and Sharing
CD	Continuous Deployment
CE	Continuous Everything
CEM	Central Event Monitor
CEMLI	Configuration, Extension, Modification, Localisation, Integration
CEO	Chief Executive Officer
CFO	Chief Finance Officer
CI	Configuration Item
CI	Continuous Integration
CIA	Confidentiality, Integrity & Availability
CIO	Chief Information Officer
CL	Continuous Learning
CM	Continuous Monitoring
CMDB	Configuration Management DataBase
CMMI	Capability Maturity Model Integration
CMS	Configuration Management System
CN	Continuous design
CO	Continuous dOcumentation
CoC	Code of Conduct
CoP	Communities of Practice (CoP)
CP	Continuous Planning
CPU	Central Processing Unit
CR	Competitive Response
CRAMM	CCTA Risk Assessment Method Methodology
CRC	Cyclic Redundancy Check
CS	Continuous aSessment
CT	Continuous Testing
CTO	Chief Technical Officer
CY	Continuous security
DevOps	Development & Operations

Afkorting	Betekenis
DML	Definitive Media Library
DNS	Domain Name System
DoD	Definition of Done
DoR	Definition of Ready
DTAP	Development, Test, Acceptance and Production
DU	Definitional Uncertainty
DVS	Development Value System
E2E	End-to-End
ERD	Entity Relation Diagram
ERP	Enterprise Resource Planning
ESA	Epic Solution Approach
ESB	Enterprise Service Buss
ETL	Extract Transform & Load
EUX	End User eXperience Monitoring
FAT	Functionele AcceptatieTest
FSA	Feature Solution Approach
GAT	Gebruiker AcceptatieTest
GCC	General Computer Controls
GDPR	General Data Protection Regulation
GIT	Global Information Tracker
GSA	Generieke & Specifieke Acceptatiecriteria
GUI	Graphical User Interface
GWT	Given-When-Then
HRM	Human Resource Management
HRR	Hand-off Readiness Review
IaC	Infrastructure as Code
ICT	Information Communication Technology
ID	Identifier
INVEST	Independent, Negotiable, Valuable, Estimatable, Small and Testable
IPOPS	Information assets, People, Organisation, Products and services, Systems and processes
IR	Infrastructure Risk
ISAE	International Standard On Assurance Engagements
ISMS	Information Security Management System
ISO	Information Standardisation Organisation
ISVS	Information Security Value System
IT	Information Technology
ITIL 4	Information Technology Infrastructure Library 4
ITSM	Information Technology Service Management
JIT	Just In Time
JKK	Ji-Kotei-Kanketsu
JVM	Java Virtual Machine
KPI	Key Performance Indicator
KSF	Kritieke Succes Factor

Afkorting	Betekenis
LAN	Local Area Network
LCM	LifeCycle Management
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol
LRR	Launch Readiness Review
LT	Lead Time
MASR	Modify, Avoid, Share, Retain
MFA	Multi Factor Authentication
MI	Management Information
MOF	Microsoft Operations Framework
MRI	Minimum Required Information
MT	Module Test
MTBF	Mean Time Between Failure
MTBSI	Mean Time Between System Incidents
MTTR	Mean Time To Repair
MVP	Minimal Viable Product
NC	Non Conformity
NFR	Non-Functional Requirement
OAWOW	One Agile Way of Working
OLA	Operational Level Agreement
OTAP	Ontwikkel-, Test-, Acceptatie- en Productieomgeving
PAAS	Platform As A Service
PAT	Productie AcceptatieTest
PBI	Productie Backlog Item
PDCA	Plan Do Check Act
PESTLE	Political, Economic, Sociological, Technological, Legislative, Environmental
POR	Project or Organisational Risk
PPT	People, Process & Technology
PST	Performance StressTest
PT	Processing Time
QA	Quality Assurance
QC	Quality Control
RACI	Responsibility, Accountable, Consulted and Informed
RASCI	Responsibility, Accountable, Supporting, Consulted and Informed
RBAC	Role-Based Access Control
REST API	REpresentational State Transfer Application Programming Interface
ROI	Return On Investment
RUM	Real User Monitoring
S-CI	Software Configuration Item
SA	Strategic IS Architecture
SAFe	Scaled Agile Framework
SAT	Security AcceptatieTest
SBAR	Situation, Background, Assessment, Recommendation

Afkorting	Betekenis
SBB	System Building Block
SBB-A	System Building Block Application
SBB-I	System Building Block Information
SBB-T	System Building Block Technology
SIT	Systeemintegratietest
SLA	Service Level Agreement
SM	Strategic Match
SMART	Specific, Measurable, Accountable, Realistic, Timely
SME	Subject Matter Expert
SNMP	Simple Network Management Protocol
SoA	Statement of Applicability
SoE	System of Engagement
SoI	Systems of Information
SoR	System of Records
SoX	Sarbanes Oxley
SQL	Structured Query Language
SRG	Standards Rules & Guidelines
SSL	Secure Sockets Layer
ST	Systeemtest
SVS	Service Value System
TCO	Total Cost of Ownership
TCP	Transmission Control Protocol
TDD	Test Driven Development
TFS	Team Foundation Server
TISO	Technical Information Security Officer
TOM	Target Operating Model
TPS	Toyota Production System
TTM	Time To Market
TU	Technical Uncertainty
TVB	Taken, Verantwoordelijkheden en Bevoegdheden
UAT	User Acceptance Test
UML	Unified Modeling Language
UT	Unit Testing
UX design	User eXperience design
VCR	Verwachte Contante ROI
VOIP	Voice over Internet Protocol
VSM	Value Stream Mapping
WAN	Wide Area Network
WIP	Work In Progress
WMI	Windows Management Instrumentation
WoW	Way of Working
XML	eXtensible Markup Language
XP	eXtreme Programming

Tabel C-1, Afkortingen.

Bijlage D, Websites

bigpanda	[Bigpanda]	https://www.bigpanda.io/blog/event-correlation/
Bullseye	[Bullseye]	https://www.bullseye.com/minimum.html
Businessdictionary	[Businessdictionary]	http://www.businessdictionary.com
Collabnet	[CollabNet]	https://www.collab.net
CleanArchitecture	[CleanArchitecture]	https://www.freecodecamp.org/news/a-quick-introduction-to-clean-architecture-990c014448d2/
CleanCode	[CleanCode]	https://cvuorinen.net/2014/04/what-is-clean-code-and-why-should-you-care/
dbmetrics	[dbmetrics]	http://www.dbmetrics.nl
dbmetrics	[dbmetrics publicaties]	https://www.dbmetrics.nl/wp-content/uploads/2021/07/dbmetrics_best-practice-publicaties_2021-07-22_900.pdf
De Caluwé	[De Caluwé]	https://www.agile4all.nl/het-kleurenmodel-van-de-caluwe-en-vermaak/
DevOps	[DevOps]	http://DevOps.com
DDD	[DDD]	https://www.slideshare.net/skillsmatter/ddd-in-agile
doxygen	[doxygen]	http://www.doxygen.nl/manual/docblocks.html
doxygen voorbeeld	[doxygen voorbeeld]	http://www.doxygen.nl/manual/examples/qtstyle/html/class_q_tstyle_test.html#a0525f798cda415a94fedeceb806d2c49
EXIN	[Exin]	http://www.exin.nl
Gladwell	[GLADWELL]	http://www.gladwill.nl
IIR	[IIR]	http://www.IIR.nl
Investopedia	[Investopedia]	https://www.investopedia.com
ITMG	[ITMG]	http://www.ITMG.nl
ITPedia	[ITPEDIA]	http://www.itpedia.nl
Patrick Cousot	[Patrick Cousot]	https://www.di.ens.fr/~cousot/abstract_interpret.shtml
Porter	[Porter]	https://medium.com/@sniloy/value-chain-analysis-value-stream-mapping-and-business-process-mapping-what-is-the-difference-431589d27ea8
Sneider	[Schneider]	https://shift314.com/are-you-using-the-right-culture-model/
Tiobe	[Tiobe]	www.tiobe.com/content/paperinfo/DefinitionOfConfidenceFactor.html
UnitTest	[UnitTest]	https://docs.python.org/3/library/unittest.html
Westrum	[Westrum]	https://www.delta-n.nl/het-belang-van-cultuur-in-devops/
Wiki	[Wiki]	http://nl.wikipedia.org/wiki/Cloud_computing
Wiki docgen	[Wiki docgen]	https://en.wikipedia.org/wiki/Comparison_of_documentation_generators

Tabel D-1, Websites.

Bijlage E, Index

%

%C/A · 47, 54, 325, 326, 341, 342, 343, 481, 527

3

360 graden beoordeling · 386, 426

A

A/B testing · 452, 465, 477, 511

acceptatie

- criterium · 159, 191, 203, 204, 205, 209, 250, 431, 467, 484, 498
- omgeving · 157, 169, 173, 177, 184, 188, 197, 243, 261, 272, 281, 293
- test · 153, 177, 188, 201, 257, 281, 288, 293, 294

acceptatiecriterium · 512, 516

acceptatietest · 511

account data · 112

accountability · 387, 424

action event · 339, 342

actor · 36, 38, 88, 89, 90, 102, 121, 122, 123, 185, 186, 187, 238, 239, 240, 285, 286, 333, 334, 335, 339, 403, 404, 406, 459, 460

ad hoc deployment · 482, 496

ad hoc monitoring · 485, 496

ad hoc testing · 476, 496

adaptive change · 463

additional change · 463

ad hoc · 26, 387

administratieve organisatie · 382, 404, 411, 415

affinity · 511

AFM · 527

Agile · 25, 75, 165, 171, 191, 193, 195, 217, 269, 315, 441, 511, 523, 524

- coach · 1
- design · 61
- design pyramid · 135
- gedachtegoed · 285
- infrastructure · 511
- planning · 464
- principe · 18
- proces · 453, 469
- project · 7, 13, 21, 32, 48, 369
- project portfolio · 49
- release train · 25, 75, 217, 269, 315, 441
- Scrum · 74, 440
- Scrum process · 466
- start architectuur · 46

- test management · 101

- testing · 465

- werkwijze · 191, 423

Agile Release Train · 165

Agile Scrum · 24, 37, 164, 166, 169, 216, 268, 314, 369, 374, 377, 386, 399, 423, 424, 502, 515

- aanpak · 160, 210, 264

- framework · 24, 25, 74, 75, 165, 166, 216, 218, 268, 270, 314, 315, 386, 440, 441

- guide · 18

- proces · 24, 74, 165, 216, 217, 268, 269, 314, 386, 440

- team · 165, 217, 269

alert · 324, 328, 345

Algemene Verordening

Gegevensbescherming · Zie AVG

alignment · 147

alternate path · 511

Amazon Web Services · Zie AWS

analyseerbaarheid · 220

Andon cord · 511

anker · 21, 71, 213, 265, 311, 383, 437

annotatie · 220, 221, 252

anomaly detection technique · 511

antifragility · 512

anti-pattern · 22, 23, 25, 27, 28, 65, 72, 73, 76, 77, 78, 79, 155, 163, 166, 169, 170, 173, 193, 196, 197, 215, 219, 221, 223, 253, 267, 270, 272, 274, 312, 313, 316, 318, 319, 384, 385, 387, 389, 391, 438, 439, 442, 443, 444, 445, 512

apenrots · 21, 72, 213, 265, 312, 384, 437

appliance · 346, 347

applicatie · 153, 156, 157, 162, 163, 165, 180, 181, 183, 186, 187, 188, 191, 193, 214, 217, 269

- architectuur · 12

- component · 67, 102, 323

- kennis · 266

- object · 168

- object-matrix · 168

- objecttype · 169

- portfolio · 52

applicatiebeheer · 518

applicatiecomponent · 519

application business rule · 138

application interface monitoring · 353

application service monitoring · 327

arbeidsrelatie · 372

architect · 1, 18, 23, 25, 218, 251, 270, 382, 387

architecture building block · 464

architectuur · 7, 10, 12, 18, 21, 26, 27, 31, 32, 33, 34, 37, 38, 40, 41, 45, 46, 50, 66, 107, 109, 138, 143, 145, 147, 150, 153, 161, 166, 170, 201, 213, 218, 257, 260, 265, 270, 271, 277, 301, 369, 370, 383, 404, 429

- model · 12, 52, 170, 323, 371, 378, 387, 395, 415, 422
 - ontwerp · 260
 - principe · 7, 12, 29, 30, 31, 33, 38, 46, 52, 145, 166, 170, 218, 270, 301, 321, 324, 370, 387, 393, 394, 395
 - view · 12
 - artefact · 35, 87, 153, 158, 184, 201, 237, 257, 283, 331, 401, 457, 512, 514
 - artefact repository · 512
 - Artefactory · 206, 241, 262, 286
 - assessment · 28, 70, 89, 90, 319, 334, 338, 429, 430, 432, 435, 436, 438, 442, 443, 444, 445, 448, 449, 450, 459, 460, 461, 462, 500, 522
 - asset · 491, 492
 - assisted code review used · 465
 - Atomic operation · 233
 - auditability · 483, 498
 - auditing · 276, 453
 - auditor · 1
 - auto-correctie functie · 358
 - automated regression testing · 477
 - automated sign off · 477, 495
 - automated test · 512
 - automatisch monitoren · 318
 - automatiseringstools · 191
 - Autoriteit Financiële Markten · Zie AFM
 - availability · 481, 486, 513
 - AVG · 61, 527
 - AWS · 112, 527
 - Azure · 112
-
- B**
- backlog item · 178, 179, 195, 521
 - back-up & recovery · 157
 - bad apple theory · 512
 - bad path · 478, 512
 - Balanced Score Card · Zie BSC
 - Balanced Scorecard · 404, 410, 411, 412, 414
 - base use case · 37, 89, 186, 239, 285, 333, 403, 459
 - baseline · 215, 452, 467, 478, 480
 - BDD · 63, 86, 127, 128, 129, 131, 132, 136, 137, 138, 150, 154, 179, 191, 195, 433, 452, 465, 468, 494, 512, 527
 - BDD-aanpak · 86
 - bedrijfsdoel · 37, 50, 404
 - bedrijfsproces · 50, 93
 - bedrijfsstrategie · 377
 - beeldvorming · 7, 21, 22, 23, 26, 27, 63, 71, 72, 73, 76, 78, 154, 201, 213, 214, 215, 216, 219, 222, 257, 265, 266, 267, 268, 271, 273, 301, 311, 312, 313, 314, 316, 318, 369, 383, 384, 385, 386, 388, 390, 429, 437, 438, 439, 442, 444
 - Behavior Driven Development · 477, Zie BDD
 - beheerbaarheid · 52
 - beheerder · 162, 164, 214
 - beheerfunctie · 52
 - beheeromgeving · 295
 - beheerorganisatie · 50
 - beheervoorziening · 157
 - beleid · 114
 - Belonen · 376
 - bemiddelen · 376
 - benchmark · 433, 435
 - beschikbaarheid · 323, 336, 346, 347, 349, 350, 351, 359
 - best practice · 21, 71, 154, 161, 165, 191, 195, 213, 217, 265, 269, 311, 383, 437, 513
 - best-of-breed tool · 170
 - besturing · 65, 431
 - besturingsmodel · 29, 321, 325, 328, 393
 - beveiliging · 453
 - beveiligingsmaatregelen · 443, 466
 - bevoegdheden · 63, 71, 201, 213, 227, 257, 265, 277, 429, 437
 - bevoegdheid · 7, 21, 301, 311, 369, 382, 383, 394
 - bewust onbekwaam · 377
 - bezuinigingstarget · 410
 - BI · 527
 - BI-model · 61
 - binary · 201, 206, 207, 248, 262, 512
 - code · 203, 206, 262
 - repository · 262
 - biometriekeken · 114
 - BI-oplossing · 62
 - blackbox · 23, 114, 313
 - blackbox test · 156, 157, 186
 - blacklist · 336
 - blamefull post mortem · 424
 - blameless post mortem · 453, 466, 495, 512
 - blamelessness · 512
 - Bloom · 371, 372, 396, 397, 415, 419, 420, 421
 - Bloom level · 419
 - Bloom's taxonomy model · 372
 - blue/green
 - environment · 452
 - pattern · 281
 - releasing · 271
 - blue/green deployment · 512
 - Body of Knowledge · Zie BOK
 - Boehm · 155
 - boekhouding · 289
 - BOK · 371, 386, 387, 388, 389, 397, 404, 405, 406, 409, 410, 415, 419, 420, 421, 422, 527
 - BOK framework · 420
 - borging · 439
 - bottleneck · 25, 44, 302, 305, 342, 343, 385, 387, 398, 399
 - bottom-up · 21, 71, 161, 167, 213, 219, 265, 271, 311, 383, 437
 - boundary · 30, 34, 41, 42, 44, 45, 322, 343
 - bouwen · 171, 187

bouwsteen · 46, 47, 67, 101, 105, 106,
 107, 108, 109, 111, 114, 116, 117, 121,
 210, 216, 264
 brainstorm · 343
 brainstormsessie · 341
 branch · 177
 branchen · 214
 branching · 452, 480, 481, 513
 bridge · 360
 broken build · 452, 481, 512
 brown field · 512
 BSC · 527
 budget · 51
 build · 452, 463, 465, 466, 467, 477, 478,
 480, 481, 495, 498, 512, 513, 514, 523
 - automation · 480
 - meta data · 480, 497
 - time · 481
 build-in failure mode · 453, 466, 481, 498
 built-in monitoring · 328, 357, 362
 bureaucratische organisatie · 374
 burn-out · 372
 business
 - architect · 95
 - architectuur · 12
 - canvas model · 404
 - case · 9, 10, 17, 21, 26, 32, 37, 38, 39,
 48, 163, 307, 311, 316, 371, 374, 381,
 383, 387, 410
 - DevOps · 453
 - information manager · 95
 - logica · 302
 - object · 335
 - opportuniteit · 50
 - perspectief · 177
 - procesactiviteit · 52
 - requirement · 177
 - rule · 52
 - service monitoring · 326
 - transactie · 112
 - value · 513, 515
 - value stream · 26, 76, 302, 316, 442
 - view · 63, 65, 93, 304
 business – IT alignment · 45
 Business Balanced Score Card · 341
 Business Canvas Model · 98
 Business Intelligence · Zie BI
 Business Value System · Zie BVS
 BVS · 527
 bytecode · 204, 262

C

C/A · 97
 CA · 49, 153, 201, 527
 CAB · 50, 147, 467, 527
 cadans · 204
 Caluwé · 371, 375, 391
 CAMS · 514, 527
 canary release · 271, 280, 291, 296, 452
 canary releasing · 483, 513
 capability · 514

Capability Maturity Model Integration · Zie
 CMMI
 capaciteit · 513
 Capaciteit · 360
 capaciteitsnorm · 339
 capacity · 481, 486
 cascaderen · 51
 CCTA Risk Assessment Method
 Methodology · Zie CRAMM
 CD · 153, 154, 155, 186, 201, 452, 454,
 479, 482, 484, 485, 494, 495, 496, 497,
 498, 513, 517, 527
 CDAAS · 482, 484, 495
 CE · 153, 201, 527
 CE model · 451, 471
 CEM · 527
 CEMLI · 463, 527
 CE-model · 363
 Central Event Monitor · Zie CEM
 Central Processing Unit · Zie CPU
 CEO · 527
 certificaat · 112
 CFO · 527
 chain management · 481, 496
 chain manager · 467
 challengen · 341
 champion gedrag · 218, 270, 315, 441
 champions · 385
 change
 - authority · 467
 - management · 325
 - manager · 467
 - object · 467
 Change Advisory Board · Zie CAB
 change category · 513
 change schedule · 513
 chatbot · 288
 check-in · 452, 480, 494, 496, 500
 check-out · 240, 480
 checkpunt · 454, 473, 475, 479, 481, 484,
 488, 490, 493, 501, 503
 Chief Executive Officer · Zie CEO
 Chief Finance Officer · Zie CFO
 Chief Information Officer · Zie CIO
 Chief product owner · 467
 Chief Technology Officer · Zie CTO
 CI · 154, 155, 186, 452, 454, 481, 482,
 484, 494, 495, 496, 497, 498, 513, 517,
 527
 CI/CD pipeline · 210, 245, 248, 264, 439
 CI/CD secure pipeline · 7, 17, 22, 24, 74,
 78, 153, 155, 159, 162, 165, 170, 171,
 176, 178, 186, 201, 202, 204, 209, 215,
 216, 217, 219, 223, 240, 257, 259, 260,
 262, 263, 264, 266, 267, 268, 269, 270,
 271, 272, 273, 274, 275, 277, 288, 292,
 293, 301, 307, 312, 313, 314, 337, 362,
 369, 374, 388, 399, 423, 429, 438, 440,
 443, 492
 CIA · 527
 CIA-matrix · 157
 CIO · 527
 CI-tool · 245

- CL · 453, 490, 491, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 527
- classificatie · 231
- classificatiemodel · 372
- clean deployment · 484
- cloud · 221, 513
 - broker · 114, 361
 - configuration file · 513
 - provider · 114, 361
 - service · 513
- cluster immune combinatie · 296
- cluster immune system release pattern · 513
- CM · 452, 471, 473, 475, 485, 487, 488, 493, 495, 496, 497, 498, 501, 503, 527
- CMDB · 482, 495, 527
- CMMI · 431, 451, 454, 471, 473, 476, 479, 482, 485, 488, 491, 499, 501, 527
- CMS · 484, 527
- CN · 527
- CO · 499, 501, 527
- coachen · 217, 269
- coalities smeden · 376
- CoC · 527
- code branch · 513
- Code of Conduct · Zie CoC
- code review form · 513
- code view · 63, 65, 304
- codestandaard · 165, 210, 215, 217, 230, 264, 269
- codeverlies · 234
- codified NFR · 513
- collaboratie tool · 79, 95, 122
- collaborating tool · 499
- collaboration · 513
- commandline · 133, 244, 288
- commit code · 513
- commit stage · 513
- communicatiemiddel · 46
- communication service · 114
- communiceren · 376
- Communities of Practice · Zie CoP
- competence · 393, 445, 448, 450, 488, 489, 490, 496, 499, 511, 516
 - matrix · 445, 448, 489
 - monitor information · 490, 497
 - partnership · 490, 499
- competentie · 52
 - gaten · 394
 - management · 387, 389, 404, 409, 420, 421
 - ontwikkeling · 387
 - opbouw · 387
 - profiel · 382, 388, 419
- Competitive Advantage · Zie CA
- Competitive Response · Zie CR
- Completeness / Accurateness · Zie %C/A
- complexiteit · 51, 52
- compliance · 453, 514
- compliance checking · 514
- compliance · 453, 466, 478, 481, 514
- compliance officer · 514
- component · 517, 520, 523
- component service monitoring · 323, 328, 347, 353, 354, 357
- concept · 153
- concurrent gebruikers · 157, 177
- concurrentie · 49, 51
 - druk · 51
 - positie · 50
 - timing · 49, 50
 - voordeel · 49
- concurrentievoordeel · 377
- confidentiality · 527
- Confidentiality, Integrity & Availability · Zie CIA
- configuratie · 234
 - beheer · 452
 - database · 289
 - fout · 234
- Configuration Item · Zie CI
- configuration management · 514
- Configuration Management DataBase · Zie CMDB
- Configuration Management System · Zie CMS
- Configuration, Extention, Modification, Localisation, Integration · Zie CEMLI
- Confluence · 77, 95, 122
- constant pace · 469
- constructiefout · 12
- container · 514
- container omgeving · 292
- context switch · 390
- contextual inquiry · 465
- continuity · 481, 513, 519
- Continuous
 - Assessment · 2, 17, 18, 22, 23, 24, 29, 30, 31, 36, 69, 70, 72, 73, 74, 83, 85, 88, 89, 307, 308, 309, 312, 313, 314, 321, 324, 332, 334, 338, 381, 382, 384, 385, 386, 393, 394, 395, 402, 416, 417, 429, 431, 432, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 447, 448, 449, 457, 458, 459, 462
 - Auditing · 2
 - Delivery · 279, 431, 432, 447, 452, 455, 464, 468, 469, 471, 482
 - Deployment · 2, 279, 432, 452
 - Design · 2, 395
 - Design Pyramid · 21, 65, 71, 77, 83, 85, 86, 93, 101, 109, 119, 127, 131, 135, 143, 304, 311
 - Documentation · 63, 135, 136, 137, 138, 433, 464
 - Everything · 1, 7, 17, 61, 69, 153, 160, 201, 210, 257, 264, 301, 307, 369, 381, 429, 435, 445, 447, 453, 454, 455
 - Improvement · 524
 - Integration · 2, 213, 431, 432, 437, 447, 455, 464, 468, 471, 479
 - Learning · 2, 433, 447, 450, 463, 468, 471, 488, 524
 - Learning model · 383, 393

- Monitoring · 2, 433, 447, 464, 468, 471, 485
 - Monitoring Layer model · 29, 305, 306, 311, 321, 325, 327
 - Planning · 2, 37, 385, 387, 391, 395, 396, 403, 406, 411
 - Testing · 2, 153, 154, 201, 202, 258, 433, 464, 468, 476, 478
 - Testing roadmap · 18, 25, 70, 75, 160, 165, 211, 217, 264, 269, 308, 315, 436, 441
 - Continuous aSessment · Zie CS
 - Continuous Auditing · Zie CA
 - Continuous Deployment · Zie CD
 - Continuous design · Zie CN
 - Continuous dOcumentation · Zie CO
 - Continuous Everything · Zie CE
 - Continuous Integration · Zie CI
 - Continuous Learning · Zie CL
 - Continuous Monitoring · Zie CM
 - Continuous Planning · Zie CP
 - Continuous securitY · Zie CY
 - Continuous Testing · Zie CT
 - control · 26, 28, 45, 258, 259, 262, 273, 276, 277, 279, 304, 316, 319, 374, 426, 455, 467, 491, 492, 493, 495, 514, 522
 - Conway's law · 514
 - CoP · 25, 75, 165, 166, 217, 218, 269, 270, 315, 387, 389, 441, 527
 - core track · 422
 - core value stream · 7, 17, 22, 301, 304, 305, 307, 312, 317, 323, 335, 341, 369, 381
 - corrective change · 463
 - counter measure · 464, 484, 518
 - CP · 201, 527
 - CPU · 485, 527
 - consumptie · 227
 - cycle · 220
 - werklast · 360
 - CR · 49, 527
 - CRAMM · 527
 - CRC · 527
 - CS · 527
 - CT · 153, 452, 476, 478, 479, 494, 495, 496, 497, 498, 527
 - CTO · 527
 - Cucumber · 128, 132, 191
 - cultural debt · 514
 - Culture, Automation, Measurement and Sharing · Zie CAMS
 - culturele achtergrond · 391
 - cultuur · 374, 382, 385, 400
 - cultuurverandering · 374
 - current state · 96, 97, 98
 - CY · 527
 - cycle time · 30, 38, 453, 514
 - Cyclic Redundancy Check · Zie CRC
-
- D**
- daily stand-up · 464
 - dark launching · 296, 297
 - data · 455
 - analyse · 52
 - base · 156, 203, 209, 261, 272, 289, 292, 293
 - driven testing · 478, 497
 - masking · 478, 497
 - model · 289
 - storage · 114
 - storage service · 114
 - debt · 514
 - debuggen · 209
 - decision support tool · 378
 - declarative programming · 514
 - decommisioneren · 411
 - deelproduct · 10, 25, 56
 - defect · 159, 160, 162, 163, 168, 169, 173, 177, 184, 187, 215, 221, 222, 243, 244, 248, 249, 453, 467, 478, 481, 484, 519
 - management · 481, 496
 - record · 478, 481, 497
 - reductie · 177
 - defect tracking · 515
 - definitie · 7, 153, 201, 257, 301, 369, 429
 - Definition of Done · Zie DoD
 - Definition of Ready · Zie DoR
 - Definitional Uncertainty · Zie DU
 - Definitive Media Library · Zie DML
 - dekkingsgraad · 27, 28, 163, 180, 318, 319, 389
 - deliverable · 63, 72, 79, 86, 93, 101, 119, 127, 131, 135
 - Demming wheel · 518
 - demotivatie · 390
 - deployable unit · 467
 - deployed object · 467
 - deployen · 154, 155, 158
 - deployment · 257, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 287, 288, 293, 297, 465, 478, 482, 483, 511
 - architectuur · 264
 - defect · 484, 497
 - engineer · 389
 - management · 484, 496
 - pipeline · 63, 110, 112, 113, 116, 117, 122, 131, 132, 135, 136, 137, 294, 431, 478, 484
 - pipeline tool · 112
 - script · 483
 - strategy · 483, 498
 - deployment pipeline · 513
 - design · 10, 11, 21, 34, 37, 55, 61, 403, 514, 525
 - design view · 63, 65, 121, 304
 - desinvestering · 50
 - Dev engineer · 1
 - Dev profile · 466
 - developer · 157, 165, 167, 170, 180
 - development · 7, 17, 24, 29, 56, 57, 369, 386, 393, 511, 512, 515, 517, 518, 520, 522, 523, 524, 525

- team · 24, 25, 74, 75, 165, 166, 167, 216, 217, 218, 219, 268, 269, 270, 271, 314, 315, 386, 387, 440, 441
 - value stream · 22
 - Development & Operations · Zie DevOps
 - development ritual · 515
 - Development Value System · Zie DVS
 - Development, Test, Acceptance and Production · Zie DTAP
 - deviation · 464
 - DevOps · 21, 24, 62, 71, 72, 74, 153, 159, 160, 161, 162, 164, 166, 167, 169, 170, 179, 184, 187, 201, 209, 210, 213, 214, 216, 218, 219, 223, 263, 264, 265, 268, 270, 271, 274, 311, 312, 314, 315, 383, 384, 386, 429, 437, 440, 441, 491, 494, 504, 511, 513, 515, 521, 525, 527
 - architect · 166, 218, 270
 - assessment · 429, 432, 435, 440, 450
 - capabilities · 70, 431, 432, 435, 436, 438, 455
 - capability · 18, 308, 382
 - coach · 145
 - cube · 450
 - Cube model · 447
 - engineer · 17, 18, 23, 28, 30, 31, 34, 76, 218, 219, 223, 253, 254, 269, 270, 271, 274, 308, 313, 315, 318, 319, 322, 337, 339, 369, 385, 389, 391, 394, 406, 407, 416, 417, 432, 441, 442, 511, 513, 514, 515, 522, 523, 524
 - Lemniscaat · 1, 2, 61, 429, 432, 435, 447, 471
 - organisatie · 170
 - profiel · 441
 - team · 1, 23, 24, 25, 27, 38, 74, 75, 147, 179, 314, 315, 372, 374, 376, 388, 391, 429, 431, 433, 438, 440, 441, 444, 447, 455, 460, 461, 463, 464, 466, 467, 468, 477, 479, 481, 482, 483, 484, 487, 488, 489, 490, 499, 500, 511, 512, 513, 514, 516, 520, 525
 - werkwijze · 1, 459
 - Disk I/O · 360
 - DML · 483, 495, 528
 - DML control · 495
 - DMZ service · 113
 - DNS · 528
 - DNS service · 113
 - document lifecycle management · 500
 - documentatie · 193
 - documentatie management · 112
 - documentatiegenerator · 135, 136, 139
 - documentation coverage · 500
 - documentation generating tool · 499
 - DoD · 37, 38, 58, 61, 67, 89, 90, 132, 137, 160, 206, 223, 239, 285, 334, 338, 404, 406, 453, 460, 464, 467, 481, 489, 492, 498, 500, 502, 517, 528
 - DoD effectiveness · 467
 - doelen stellen · 376
 - doelstelling · 7, 61, 153, 201, 257, 301, 328, 341, 343, 349, 351, 353, 354, 358, 360, 362, 369, 429
 - domain infrastructure monitoring · 349, 351
 - Domain Name System · Zie DNS
 - doorlooptijd · 227, 325, 328, 335, 347, 362
 - DoR · 206, 453, 464, 467, 480, 489, 498, 500, 528
 - DoR effectiveness · 467
 - down stream · 295
 - downward spiral · 515
 - drempelwaarde · 280
 - driver · 197, 253
 - DTAP · 465, 478, 483, 484, 486, 495, 522, 528
 - DTAP environments · 478, 522
 - DTAP street · 294, 465, 484
 - DU · 50, 528
 - Duration deployment · 484
 - duurzaam · 44, 221
 - DVS · 42, 378, 379, 404, 410, 411, 423, 492, 528
-
- ## E
- E2E · 450, 453, 467, 478, 484, 486, 487, 495, 498, 528
 - acceptance · 484, 498
 - deployment pipeline · 450
 - doormeten · 336
 - infrastructuurmeting · 305
 - infrastructure monitoring · 326
 - keten · 351
 - meting · 323
 - monitoring · 323
 - ping · 326, 351
 - SIT · 467
 - test · 439, 478
 - UAT · 467
 - e-commerce · 16
 - editor · 209, 216
 - een technical debt · 219
 - eenduidige taal · 31, 323
 - eerlijkheid · 373
 - effectief · 26, 74, 165, 216, 269, 302, 314, 316, 318, 334, 440
 - efficiënt · 74, 165, 216, 269, 302, 314, 334, 440
 - eigenaarschap · 21, 24, 25, 70, 71, 74, 76, 160, 161, 164, 165, 166, 167, 211, 213, 216, 217, 218, 219, 264, 265, 268, 269, 270, 271, 308, 309, 311, 314, 316, 383, 386, 387, 436, 437, 440, 442
 - eilandbenadering · 318
 - e-mail pass around · 452, 465, 515
 - emerging architectuur · 218, 270
 - emerging design · 187
 - enable value stream · 9, 26, 29, 316, 317, 323, 335, 341
 - enabling service · 305, 308

enabling services · 46
 enabling value stream · 7, 17, 22, 301,
 302, 304, 305, 307, 312, 317, 323, 338,
 341, 369, 371, 393
 End User eXperience Monitoring · Zie EUX
 End-to-End · Zie E2E
 energie · 372
 - balans · 372
 - bron · 372
 - gerichtheid · 400
 enterprise
 - architect · 38, 49
 - architectuur · 67, 117
 - architectuurmodel · 12, 46
 - business rule · 138
 Enterprise Resource Planning · Zie ERP
 Enterprise Service Buss · Zie ESB
 Entity Relation Diagram · Zie ERD
 environment · 482, 483, 484
 epic · 11, 13, 22, 26, 30, 31, 32, 34, 39,
 40, 53, 54, 55, 56, 57, 72, 79, 86, 98,
 101, 120, 127, 165, 166, 217, 218, 269,
 454, 464, 466, 467, 528
 - eigenaar · 54
 - one pager · 91, 210, 264
 - ontwerp · 147, 148
 Epic Solution Approach · Zie ESA
 ERD · 528
 ERP · 528
 error guessing · 179
 error path · 515
 ESA · 145, 147, 528
 ESB · 528
 E-shaped · 373, 374, 391, 394, 398, 399,
 425, 453, 469, 489, 497, 516
 E-shaped people · 214, 215, 219, 223,
 225, 226, 271, 274, 275, 276
 esource · 161
 ETL · 528
 EUX · 326, 349, 528
 EUX monitoring · 349, 351
 event · 305, 308, 313, 317, 318, 324, 325,
 328, 334, 336, 337, 338, 339, 340, 342,
 358, 359, 360, 452, 464, 465, 472, 485,
 486, 487, 497, 520
 - analyse · 337
 - analysis · 486
 - catalogue · 485, 496
 - correlation · 486, 496
 - logging · 345
 - management · 304
 - monitoring · 328
 evidence · 385, 386, 396, 398, 426, 491,
 492, 493, 502, 503
 evidence collector · 491
 exception · 486
 exception event · 339, 342
 executable · 204
 exitgesprek · 385
 experimenteren · 373, 433
 expertisegebied · 374
 eXtensible Markup Language · Zie XML
 extern geheugen verbruik · 328

Extract Transform & Load · Zie ETL
 eXtreme Programming · Zie XP

F

faalfactor · 400
 factor-10 mensen · 374
 factuur · 335
 failure · 512
 fast feedback · 21, 30, 71, 143, 159, 160,
 161, 163, 173, 176, 210, 213, 235, 264,
 265, 279, 311, 322, 373, 437
 FAT · 155, 156, 169, 177, 178, 179, 180,
 181, 182, 188, 195, 261, 288, 467, 468,
 511, 528
 feature · 11, 13, 32, 34, 55, 57, 79, 86,
 98, 120, 122, 127, 128, 129, 131, 136,
 137, 138, 145, 150, 192, 454, 466, 467,
 477, 515, 516, 525
 Feature Solution Approach · Zie FSA
 feature toggle · 452, 515
 feature-ontwerp · 148
 federaal model · 23
 federatief model · 386
 feedback · 72, 80, 81, 105, 144, 177, 207,
 210, 215, 226, 227, 244, 263, 264, 276,
 277, 373, 377, 388, 391, 450, 452, 453,
 464, 465, 467, 468, 476, 477, 478, 480,
 482, 484, 490, 494, 496, 498, 514, 515,
 518, 521, 524
 feedbackward · 391
 feedforward · 515
 file system · 156, 194
 financiële baten · 51
 firewall · 360
 firmware · 159
 first time right · 97
 five times why methode · 18, 70, 160, 211,
 264, 308, 382, 436
 flexibiliteit · 398
 flow · 66, 93, 94, 95, 98, 102, 126, 139,
 278, 295, 328, 341, 343, 344, 447, 450,
 453, 454, 463, 464, 466, 467, 468, 481,
 486, 489, 514, 517, 518, 519, 520, 521,
 522, 524, 525
 footprint · 305
 forward-release management · 294
 forward-release pattern · 297
 four eye-principle · 483
 fout · 169, 176, 197, 253
 foutafhandeling · 251
 foutboodschap · 385
 foutmelding · 390
 fragiliteit · 222
 framework · 203, 209, 251, 520
 freeware tool · 319
 frequentie · 278, 279
 front-end applicatie · 24, 74, 216, 269,
 314, 440
 FSA · 145, 146, 147, 149, 150, 528
 full release · 293, 296

functie · 25, 28, 75, 156, 165, 166, 170, 186, 187, 193, 194, 217, 218, 269, 270, 315, 319, 441, 445
 functie analyse · 52
 functiehuis · 420
 functieprofiel · 387
 functionaliteits · 155
 functioneel beheerder · 169
 functioneel ontwerp · 66
 functionele acceptatiecriteria · 54
 Functionele AcceptatieTest · Zie FAT
 functionele requirement · 163
 fysieke werkplek · 390

G

Galbraith · 75
 Game days · 466
 Gartner · 51
 GAT · 157, 261, 288, 528
 Gaussian distribution · 511, 515
 GCC · 61, 528
 GDPR · 391, 528
 gebrek · 334
 gebruiker · 197, 305, 326, 347
 Gebruiker AcceptatieTest · Zie GAT
 gebruikersorganisatie · 1, 12, 285, 354
 gebruikerstransactie · 326
 gedrag · 369, 372, 373, 376, 381, 397, 398, 415, 418, 419, 420, 421, 426
 gedragsprobleem · 221
 gedragspecificatie · 191
 geïntegreerde monitoring · 318
 geloofsovertuiging · 391
 gemakzucht · 377
 Gene Kim · 372, 515, 520, 524
 General Computer Controls · Zie GCC
 General Data Protection Regulation · Zie GDPR
 Generieke & Specifieke Acceptatiecriteria · Zie GSA
 gereedschapskist · 1, 151, 367, 427
 gewenste gedrag · 69, 307
 gewenste situatie · 12, 27, 45, 46
 Gherkin · 77, 128, 129, 131, 132, 136, 137, 155, 183, 191, 192
 Gherkin language · 31, 67, 85, 128, 129, 132, 137, 323
 Gherkin taal · 77
 Git · 147, 206, 234, 243, 244, 245, 246, 247, 253, 262
 GIT · 197, 528
 Git repository · 244
 GitHub · 244, 245, 246, 247, 253
 GitLab · 244, 245
 Given When Then · 466, 516, Zie GWT
 Global Information Tracker · Zie GIT
 glossary · 419
 goal · 11, 36, 37, 403, 404, 406
 global tooling architectuur · 313
 golden plated · 79

governance · 25, 75, 166, 167, 218, 219, 270, 271, 315, 387, 441, 450
 Grady Booch · 157
 Graphical User Interface · Zie GUI
 green build · 202, 221, 222, 239, 243, 248, 452, 465, 481
 green code · 209, 210, 227
 green field · 516
 groepsdynamiek · 424
 GSA · 528
 GUI · 156, 157, 168, 181, 203, 244, 528
 guild · 166, 218, 270, 387, 389
 GWT · 67, 86, 90, 91, 128, 132, 139, 155, 177, 191, 192, 516, 528

H

hackathon · 424
 handmatige testcase · 177
 hand-off · 226, 276
 Hand-off Readiness Review · Zie HRR
 happy flow · 35, 87, 237, 283, 331, 401, 457
 happy path · 179, 478, 511, 512, 516
 hardware · 155, 159, 169, 514, 517, 525
 health model · 337
 health model definition · 486
 health model usage · 486
 heraankopen · 43, 44
 herbruikbaarheid · 220
 hergebruik · 132
 hero · 215, 374
 hero gedrag · 218, 270, 315, 441
 Hero gedrag · 166
 herstellkosten · 215, 248
 high performance model · 370, 371, 374, 393, 396, 399
 holistisch · 22, 159, 162, 210, 214, 263, 312, 381, 438
 holistisch aanpak · 443
 holistische aanpak · 155, 159
 Holocracy · 516
 homoniem · 22, 160, 162, 214, 312, 438
 homoniemen · 448
 horizontal splitting of feature · 516, 525
 HRM · 28, 29, 61, 83, 221, 319, 321, 372, 381, 382, 385, 386, 387, 388, 389, 394, 396, 397, 404, 405, 406, 407, 410, 411, 414, 416, 417, 418, 419, 422, 426, 439, 441, 445, 448, 459, 460, 461, 528
 - aanpak · 445
 - beleid · 28, 319
 - cyclus · 439
 - functionaris · 28, 319, 445
 - manager · 385, 404, 405, 406, 407, 416, 417
 HRR · 452, 528
 HTML pagina · 358
 HTML traffic · 291
 HTTP · 346, 354
 huidige situatie · 10, 12, 18, 27, 45, 46, 382

Human Resource Management · Zie HRM
hypothesis driven development · 452, 465

I

IaC · 63, 136, 214, 249, 272, 273, 358, 480, 483, 497, 511, 517, 528
IaC script · 483, 497
ICT · 517, 528
ID · 468, 528
ideal test pyramid · 154, 168, 169, 173, 176, 177, 452, 477, 524
idempotent · 516
identification · 480
IDentifier · Zie ID
IIR · 51
impact · 50, 51, 62, 266, 277, 286, 289
impactanalyse · 95
imparative programming · 516
inchecken · 196, 227, 253
incident · 163, 318, 328, 335, 359
incident manager · 415, 417
in-courcing · 396
increment · 276, 277, 279
incremental release · 281, 293, 296, 297
incrementeel · 153, 164, 183, 201, 204, 205, 226, 235, 240, 251, 252, 253
incrementeel ontwikkelen · 204, 252
incrementeel programmeren plaats · 204
Independent, Negotiable, Valuable, Estimatable, Small and Testable · Zie INVEST
informatie
- beveiliging · 422, 423
- beveiligingslek · 287
- keten · 326
- planning · 50
- planningsproject · 49
- systeem · 1, 16, 17, 18, 23, 24, 46, 50, 52, 74, 153, 165, 166, 169, 191, 192, 216, 217, 218, 268, 269, 270, 302, 305, 307, 308, 313, 314, 317, 326, 327, 335, 345, 382, 440
- voorziening · 16, 50, 51, 289
Information assets, People, Organisation, Products and services, Systems and processes · Zie IPOPS
Information Communication Technology · Zie ICT
information event · 342
information radiator · 517
information security
- auditing engine · 492
- incident · 493
- risk · 493
Information Security Management System · Zie ISMS
Information Security Value System · Zie ISVS
Information Standardisation Organisation · Zie ISO
Information Technology · Zie IT

Information Technology Infrastructure Library · Zie ITIL 4
Information Technology Service Management · Zie ITSM
informational event · 339
Infosec · 517
Infrastructure as Code · Zie IaC
infrastructure component · 517
infrastructure management · 463, 517
Infrastructure Risk · Zie IR
infrastructurele component · 305
infrastructuur · 257, 267, 271, 272, 274, 277, 279, 280, 281, 289
- architectuur · 12
- interface monitoring · 355
- monitortool · 113
- object · 350
- portfolio · 52
- service · 305
- service monitoring · 327
inhaalinvestering · 51
inhuur · 387, 411
injection into production · 466
input · 203, 215, 226, 251, 276
in-sourcing · 371, 411
integrated
- monitoring · 485
- pipeline · 481
- test tooling · 477, 495
- VSM · 478, 481, 484, 487, 490, 500
integratie monitorkennis · 28, 319
integriteitsregel · 391
integrity · 527
intermediair · 143
intern geheugen · 328, 360
International Standard On Assurance Engagements · Zie ISAE
interne service monitoring · 327
interventie · 376
INVEST · 516, 528
investering · 49
IP address · 517
IPOPS · 528
IR · 50, 528
I-shaped · 373, 374, 398, 425, 453, 469, 516
I-shaped people · 167, 170, 171, 215, 219, 223, 271, 274
ISMS · 528
ISO · 528
ISO 27001 · 502
isolatie · 207
IST · 518
IST situatie · 12, 18, 27, 38, 46, 144
ISVS · 42, 378, 379, 404, 410, 411, 423, 528
IT · 61, 86, 107, 109, 515, 519, 524, 528
I-T-E shaped model · 371
iteratief · 153, 164, 183, 201, 204, 205, 226, 235, 240, 251, 252, 253, 276
ITIL · 51, 374, 378, 379, 380, 389, 415, 416, 417, 418, 421, 423, 426
ITIL 4 · 304, 331, 528

ITSM · 519, 528

J

Java Virtual Machine · Zie JVM
 Ji-Kotei-Kanketsu · Zie, Zie JKK
 JIT · 517, 518, 528
 JKK · 517, 528
 JSON · 136
 Just In Time · Zie JIT
 JVM · 204, 528

K

Kaizen · 243, 248, 249, 472, 478, 481, 484, 486, 490, 494, 495, 500, 517, 519
 Kaizen Blitz (or Improvement Blitz) · 518
 Kaizen in advance · 518
 Kanban · 518, 519, 525
 kanban board · 57
 Ken Schwaber · 24, 74, 165, 216, 268, 314, 386, 440
 kennis · 156, 159, 162, 167, 168, 170, 197, 209, 214, 219, 223, 253, 254, 263, 270, 271, 274
 - domein · 171
 - management · 385
 - niveau · 420
 - overdracht · 18, 61, 70, 166, 218, 270, 309, 315, 382, 441
 keten · 24, 74, 165, 166, 183, 217, 218, 269, 270, 314, 440
 ketentest · 261
 Key Performance Indicator · Zie KPI
 kibana dashboard · 518
 klanttevredenheid · 11, 44
 kleurenmodel · 375
 Kleurenmodel van De Caluwé en Vermaak · 371
 knelpunt · 335
 knowledge · 466, 486, 488
 kortetermijnoplossing · 432
 kostenpost · 220
 kostprijs · 163, 170, 389
 KPI · 42, 44, 54, 304, 317, 324, 326, 334, 335, 336, 341, 464, 493, 518, 519, 525, 528
 KPI trend measurement · 479, 484, 487, 490, 498, 501
 Kritieke Succes Factor · Zie KSF
 KSF · 42, 43, 44, 304, 317, 326, 334, 335, 336, 341, 528
 Kubernetes · 292
 kwalitatieve requirement · 163
 kwaliteit · 75, 153, 155, 166, 169, 197, 218, 253, 254, 270, 315, 441
 kwaliteits
 - beheersing · 274
 - criterium · 453
 - eis · 155, 156, 169
 - medewerker · 1

L

lagenstructuur · 86
 LAN · 244, 327, 351, 529
 landelijke voorziening · 221
 Laravel · 209, 251
 late feedback · 154, 163, 169, 173, 202, 235, 279
 latent defect · 518
 Launch Readiness Review · Zie LRR
 launching guidance · 518
 launching requirement · 465
 Law of Conway · 343
 LCM · 463, 487, 529
 LDAP · 529
 LDAP service · 113
 lead meting · 328
 lead prestatie-indicator · 325
 Lead Time · 378, 518, Zie LT
 leadtime · 432
 Lean · 159, 210, 221, 248, 263, 524, 525
 - indicator · 14, 305, 378
 - Six Sigma · 67, 97, 117, 411
 - testaanpak · 159
 - tool · 518
 learning culture · 519
 learning target · 466
 leerdoel · 387, 396, 406, 407
 leerprobleem · 390
 leerproces · 377
 leesbaarheid · 23, 385
 lemniscaat · 153, 201, 429
 lerend vermogen · 377
 levenscyclus · 30, 84, 302, 322, 324, 394
 leverancier · 325, 328, 362
 library · 209
 lifecycle · 155, 171, 515, 517
 LifeCycle Management · Zie LCM
 Lightweight Directory Access Protocol · Zie LDAP
 lijnmanager · 1, 385, 386, 387, 389, 417, 461
 limitation · 26, 30, 34, 41, 42, 44, 45, 322, 342, 343
 Linux · 327
 Load Balancer · 360
 Local Area Network · Zie LAN
 local binary · 482
 log · 452, 520
 log aggregation · 486
 logging level · 519
 lokalisatie · 347, 355
 long lived branch · 207, 233, 244
 loosely coupled architecture · 519
 loosely coupled services · 519
 loosely coupled systems · 218, 270
 LRR · 452, 483, 518, 529
 LT · 47, 54, 97, 117, 123, 304, 325, 326, 341, 342, 343, 481, 518, 529

M

-
- maatwerkprogrammatuur · 349, 362
 - machinetaal · 204, 262
 - machtsconflict · 376
 - machtsverhouding · 7, 21, 23, 24, 25, 26, 27, 63, 71, 73, 74, 76, 78, 154, 201, 213, 216, 217, 219, 222, 257, 265, 268, 270, 271, 273, 301, 311, 312, 314, 316, 318, 369, 383, 384, 386, 387, 388, 390, 429, 437, 439, 440, 442, 444
 - main · 206, 247
 - mainline · 206, 207
 - management · 455
 - Management Information · Zie MI
 - manual
 - action · 483
 - architecture · 452, 498
 - deployment · 482
 - framework · 486
 - management · 487, 496
 - monitoring · 485, 495
 - provisioning · 472, 485, 486, 487, 501
 - testing · 476, 494
 - manual testing · 491, 502
 - manuele actie · 342
 - manuele taak · 163
 - manufacturing process · 525
 - marginaal · 294
 - marker · 37, 67, 90, 91, 334, 338, 404, 406
 - marketing plan · 39
 - marktsegment · 98
 - MASR · 529
 - master · 206, 217, 269
 - mastertestplan · 163, 183
 - matruska · 379
 - maturity · 493
 - max duration · 481
 - max latency · 486, 495
 - MD · 156
 - Mean Time Between Failure · Zie MTBF
 - Mean Time Between System Incidents · Zie MTBSI
 - Mean Time To Repair · Zie MTTR
 - medewerker · 50, 51
 - meet
 - attribuut · 341, 343, 345, 349, 350, 351, 353, 354, 358, 359, 360, 362
 - informatie · 342, 344, 346, 349, 350, 351, 353, 354, 358, 359, 360, 362
 - instrument · 51
 - lat · 431, 433, 436, 443, 444
 - punt · 351
 - voorschrift · 336, 337
 - merge hell · 177, 234
 - mergen · 22, 214, 220, 221, 235, 244, 246, 251, 312, 438
 - merging · 452, 480
 - metadata · 55, 57, 72, 121, 138, 163, 169, 215, 216, 220, 221, 226, 271, 273, 276, 288, 318, 337, 478, 480, 483, 497, 500, 512
 - metadatabeheer · 221
 - methodiek · 153
 - methodology · 455, 494
 - meting · 304, 305, 326, 328, 345, 346, 350, 351, 353
 - metrics · 452, 490
 - MFA · 529
 - MI · 49, 529
 - microservice · 135, 137, 519
 - microservice architecture · 519
 - Microsoft Operations Framework · Zie MOF
 - migratiepad · 27
 - milestone · 227, 277
 - mini pipeline · 519
 - Minimal Viable Metadata · 478
 - Minimal Viable Product · Zie MVP
 - Minimum Required Information · Zie MRI
 - modelleringswijze · 52
 - Modify, Avoid, Share, Retain · Zie MASR
 - modulair programmeren · 137
 - modulariteit · 221
 - module · 156, 180, 181, 186
 - Module Test · Zie MT
 - MOF · 529
 - monitor
 - archetype · 326
 - bouwplan · 334
 - doel · 335, 352
 - functie · 304, 353, 354
 - gegevens · 334
 - matrix · 28, 319
 - model · 7, 301, 319
 - principe · 319
 - requirement · 318
 - systeem · 302
 - tool · 308, 317, 318, 321, 324, 334, 336, 338, 339, 362
 - volwassenheid · 316
 - voorziening · 7, 18, 23, 25, 26, 153, 301, 304, 305, 307, 308, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 321, 323, 324, 325, 331, 334, 335, 336, 337, 353, 354, 357, 358, 362, 433
 - monitoring · 485, 486, 487, 495, 498, 520
 - monitoring tool · 485, 495
 - monolithic · 520
 - Motiveren · 377
 - MRI · 519, 529
 - MT · 156, 184, 529
 - MTBF · 529
 - MTBSI · 529
 - MTTR · 520, 529
 - muda · 520
 - Multi Factor Authentication · Zie MFA
 - multidisciplinair · 209, 263
 - multiple expertise · 170, 223, 274
 - MVP · 13, 31, 39, 54, 56, 101, 221, 466, 529
-
- N**

 - navigatiepad · 291, 347

navigator · 197, 253
 NC · 529
 Necker cube · 450
 netwerk · 327, 346, 352, 357
 - bandbreedte · 328
 - communicatie · 113
 - component · 339
 - verbinding · 231, 233, 244
 NFR · 116, 513, 520, 529
 NIC Broadcast · 360
 NIC Utilisation · 360
 non · 66
 Non Conformity · Zie NC
 Non Functional Requirement · Zie NFR
 non ideal test pyramid · 524
 non-ideal test pyramid · 173, 177, 225, 275
 non-SQL database · 112
 normafwijking · 328, 337
 nulmeting · 65, 388, 431

O

OAWOW · 529
 OAWOW-track-matrix · 422
 obeya · 520
 obeya room · 464
 object code · 480, 512
 objectcode · 257, 261, 262, 263, 264, 267, 276, 277, 285, 286, 288
 Oirsouw · 49
 OLA · 529
 onafhankelijkheid · 27, 388, 389
 onderhandelen · 376
 One Agile Way of Working · Zie OAWOW
 one piece flow · 520
 one-delivery-pipeline · 114
 onkosten · 385
 ontwerp · 12, 147, 148, 149
 ontwerper · 187
 ontwerptechniek · 77
 Ontwikkel-, Test-, Acceptatie- en Productieomgeving · Zie OTAP
 ontwikkelaar · 162, 164, 166, 167, 194
 ontwikkelomgeving · 155, 156, 157, 159, 160, 162, 163, 168, 169, 173, 177, 184, 186, 187, 194, 201, 215, 244, 251, 259, 260, 261, 263, 289, 322
 ontwikkelpad · 28, 319, 389, 445
 ontwikkelproces · 24, 74, 138, 193, 216, 220, 268, 314, 386, 433, 440
 ontwikkelstrategie · 429
 onvrede · 372
 onzekerheidsreductie principe · 75
 oorzaak · 18, 26, 44, 45, 154, 201, 257, 382, 385, 424, 425, 429, 432
 open source · 233
 openheid · 373
 operating system · 233
 Operational Level Agreement · Zie OLA
 operational requirement · 250
 operationeel doel · 51

operationeel niveau · 50
 operationele manager · 50
 operations · 7, 17, 29, 369, 393, 465, 511, 515, 520, 522, 525
 operations story · 466, 520
 operations value stream · 22
 operator · 187
 opleidingsplan · 376, 448
 Ops engineer · 1
 Ops liaison · 520
 Ops profile · 466
 organisatie · 51
 - doel · 51
 - strategie · 381, 404, 406, 409, 410, 418, 421
 - vormgeving · 7, 63, 154, 201, 257, 301, 369, 429
 organisation archetype · 520
 organisational typology model · 520
 OTAP · 529
 OTAP-straat · 29, 158, 168, 259, 260, 267, 273, 280, 292, 293, 321, 354, 393
 outcome · 9, 17, 25, 26, 30, 42, 45, 54, 171, 192, 381, 387, 394
 output · 203
 output stroom · 66, 93, 94, 102
 outsourcing · 371, 381, 396
 over-the-shoulder · 452, 521
 ownership · 480

P

PAAS · 49, 54, 114, 484, 529
 package · 521
 pair programming · 197, 253, 254, 452, 477, 498, 513, 521
 pair-programming · 390, 425
 paperless · 163
 paperware · 159
 PAT · 157, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 195, 355, 467, 511, 529
 patch · 62, 463
 pathologische organisatie · 374
 pattern · 146, 147, 149, 178, 193, 196, 197, 225, 228, 231, 234, 250, 251, 252, 253, 266, 272, 273, 275, 276, 279, 280, 281, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 294, 296, 297, 512, 521
 - Blue / Green deployment · 280
 - Canary release · 280
 - Cluster immune system · 280
 - Container pattern · 280
 - dark launching · 281
 - feature flag · 281
 - forward release · 281
 - full release · 281
 - incremental · 281
 Patterns of Work · 453
 PBI · 168, 173, 177, 178, 180, 181, 182, 529
 PDCA · 518, 519, 529
 peer review · 477, 498, 521

- peer to peer programming · 513
 - peer-to-peer · 244
 - penetratietest · 288
 - PEN-test · 198
 - People, Process & Technology · Zie PPT
 - perfective change · 463
 - performance · 36, 38, 177, 305, 343, 345, 346, 347, 349, 350, 351, 359, 370, 371, 374, 393, 396, 399, 400, 403, 404, 406, 464, 478, 481, 484, 486, 490, 513, 519, 525, 529
 - Performance · 304, 333, 334, 339, 344
 - Performance StressTest · Zie PST
 - performancecriterium · 36, 88, 185, 238, 284, 333, 403, 459
 - personalisatie · 112
 - PESTLE · 529
 - PI scorekaart Oirsouw · 50
 - piekbelasting · 215
 - pipeline · 257, 259, 263, 267, 269, 270, 272, 274, 278, 294, 295, 452, 453, 463, 464, 465, 467, 477, 478, 481, 482, 483, 484, 495, 498, 511, 517, 519, 522, 523, 525
 - pipeline phase · 477
 - Plan Do Check Act · Zie PDCA
 - planningscyclus · 18
 - planningsobject · 11, 13, 17, 18, 23, 29, 30, 31, 32, 34, 40, 55, 177, 178, 381, 395
 - Platform As A Service · Zie PAAS
 - Plug-in IDE · 233
 - policy · 154
 - Political, Economic, Sociological, Technological, Legislative, Environmental · Zie PESTLE
 - Politiek spel · 376
 - POP · 28, 29, 319, 321, 371, 388, 389, 393, 394, 406, 407, 417, 425, 445
 - POP Manager · 417
 - POR · 50, 529
 - Porter · 377, 378, 379, 411, 412
 - portfolio · 308
 - post mortem · 521
 - post-condition · 121
 - PPT · 7, 17, 29, 61, 69, 83, 107, 153, 155, 159, 203, 209, 210, 263, 301, 307, 321, 369, 381, 393, 432, 433, 435, 447, 463, 495, 529
 - pre-condition · 121, 128, 192
 - predictive monitoring · 487
 - prestatie indicatoren · 117
 - preventive change · 463
 - principe · 22, 72, 162, 214, 266, 312, 384, 438
 - printer · 335
 - probleem · 17, 18, 19, 69, 70, 154, 159, 160, 201, 209, 210, 211, 257, 263, 264, 307, 308, 309, 381, 382, 429, 435, 436
 - proces
 - analyse · 52
 - beschrijving · 51
 - eigenaar · 1
 - eigenaarschap · 165, 217, 269
 - manager · 1
 - plan · 10, 55, 56
 - Processing Time · Zie PT
 - processor · 261, 262
 - product
 - backlog · 29, 39, 55, 56, 57, 72, 73, 75, 86, 112, 120, 177, 178, 195, 315, 441, 464, 492, 502, 521
 - backlog item · 25, 75, 315, 441, 517
 - backlog tool · 467
 - log file · 486
 - owner · 1, 18, 23, 24, 30, 38, 39, 54, 55, 57, 58, 216, 286, 394, 467, 521
 - roadmap · 9, 10, 32, 37, 39, 42, 404
 - vision · 10, 26, 27, 32, 33, 34, 37, 39, 40, 41, 42, 48, 49, 53, 55
 - Product Backlog Item · Zie PBI
 - Productie AcceptatieTest · Zie PAT
 - productieomgeving · 138, 155, 163, 177, 184, 243, 244, 259, 261, 263, 272, 278, 285
 - productieproces · 11
 - production data · 477, 478
 - production environment · 519
 - programmabesturing · 51
 - programmeerstijl · 196, 253
 - programmeertaal · 203, 209, 227, 235, 250
 - programmeren · 202, 203, 204, 205, 209, 214, 215, 220, 221, 250, 252, 253
 - programmeur · 153, 156, 194, 196, 197
 - programming paradigm · 521
 - project · 49, 50, 51, 52
 - deliverable · 52
 - doelstelling · 50
 - leiding · 50
 - medewerker · 51
 - Project or Organisational Risk · Zie POR
 - promoten · 155, 263, 272, 280
 - Promotie · 376
 - PSA · 52
 - pseudocode · 204, 220, 252
 - PSQL · 514
 - PST · 157, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 195, 529
 - PT · 47, 54, 97, 117, 123, 326, 481, 529
 - pull request · 138, 197, 249, 253
 - pull request process · 452, 521
 - Python · 132, 133, 134, 138, 139, 193
-
- ## Q
- QA · 450, 453, 468, 521, 529
 - QC · 529
 - quality · 455, 492
 - Quality Assurance · Zie QA
 - Quality Control · Zie QC
 - quick-win · 319

R

- RACI · 25, 75, 166, 218, 270, 315, 387, 441, 529
- RAM Swap Space · 360
- rapportage · 334, 337
- RASCI · 25, 75, 166, 218, 269, 270, 277, 315, 387, 394, 441, 529
- RBAC · 390, 529
- RBAC service · 113
- reactive monitoring · 485, 498
- real time meting · 328
- Real User Monitoring · Zie RUM
- rear-horse award · 424
- recursie · 378, 379
- recursiebeginsel · 378
- redo work · 465
- reduce batch size · 521
- reduce number of handoffs · 521
- Reductie complexiteit · 376
- redundantie · 23, 73, 163, 215, 267, 313, 385, 439
- refactoring · 184, 188, 193, 431, 480, 498, 500
- referentiearchitectuur · 38, 52, 147, 166, 218, 270
- refinement · 72
- refinen · 120
- regelgeving · 374, 378
- regiecompetentie · 381
- regressietest · 163, 177, 186, 188, 194
- regressietestbasis · 160
- regression testing · 477
- release · 2, 62, 279, 294, 295, 463, 521
 - manager · 295
 - strategy · 483, 498
- release manager · 521
- release pattern · 521
- rendement · 49
- repository · 193, 202, 206, 207, 216, 219, 223, 230, 231, 232, 233, 240, 241, 243, 244, 247, 262, 271, 286, 433, 452, 454, 477, 479, 480, 481, 483, 486, 495, 497, 500, 512, 513, 521, 522
- REpresentational State Transfer Application Programming Interface · Zie REST API
- reproduceability · 484
- requirement · 12, 18, 23, 31, 34, 39, 47, 63, 66, 73, 77, 79, 86, 102, 114, 119, 122, 127, 128, 129, 131, 135, 136, 138, 139, 147, 150, 153, 155, 159, 162, 163, 169, 171, 177, 183, 186, 187, 191, 203, 209, 215, 243, 259, 260, 261, 262, 263, 267, 276, 278, 285, 287, 295, 319, 322, 323, 324, 334, 468, 512, 518, 520, 523, 529
- requirement view · 63, 65, 304
- research · 1
- resource · 7, 22, 50, 63, 72, 201, 214, 257, 266, 301, 312, 369, 384, 429, 437
- resource monitoring · 328
- Resources · 154
- Responsibility, Accountable, Consulted and Informed · Zie RACI
- Responsibility, Accountable, Supporting, Consulted and Informed · Zie RASCI
- REST API · 502, 529
- REST-API · 156, 157, 168, 181, 305, 327, 492
- REST-API call · 353
- resultaatgerichtheid · 393, 400
- retrospective · 39, 372, 424, 515
- Return On Investment · Zie ROI
- review · 515
- RFC · 360
- RFC/CCMS · 360
- rhythm · 272, 273
- risico · 1, 52, 62, 145, 160, 178, 180, 181, 191, 193, 195, 196, 197, 210, 215, 216, 234, 243, 248, 249, 250, 251, 253, 264, 287, 304, 307, 309, 318, 324, 357, 376, 385, 426, 453, 464, 478, 481, 484, 487, 500, 512, 518
 - analyse · 31, 32, 38, 42, 48, 95, 157, 183, 221, 266, 289
 - analysesessie · 47
 - beheersing · 307, 361
 - eigenaar · 216
- risk · 50
- Risk based monitoring · 318
- risk based planning · 27, 31
- risk control · 492, 493
- ritme · 204
- RMT · 295
- roadmap · 26, 71, 165, 213, 217, 218, 219, 226, 265, 269, 270, 271, 276, 277, 279, 280, 287, 296, 311, 371, 381, 384, 387, 388, 394, 397, 406, 407, 419, 421, 422, 423, 425, 437
- roadmap planning · 478
- roadmap to value · 7, 9, 18, 32, 33, 371
- robot · 305, 317, 326, 336
- robotisering · 382
- ROI · 49, 51, 52, 53, 215, 529
- rol · 25, 28, 35, 75, 87, 315, 319, 331, 401, 441, 445, 449, 457, 459, 460, 463
- Role-Based Access Control · Zie RBAC
- rollback technique · 452
- rolprofiel · 404, 405, 406, 407, 415, 417, 418
- rootcause · 17, 69, 159, 209, 263, 307, 317, 328, 381, 435
- rootcause analyse · 519
- Router · 360
- RUM · 326, 336, 339, 341, 345, 346, 347, 529

S

- SA · 50, 529
- SaaS leverancier · 361
- SAAS monitorvoorziening · 325
- sad path · 478, 521
- SAFe · 529

- SAFe framework · 25, 26, 75, 76, 166, 218, 270, 315, 316, 387, 441, 442
- safety check · 521
- SAN · 360
- SAP Netweaver · 360
- Sarbanes Oxley · Zie SoX
- SAT · 157, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 195, 529
- SBAR · 522, 529
- SBB · 37, 47, 63, 89, 101, 102, 105, 106, 116, 122, 186, 239, 285, 333, 403, 459, 530
- SBB plaat · 318
- SBB-A · 530
- SBB-I · 106, 107, 108, 109, 111, 112, 114, 118, 122, 123, 124, 130, 192, 530
- SBB-I diagram · 106, 107, 108, 111
- SBB-T · 36, 37, 47, 89, 106, 112, 114, 118, 122, 186, 239, 285, 333, 403, 459, 530
- Scaled Agile Framework · Zie SAFe
- scheduling · 327
- Scheider cultuursystemen model · 371
- Schneider · 374
- S-CI · 467, 478, 529
- scorekaart · 11, 44
- scorekaart Oirsouw · 49, 50, 51
 - competitive advantage · 49
 - competitive respons · 49
 - definitional uncertainty · 50
 - infrastructure risk · 50
 - management information · 49
 - project or organisational risk · 50
 - Return On Investment · 49
 - strategic IS architecture · 50
 - strategic match · 49
 - technical uncertainty · 50
- scripting · 262, 289
- scrum master · 165, 166, 216, 217, 218, 268, 269, 270
- Scrum master · 1, 24, 25, 74, 75, 216, 268, 314, 315, 386, 387, 440, 441
- secure code review · 478
- Secure Sockets Layer · Zie SSL
- security · 477, 478, 480, 481, 486, 487, 498, 513, 514, 520, 521, 522, 524
- Security Acceptatie Test · Zie SAT
- security baseline · 221
- security officer · 514
- security value stream · 22
- segment · 351
- self service capability · 522
- service · 52, 529
 - architectuur · 323
 - desk · 335, 359
 - level manager · 334
 - management · 61
 - management proces · 463
 - monitoring · 485, 495
 - norm · 323, 324
 - organisatie · 217, 251, 269, 334
 - organisation · 490, 501
 - portfolio · 52
 - request · 144
 - verlening · 307, 323, 349, 350, 351, 353, 354, 361
- Service Level Agreement · Zie SLA
- Service Value System · Zie SVS
- several strategy · 485, 498
- shared
 - code repository · 262, 271
 - deployment script · 483
 - risk model · 361
- shared goals · 522
- Sharepoint · 221
- shift-left · 21, 71, 213, 226, 243, 261, 265, 276, 311, 437
- shift-left organisatie · 132, 144, 176
- short lived branch · 207, 220, 233, 271, 272, 317, 318, 443, 444
- silo · 525
- Simian army · 453, 466, 522, 524
- Simple Network Management Protocol · Zie SNMP
- single-piece flow · 390
- SIT · 156, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 184, 195, 465, 468, 530
- Situation, Background, Assessment, Recommendation · Zie SBAR
- skill · 28, 29, 78, 79, 83, 319, 321
- skill matrix · 78, 79
- skills · 516
- SLA · 304, 305, 319, 323, 324, 328, 334, 347, 350, 453, 486, 487, 498, 530
- SLA-afspraak · 323
- SLA-norm · 44, 305, 319, 323, 328
- SM · 49, 530
- SMART · 519, 530
- SMART goal · 34
- SME · 25, 75, 94, 166, 218, 270, 315, 376, 387, 441, 530
- SNMP request · 305
- smoke test · 260
- smoke testing · 522
- SNMP · 530
 - get · 358, 360
 - GET protocol · 327
 - trap · 359
- SoA · 530
- SoE · 16, 24, 61, 62, 74, 165, 166, 216, 217, 218, 268, 269, 270, 279, 314, 440, 523, 530
- software · 73, 155, 157, 159, 163, 164, 166, 179, 186, 191, 218, 270, 512, 523, 525
 - configuratie-item · 294
 - conflict · 220
 - item · 119
 - lifecycle · 159, 209, 263
 - ontwikkelaar · 164
 - ontwikkeling · 193
 - ontwikkelproces · 127, 155, 159, 162, 215, 216, 248, 249, 455
 - work · 469
- Software Configuration Item · Zie S-CI
- SoI · 61, 523, 530

- SOLL · 518
 - SOLL situatie · 12, 18, 27, 37, 38, 46, 144
 - solution view · 63, 65, 93, 101, 304
 - SoR · 16, 24, 61, 62, 74, 79, 112, 165, 166, 183, 217, 218, 269, 270, 279, 314, 440, 523, 530, *Zie*
 - sourcecode · 63, 66, 67, 104, 131, 132, 133, 135, 136, 137, 138, 139, 147, 149, 159, 162, 164, 179, 191, 193, 196, 197, 220, 253, 254, 261, 262, 264, 267, 271, 278, 285, 452, 477, 479, 480, 481, 495, 497, 499, 500, 501, 512, 513, 515, 522, 523, 525
 - sourcecode header · 164
 - sourcecodestandaard · 164
 - SoX · 530
 - SoX-wetgeving · 61
 - Specific, Measurable, Accountable, Realistic, Timely · *Zie* SMART
 - Spotify · 25, 75, 166, 218, 270, 315, 441
 - Spotify model · 25, 75, 144, 315, 441
 - sprint · 9, 10, 13, 18, 25, 30, 32, 37, 39, 41, 55, 56, 57, 58, 295, 515
 - backlog tool · 467
 - goal · 464
 - sprint backlog · 177, 178, 180, 181
 - sprint execution · 515
 - sprint planning · 515
 - sprint tijd · 167
 - SQL · 530
 - SQL-injectie · 222
 - SQL-statement · 222
 - squad · 477, 478, 479
 - SRC board · 318
 - SRG · 206, 250, 452, 453, 478, 480, 481, 483, 486, 495, 498, 500, 530
 - SSL · 346, 360, 530
 - ST · 156, 163, 184, 468, 530
 - stabiliteitsverhoging · 272
 - stakeholder · 10, 13, 32, 38, 39, 48, 53, 54, 61, 63, 66, 67, 69, 83, 86, 90, 93, 94, 95, 96, 98, 102, 103, 119, 128, 136, 145, 147, 307, 334, 339, 377, 404, 406, 444, 460, 463, 516
 - standard deviation · 522
 - standard operations · 522
 - Standard Rules & Guidelines · *Zie* SRG
 - stand-up · 515
 - Statement of Applicability · *Zie* SoA
 - static analysis · 523
 - story · 13, 32, 57, 79, 98, 127, 467, 478, 480
 - straffen · 376
 - Strategic IS Architecture · *Zie* SA
 - Strategic Match · *Zie* SM
 - strategie · 7, 9, 10, 11, 12, 17, 18, 23, 25, 26, 27, 30, 31, 33, 34, 37, 38, 40, 42, 43, 44, 49, 50, 53, 153, 201, 257, 301, 369, 381, 387, 394, 395, 404, 406
 - strategiemonitor · 11, 18, 341, 381
 - strategische
 - beleid · 51
 - doel · 51
 - positie · 50
 - strategische niveau · 50
 - strategy · 455, 498
 - Structured Query Language · *Zie* SQL
 - stuurmogelijkheid · 50
 - subject matter expert · 341
 - Subject Matter Expert · *Zie* SME
 - super use case · 37, 89, 186, 239, 285, 333, 403, 459
 - sustainable · 469
 - SVS · 14, 16, 42, 378, 379, 380, 404, 410, 411, 415, 417, 418, 422, 423, 530
 - Switch · 360
 - synoniem · 22, 160, 162, 214, 312, 438, 448
 - system
 - meting · 360
 - ontwikkeling · 61
 - programmatuur · 261, 278
 - test · 156, 168, 220, 261
 - System Building Block · *Zie* SBB
 - System Building Block Application · *Zie* SBB-A
 - System Building Block Infrastructure · *Zie* SBB-I
 - System Building Block Technology · *Zie* SBB-T
 - System Context Diagram · 63, 66, 89, 90, 93, 94, 95, 96, 98, 102
 - System Integration Test · *Zie* SIT
 - System of Engagement · *Zie* SoE
 - System of Records · *Zie* SoR
 - System Test · *Zie* ST
 - Systems of Information · *Zie* SoI
-
- ## T
- taak · 61, 117, 120, 260, 265, 267, 274, 277, 278, 279, 382, 383, 394, 396, 418, 511
 - taakanalyse · 216
 - taakverdeling · 386
 - taalconstructie · 220, 227
 - taalelement · 203, 227, 251
 - tag · 499, 500
 - Taken, Verantwoordelijkheden en Bevoegdheden · *Zie* TVB
 - Target Operating Model · *Zie* TOM
 - task · 13, 32, 57, 466, 517
 - taxonomy · 371, 372
 - TCO · 220, 530
 - TCP · 346, 530
 - TDD · 63, 67, 131, 132, 136, 137, 138, 150, 153, 154, 159, 177, 179, 186, 187, 191, 193, 195, 197, 201, 222, 235, 239, 244, 251, 433, 452, 465, 468, 476, 494, 523, 530
 - Team Foundation Server · *Zie* TFS
 - technical debt · 71, 213, 218, 219, 248, 265, 269, 271, 311, 374, 431, 437, 455, 480, 481, 483, 490, 500, 514, 515

- technical debt backlog · 71, 161, 166, 167, 213, 218, 219, 265, 269, 271, 311, 431, 437, 455, 480, 481, 483, 496
- technical excellent · 469
- Technical Information Security Officer · Zie TISO
- Technical Uncertainty · Zie TU
- technisch ontwerp · 66, 131
- technische object · 335
- technology adaption curve · 523
- technology executive · 523
- tegenmaatregel · 27, 31, 32, 38, 42, 43, 45, 54, 304
- telemetry · 452, 465, 466
- template · 36, 37, 88, 89, 178, 179, 180, 181, 185, 186, 193, 196, 238, 239, 284, 285, 333, 402, 403, 458, 459
- test · 75, 153, 155, 156, 157, 159, 162, 163, 164, 165, 166, 168, 169, 171, 173, 177, 178, 179, 180, 181, 183, 184, 186, 187, 188, 191, 193, 194, 195, 197, 198, 201, 203, 204, 214, 215, 216, 218, 222, 223, 230, 235, 239, 240, 243, 257, 270, 315, 441
 - aanpak · 155
 - afdeling · 215
 - architectuur · 160, 210
 - automation · 170, 197, 244, 477
 - basis · 155, 156, 157, 183, 186, 187
 - case · 63, 81, 114, 119, 122, 131, 132, 133, 153, 155, 159, 160, 162, 163, 169, 171, 177, 179, 183, 184, 187, 188, 191, 193, 197, 201, 209, 278, 295, 465, 467, 476, 477, 478, 497, 500, 511, 512, 513
 - cyclus · 187
 - data · 477, 478
 - data generating tool · 477
 - engineer · 215
 - framework · 132
 - generation · 477
 - gevallen · 294
 - harness · 523
 - inspanning · 131, 132
 - level · 477, 478
 - lifecycle · 477
 - management · 153, 155, 156, 159, 160, 183, 211, 452, 467, 477, 478, 496
 - object · 180, 181, 187, 197, 477, 478
 - object-matrix · 173, 180, 181
 - omgeving · 156, 157, 260, 261
 - pattern · 168, 197, 198, 476, 477
 - rapport · 294
 - script · 477, 497
 - situatie · 197
 - skills · 160, 210, 264
 - soort · 154, 155, 156, 157, 159, 160, 163, 168, 169, 173, 177, 178, 180, 181, 183, 184, 187, 195, 197, 202
 - soorten · 153, 154
 - soort-matrix · 168, 177, 178, 195
 - strategie · 154, 155, 168, 178, 180, 183, 186, 191, 195, 196
 - strategie pattern · 168
 - strategy · 476, 477, 478, 498
 - taal · 160
 - techniek · 178, 179, 180, 181, 195
 - techniek-matrix · 173, 178, 179, 180, 181, 195
 - tool · 154, 161, 169, 170, 181
 - type · 478
 - view · 63, 65
- Test Driven Development · Zie TDD
- tester · 170, 187, 515
- testtechniek · 154, 155, 157, 160, 168, 173
 - API-testing · 196
 - branch testing · 196
 - code-driven testing · 196
 - error-handling testing · 196
 - interface testing · 196
 - loop testing · 196
 - negative testing · 196
 - static testing · 196
- TFS · 122, 530
- The Agile Manifesto · 523
- The Lean movement · 524
- The Three Ways · 450, 463, 520, 524
- theme · 11, 13, 22, 26, 30, 31, 32, 34, 49, 72, 79, 86, 96, 98, 120, 127, 454, 466, 467
- theory of constraints · 524
- threshold · 328, 338, 359
- tijd · 50
 - budget · 433
 - lijn · 9, 51
 - winst · 432
- Time To Market · Zie TTM
- time traveling · 484, 498
- time-to-market · 163, 164
- Tiobe · 390
- tips en trucks · 93, 96, 101, 105, 120, 128, 132, 136
- TISO · 530
- toetsen · 75, 153, 155, 166, 168, 186, 218, 270, 315, 441
- TOGAF model · 323
- toll gate · 294
- TOM · 530
- tool
 - assisted code rev · 465
 - assisted code review · 452
 - integratie · 170
 - leverancier · 170
 - portfolio · 166, 218, 265, 270, 324, 334
- tool-assisted code review · 525
- Total Cost of Ownership · Zie TCO
- Toyota Kata · 525
- Toyota Production System · Zie TPS
- TPS · 14, 378, 530
- traceability · 452, 464, 467, 480, 481, 483, 495, 498, 501

traceerbaarheid · 70, 73, 79, 90, 104, 215, 216, 220, 223, 226, 267, 276, 278, 423, 452, 453
 Traceerbaarheid · 207
 trage feedback · 69
 trainingsdoeleinden · 385
 transactie · 24, 305, 314, 326, 341, 344, 345, 346, 347, 349, 390
 transacties · 269, 289
 transactieverwerking · 24, 74, 165, 216, 268, 314, 440
 transformation team · 525
 Transmission Control Protocol · Zie TCP
 trainenmetafoor · 294
 trendanalyse · 481
 tribe · 477, 478
 trip around monitoring · 334, 339
 trunk · 202, 206, 207, 221, 244, 522
 trust · 469
 T-shaped · 373, 374, 391, 394, 398, 399, 425, 453, 469, 516
 T-shaped people · 170, 215, 223, 274
 TSQL · 514
 TTM · 215, 432, 433, 530
 TU · 50, 530
 TVB · 219, 271, 530

U

UAT · 484, 530
 uitwijkvoorziening · 157
 UML · 120, 530
 Unified Modeling Language · Zie UML
 uniform

- meta data · 478
- test terminology · 477, 496
- test tooling · 477, 495
- testproces · 477, 496

 uniforme taal · 22, 23, 312, 313
 uniforme WoW · 23, 169, 313, 385, 386, 439
 uniformeren · 76
 Unit Test · Zie UT
 unittestcase · 90, 162, 163, 164, 168, 191, 193, 197, 477
 Use Case · 35, 36, 37, 40, 63, 66, 67, 73, 87, 88, 89, 91, 92, 96, 97, 101, 102, 103, 104, 112, 116, 117, 119, 120, 121, 122, 123, 125, 126, 127, 138, 150, 154, 155, 183, 184, 185, 186, 187, 202, 237, 238, 239, 258, 283, 284, 285, 331, 332, 333, 338, 340, 401, 402, 403, 405, 407, 457, 458, 459

- Diagram · 7, 35, 36, 37, 63, 67, 87, 88, 89, 91, 101, 102, 103, 104, 116, 119, 150, 154, 155, 169, 183, 184, 186, 187, 202, 237, 239, 241, 258, 283, 285, 286, 301, 331, 332, 333, 334, 370, 371, 397, 401, 402, 403, 405, 415, 457, 458, 459
- Model · 148

- Narrative · 119, 120, 121, 122, 123, 125, 126
 - Scenario · 119, 120, 121, 125, 126
 - template · 37, 334, 403
 User Acceptance Test · Zie UAT
 User eXperience design · Zie UX design
 user interface test · 198
 userinterface · 96, 107, 209
 userstory · 11, 32, 34, 62, 86, 466
 UT · 132, 133, 134, 136, 139, 154, 155, 156, 168, 173, 177, 184, 193, 194, 195, 252, 253, 439, 478, 530
 UX design · 452, 530

V

vaardigheid · 50
 Vakbekwaamheid · 317, 443
 vakspecialisatie · 81
 validated learning · 431, 433
 valkuil · 425
 valuable software · 469
 value chain · 13, 14, 16, 41, 42, 43, 44, 371, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 393, 394, 396, 404, 405, 409, 411, 418, 421, 422
 value chain doel · 42, 44
 value stream · 1, 7, 9, 14, 16, 17, 18, 22, 23, 26, 29, 30, 33, 34, 35, 37, 38, 42, 43, 44, 45, 46, 49, 54, 63, 66, 72, 84, 87, 89, 91, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 101, 102, 104, 109, 114, 116, 117, 154, 155, 162, 170, 171, 183, 184, 202, 210, 214, 215, 226, 237, 240, 248, 249, 258, 263, 266, 275, 276, 277, 283, 285, 286, 287, 295, 301, 304, 305, 308, 312, 313, 318, 321, 322, 323, 325, 326, 328, 331, 334, 335, 338, 341, 342, 343, 344, 345, 369, 370, 371, 373, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 388, 393, 397, 401, 404, 405, 406, 409, 411, 414, 415, 420, 421, 422, 423, 429, 438, 453, 457, 462, 468, 480, 489, 490, 492, 493, 494, 495, 496, 515, 519, 522, 523, 525, 530

- canvas · 34, 42, 45, 63, 66, 89, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 102, 104, 109, 343
- canvas model · 63, 66, 93, 98, 104, 109
- mapping · 89, 91, 341, 342, 343
- monitoring · 43, 46, 48, 49, 53, 55, 56, 57, 326, 341, 342, 343

 Value Stream Canvas · 90
 Value Stream Canvas model · 90
 Value Stream Mapping · 480, 481, 494, Zie VSM
 value streams · 478, 481, 484, 487, 490, 500
 value system · 493
 VCR · 51, 530
 velocity · 167, 219, 220, 248, 249, 270, 372, 373, 393, 425, 431, 464, 512
 velocity trend · 464

veranderenergie · 315, 441
 veranderparadigma · 7, 21, 22, 23, 26, 27,
 28, 63, 71, 72, 73, 76, 78, 143, 145,
 154, 161, 162, 164, 167, 169, 201, 213,
 214, 216, 219, 222, 257, 265, 266, 268,
 271, 273, 301, 311, 312, 314, 316, 318,
 319, 369, 383, 384, 386, 388, 390, 393,
 424, 429, 437, 438, 439, 442, 444
 verantwoordelijkheden · 63, 71, 201, 213,
 227, 257, 265, 277, 429, 437
 verantwoordelijkheid · 7, 21, 301, 311,
 369, 382, 383, 394
 verbetering · 51
 verbruik extern geheugen · 360
 verbruik intern geheugen · 360
 verliezer · 376
 vermoeidheid · 372
 versie · 62
 versiebeheer · 90, 95, 109, 122, 127, 132,
 133, 135, 147, 206, 216, 217, 225, 227,
 228, 229, 244, 246, 269, 271, 275, 288,
 289, 452
 versiebeheersysteem · 228, 229, 230, 231,
 232, 233, 234, 244, 252
 versiebeheertooling · 213
 versieverlies · 234
 version · 463
 version control · 480, 495
 versioning · 476, 480
 verstoring · 304, 323, 345, 347, 355, 358
 vertaalfout · 90
 vertical splitting of feature · 525
 vertrouwen · 373, 423, 424
 Verwachte Contante ROI · Zie VCR
 verzekeringsmaatschappij · 143
 virtual machine · 113
 virtualised environment · 525
 virtuele machine · 261
 visibility · 453
 visie · 7, 9, 11, 21, 22, 23, 28, 32, 33, 37,
 38, 42, 43, 44, 72, 162, 214, 266, 312,
 369, 383, 384, 385, 404, 438
 vision statement · 467
 visualisatie · 22, 23, 313, 378, 379, 385,
 525
 Visualisatie · 313, 438, 439
 Voice over Internet Protocol · Zie VOIP
 VOIP · 360, 530
 volwassen gedrag · 219, 271
 volwassenheid · 74, 75, 76, 315, 429, 431,
 435, 436, 439, 440, 441, 442, 444, 447,
 448, 454, 459, 462, 463, 471, 473, 475,
 479, 481, 484, 488, 490, 493, 501, 503
 volwassenheidsmatrix · 447, 452
 volwassenheidsmodel · 66, 431, 432, 433,
 451
 volwassenheidsniveau · 325, 454, 455
 volwassenwording · 165, 217, 269
 voorbereidingsproces · 362
 voorspelbaarheid · 432, 433
 voortbrengingsproces · 62, 226, 308, 313,
 322, 337, 435

vooruitstrevende organisatie · 374
 vragenlijst · 429
 VSM · 63, 101, 116, 117, 453, 481, 525,
 530

W

waarde creëren · 393
 Wachtijd · 69
 walking skeleton · 525
 WAN · 327, 351, 530
 war room · 520
 warning event · 338, 339, 359
 waste · 18, 146, 155, 159, 162, 163, 164,
 167, 169, 177, 195, 197, 207, 209, 210,
 214, 215, 216, 226, 227, 248, 249, 251,
 263, 276, 278, 279, 308, 318, 319, 325,
 342, 396, 398, 399, 411, 466, 481, 484,
 497, 512, 514, 517, 518, 520, 524, 525
 waste record · 481, 497
 waste reductie · 155, 159, 162, 170, 207,
 210, 214, 215, 263, 267, 525
 waterval design · 73, 79, 80
 watervalaanpak · 79, 80, 81
 watervalproject · 61
 Way of Working · Zie WoW
 webbrowser · 244
 webcontent management · 112
 website bezoeker · 291
 werkvermogen · 219, 270
 werkvoorraad · 17, 18, 55, 56
 wervingsadvertentie · 389
 Westrum · 374, 382, 400, 520, 521
 wet & regelgeving · 206
 whitebox test · 156, 186, 194
 Wide Area Network · Zie WAN
 Windows · 327, 359
 Windows Management Instrumentation ·
 Zie WMI
 winst · 50
 WIP · 530
 WMI · 360, 530
 Work In Progress · Zie WIP
 work item · 13
 workflow · 326, 344, 345, 514
 WoW · 21, 24, 25, 58, 72, 159, 161, 164,
 165, 167, 169, 213, 216, 217, 219, 265,
 268, 269, 271, 312, 384, 437, 530

X

XML · 346, 349, 353, 530
 XP · 131, 530

Z

Zachman · 12
 zoekfaciliteit · 112

Nawoord

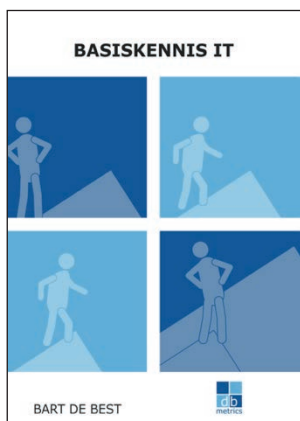
Mijn ervaring is dat de denkbeelden die ik vastleg in een artikel of een boek zich blijven evolueren. In geval u met een bepaald onderwerp uit dit boek aan de slag gaat in uw eigen DevOps organisatie, dan raad ik u aan om even met mij contact op te nemen. Wellicht zijn er aanvullende artikelen of ervaringen op dit gebied die ik met u kan delen. Dit geldt ook omgekeerd evenredig. Als u bepaalde ervaringen hebt die een aanvulling zijn op hetgeen in dit boek is beschreven, dan nodig ik u uit om dit met mij te delen. U kunt mij bereiken via mijn e-mail adres bartb@dbmetrics.nl.

Over de auteur



Drs. Ing. B. de Best RI is vanaf 1985 werkzaam in de ICT. Hij heeft voornamelijk bij de top 100 van het Nederlandse bedrijfsleven en de overheid gewerkt. Hierbij heeft hij gedurende 12 jaar functies vervuld in alle fasen van de systeemontwikkeling, inclusief exploitatie en beheer. Daarna heeft hij zich toegelegd op het service management vakgebied. Momenteel vervult hij als consultant alle aspecten van de kennislevenscyclus van service management, zoals het schrijven en geven van trainingen aan ICT-managers en service managers, het adviseren van beheerorganisaties bij het richting geven aan de beheerorganisatie, de beheerinrichting, het verbeteren van beheerprocessen, het uitbesteden van (delen van) de beheerorganisatie en het reviewen en auditen van beheerorganisaties. Hij is op zowel HTS-niveau als Universitair niveau afgestudeerd op het beheervakgebied.

Andere boeken van deze auteur



Basiskennis IT

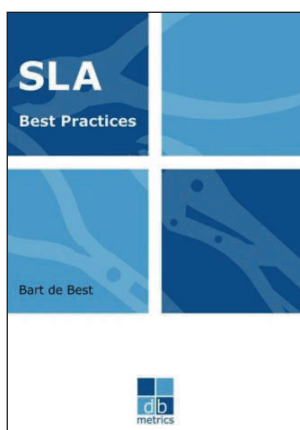
De eerste stap van een leven lang leren.

Het boek Basiskennis IT geeft een goede impressie wat dit vakgebied omvat. Zonder dat vele details worden besproken krijgt de lezer een uitleg van de meest essentiële begrippen en concepten van de IT. De doelgroep van dit boek zijn studenten, schoolverlaters en mensen die zich willen laten omscholen tot een beroep in de IT. Daartoe is het een heel nuttig middel als voorbereiding op IT trainingen.

De content bestaat uit het behandelen van IT begrippen uit vier perspectieven te weten het IT landschap, het ontwikkelen van software, het beheren van software en trends in de IT.

Hierbij worden tal van begrippen en concepten behandeld op het gebied van informatie, maatwerkprogrammatuur, systeemprogrammatuur, softwarepakketten, middleware, hardware, netwerk, processen, methoden en technieken. Op deze wijze kunt u snel uw weg vinden in de wereld van IT, het begin van een leven lang leren.

Auteur : Bart de Best
 Uitgever : Leonon Media, 2021
 ISBN (NL) : 978 94 92618 573



SLA Best Practices

Het volledige ABC van service level agreements.

Het belangrijkste bij het leveren van een service is dat de klant tevreden is over de geleverde prestaties. Door deze tevredenheid verkrijgt de leverancier heraanbopen, wordt hij gepromoot in de markt en is de continuïteit van het bedrijf geborgd.

Wellicht nog het belangrijkste aspect van deze klanttevredenheid voor een leverancier is dat de betrokken medewerkers een drive krijgen om hun eigen kennis en kunde verder te ontwikkelen om nog meer klanten tevreden te stellen. Dit boek beschrijft de best practices om erachter te komen wat de Prestatie-Indicatoren (PI's) zijn die gemeten moeten worden om de tevredenheid van de klant te borgen.

Het tweede deel beschrijft de documenten die van toepassing zijn om de afspraken in vast te leggen. Het opstellen, afspreken, bewaken en evalueren van serviceafspraken is een vak op zich. Het derde deel geeft de gereedschappen om hier adequaat invulling aan te geven. De werkzaamheden rond serviceafspraken herhalen zich in de tijd. Deel vier van dit boek beschrijft hoe deze werkzaamheden in een proces gevat kunnen worden en hoe dit proces het beste in een organisatie kan worden vormgegeven. Tot slot geeft bespreekt dit boek een aantal raakvlakken van serviceafspraken en een tweetal artikelen met SLA best practices.

Auteur : Bart de Best
 Uitgever : Leonon Media, 2011
 ISBN (NL) : 978 90 71501 456



Cloud SLA

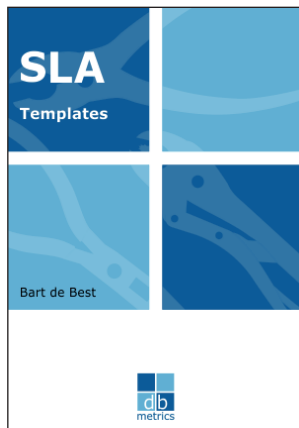
De best practices van cloud service level agreements

Steeds meer organisaties kiezen voor het vervangen van de traditionele ICT-services door cloud services. Het opstellen van doelmatige SLA's voor traditionele ICT-services is voor veel organisaties een ware uitdaging. Met de komst van cloud services lijkt dit in eerste instantie veel eenvoudiger, maar al snel komen de moeilijke vragen aan bod zoals data eigenaarschap, informatie-koppelingen en beveiliging.

Dit boek beschrijft wat cloud services zijn. Daarbij wordt ingegaan op de risico's die organisaties lopen bij het aangaan van contracten en SLA's.

Op basis van een lange lijst van risico's en tegenmaatregelen geeft dit boek tevens aanbevelingen voor de opzet en inhoud van de diverse service level management documenten voor cloud services. Dit boek definieert eerst het begrip 'cloud' en beschrijft daarna diverse aspecten zoals cloud patronen en de rol van een cloud broker. De kern van het boek betreft het bespreken van de contractaspecten, service documenten, service designs, risico's, SLA's en cloud governance. Om de lezer gelijk aan de slag te kunnen laten gaan met cloud SLA's zijn in het boek tevens checklists opgenomen van de volgende documenten: Underpinning Contract (UC), Service Level Agreement (SLA), Dossier Financiële Afspraken (DFA), Dossier Afspraken en Procedures (DAP), External SpecSheets (ESS) en Internal Specsheets (ISS).

Auteur : Bart de Best
 Uitgever : Leonon Media, 2014
 ISBN (NL) : 978 90 7150 1739
 ISBN (UK) : 978 94 92618 009



SLA Templates

A complete set of SLA templates

The most important thing in providing a service is that the customer is satisfied with the delivered performance. With this satisfaction, the supplier gets re-purchasing's, promotions in the market and is the continuity of the company ensured. Perhaps the most important aspect of this customer satisfaction for a supplier is that the employees in question get a drive to further develop their own knowledge and skills to satisfy even more customers. This book describes the templates for Service Level Agreements in order to agree with the customer on the required service levels. This book gives both a template and an explanation for this template for all common service level management documents.

The following templates are included in this book:

- Service Level Agreement (SLA)
- Underpinning Contract (UC)
- Operational Level Agreement (OLA)
- Document Agreement and Procedures (DAP)
- Document Financial Agreements (DFA)
- Service Catalogue
- External Spec Sheet (ESS)
- Internal Spec Sheet (ISS)
- Service Quality Plan (SQP)
- Service Improvement Program (SQP)

Author : Bart de Best
 Publisher : Leonon Media, 2017
 ISBN (UK) : 978 94 92618 030
 ISBN (Pocket Guide) : 978 94 92618 320



ICT Prestatie-indicatoren

De beheerorganisatie meetbaar gemaakt.

De laatste jaren is het maken van concrete afspraken over de ICT-serviceverlening steeds belangrijker geworden. Belangrijke oorzaken hiervoor zijn onder meer de stringenter wet- en regelgeving, de hogere eisen die gesteld worden vanuit regievoering over uitbestede services en de toegenomen complexiteit van informatiesystemen. Om op de gewenste servicenormen te kunnen sturen, is het belangrijk om een Performance Measurement System (PMS) te ontwikkelen. Daarmee kunnen niet alleen de te leveren ICT-services worden gemeten, maar tevens de benodigde ICT-organisatie om de ICT-services te verlenen.

Het meten van prestaties is alleen zinvol als bekend is wat de doelen zijn van de opdrachtgever. Daarom start dit boek met het beschrijven van de bestuurlijke behoefte van een organisatie en de wijze waarop deze vertaald kunnen worden naar een doeltreffend PMS. Het PMS is hierbij samengesteld uit een meetinstrument voor de vakgebieden service management, project management en human resource management. Voor elk van deze gebieden zijn tevens tal van prestatie-indicatoren benoemd. Hiermee vormt dit boek een onmisbaar instrument voor zowel ICT-managers, kwaliteitsmanagers, auditors, service managers, project managers, programma managers, proces managers, als human resource managers.

Auteur : Bart de Best
 Uitgever : Leonon Media, 2011
 ISBN (NL) : 978 90 71501 470



Quality Control & Assurance

Kwaliteit op maat.

De business stelt steeds hogere eisen aan de ICT-services die ICT-organisaties leveren. Niet alleen nemen de eisen van de overheid toe in de vorm van wet- en regelgeving, ook de dynamiek van de markt wordt hoger en de levenscyclus van business producten korter. De reactie van veel ICT-organisaties hierop is het hanteren van kwaliteitsmodellen zoals COBIT, ITIL, TOGAF en dergelijke.

Helaas verzandt het toepassen van de best practices van deze modellen vaak omdat het model als doel wordt verklaard, hierdoor ontstaat veel overhead. Nut en noodzaak worden niet onderscheiden.

In het beste geval is de borging van kwaliteit een golfbeweging met pieken en dalen waarop maar weinig grip op te krijgen is. Dit boek bespreekt op welke wijze de keuze voor kwaliteit concreet en kwantitatief gemaakt kan worden alsmede hoe de kwaliteit in de ICT-organisatie verankerd kan worden. De voorgestelde aanpak omvat zowel Quality Control (opzet en bestaan) als Quality Assurance (werking) voor ICT-processen. Hierbij worden de eisen die aan de ICT-organisatie worden gesteld vertaald naar procesrequirements (opzet) en worden deze binnen ICT-processen geborgd (bestaan). Periodiek worden deze gemeten (werking). Door requirements te classificeren naar tijd, geld, risicobeheersing en volwassenheid kan het management een bewuste keuze maken voor de toepassing van requirements. Hierdoor wordt kwaliteit meetbaar en blijft de overhead beperkt. Dit boek is een onmisbaar instrument voor kwaliteitsmanagers, auditors, lijnmanagers en proces managers.

Auteur : Bart de Best
 Uitgever : Leonon Media, 2012
 ISBN (NL) : 978 90 71501 531



Acceptatiecriteria

Naar een effectieve en efficiënte acceptatie van producten en services in de informatietechnologie.

Acceptatiecriteria zijn een meetinstrument voor zowel gebruikers als beheerders om te bepalen of nieuwe of gewijzigde informatiesystemen voldoen aan de afgesproken requirements ten aanzien van functionaliteit, kwaliteit en beheerbaarheid. Er komt heel wat bij kijken om acceptatiecriteria te verankeren in beheerprocessen en systeemontwikkelingsprojecten. Het opstellen en het hanteren van acceptatiecriteria voor ICT-producten en ICT-services geschiedt bij veel organisaties met wisselend succes. Vaak worden acceptatiecriteria wel opgesteld, maar niet effectief gebruikt en verworpen ze tot een noodzakelijk kwaad zonder kwaliteitsborgen de werking.

Dit boek geeft een analyse van de oorzaken van dit falen van de kwaliteitsbewaking. Als remedie worden drie stappenplannen geboden voor het afleiden, toepassen en invoeren van acceptatiecriteria. De doelgroep van dit boek omvat alle partijen die betrokken zijn bij de acceptatie van ICT-producten en ICT-services: de klanten, de leveranciers en de beheerders. Ook is er nog een doelgroep die niet accepteert, maar vaststelt of correct is geaccepteerd; hiertoe behoren kwaliteitsmanagers en auditors die het boek als normenkader kunnen gebruiken. In dit boek is een aantal casussen opgenomen die diverse manieren laten zien voor het effectief en efficiënt omgaan met acceptatiecriteria.

Auteur : Bart de Best
 Uitgever : Leonon Media, 2014
 ISBN (NL) : 978 90 71501 784



Beheren onder Architectuur

Het richting geven aan de inrichting van beheerorganisaties.

Veel organisaties zijn al jaren bezig met het vormgeven van de beheerorganisatie door vanaf de werkvloer te kijken wat er fout gaat en op basis daarvan verbetervoorstellen te formuleren. Hierbij wordt meestal gebruik gemaakt van beheermodellen, zoals ITIL, ASL en BiSL, omdat deze veel best practices bevatten. Deze bottom-up benadering werkt een lange tijd goed. De afstemming van de beheerorganisatie-inrichting op de behoefte van de business is daarmee echter nog geen feit. Het wezenlijke verschil met een top-down benadering is dat er eerst een kader gesteld wordt dat richting geeft aan de inrichting van de beheerorganisatie.

Dit kader bestaat uit beleidsuitgangspunten, architectuurprincipes en -modellen. Deze richtinggevendheid is ook van toe passing op de projectorganisatie waarin de producten en services worden vormgegeven die beheerd moeten gaan worden. Het eerste deel van dit boek positioneert dit gedachtegoed binnen de wereld van de informatievoorzieningsarchitectuur. Het tweede deel beschrijft een stappenplan om invulling te geven aan dit gedachtegoed aan de hand van vele best practices en checklists. Het derde deel beschrijft hoe beheren onder architectuur in de organisatie kan worden ingebed. Tot slot geeft het vierde deel een negental casussen van organisaties die het aangereikte stappenplan al hebben toegepast.

Auteur : Bart de Best
 Uitgever : Leonon Media, 2017
 ISBN (NL) : 978 90 71501 913



Agile Service Management met Scrum

Op weg naar een gezonde balans tussen de dynamiek van het ontwikkelen en de stabiliteit van het beheren van de informatievoorziening.

Het toepassen van Agile software development neemt een grote vlucht. De termen Scrum en Kanban zijn al ingeburgerd bij menig organisatie. Agile software development stelt andere eisen aan de invulling van beheer van programmatuur. Veel organisaties zijn dan ook bezig om zich over deze nieuwe uitdaging te buigen. Vooral de interactie tussen het Scrum-ontwikkelproces en het beheren van de programmatuur die het Scrum-ontwikkelproces heeft opgeleverd is hierbij een belangrijk aspectgebied. Dit boek bespreekt juist deze interactie.

Voorbeelden van onderwerpen die hierbij ter sprake komen zijn het service portfolio, SLA's en de afhandeling van incidenten en wijzigingsverzoeken. Dit boek definieert eerst de risicogebieden bij het invoeren van Scrum en Kanban. Daarna worden de diverse Agile begrippen en concepten besproken. De invulling van Agile service management is zowel op organisatieniveau als op procesniveau beschreven. Hierbij zijn per beheerproces de relevante risico's benoemd. Tevens is aangegeven hoe hier binnen de context van Scrum invulling aan gegeven kan worden.

Auteur : Bart de Best
 Uitgever : Leonon Media, 2014 (NL), 2018 (UK)
 ISBN (NL) : 978 90 7150 1807
 ISBN (UK) : 978 94 92618 085



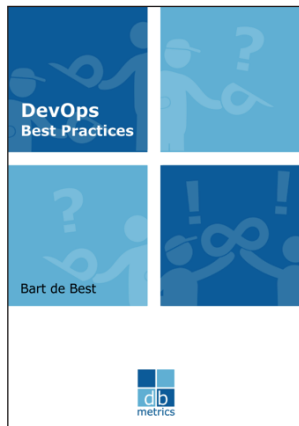
Agile Service Management met Scrum in de Praktijk

Op weg naar een gezonde balans tussen de dynamiek van het ontwikkelen en de stabiliteit van het beheren van de informatievoorziening.

Veel bedrijven zijn bezig om Agile softwareontwikkeling toe te gaan passen in de vorm van Scrum of Kanban of hebben het nieuwe ontwikkelproces al in gebruik genomen. Vroeg of laat komt dan de vraag hoe dit ontwikkelproces zich verhoudt tot de beheerprocessen. In het boek 'Agile Service Management met Scrum' is al naar deze interface gekeken en zijn een aantal risico's per beheerproces onderkend. Tevens zijn tegenmaatregelen gedefinieerd die genomen kunnen worden.

In een onderzoek bij tien organisaties zijn deze risico's voorgelegd en is gevraagd hoe zij met deze risico's zijn omgegaan. Tevens is onderzocht welke Agile aspecten worden toegepast en in het bijzonder die van Scrum of Kanban. Tot slot is door elke organisatie een volwassenheidsassessment uitgevoerd voor zowel het Agile ontwikkelproces als het change management proces. Dit boek is het rapport over het onderzoek naar de samenwerking van Agile software ontwikkeling en beheerprocessen in de praktijk. De doelgroep van dit boek omvat alle partijen die betrokken zijn bij de toepassing van Agile software ontwikkeling en die graag eens willen weten hoe collega's deze cruciale interface voor een succesvolle serviceverlening hebben vormgegeven. In dit boek is tevens van elke organisatie een korte beschrijving gegeven over de wijze waarop het Agile ontwikkelproces is vormgegeven.

Auteur : Bart de Best
 Uitgever : Leonon Media, 2015 (NL), 2018 (UK)
 ISBN (NL) : 978 90 7150 1845
 ISBN (UK) : 978 94 92618 177



DevOps Best Practices

Best Practices for DevOps

In recent years, many organisations have experienced the benefits of using Agile approaches such as Scrum and Kanban. The software is delivered faster whilst quality increases and costs decrease. The fact that many organisations that applied the Agile approach did not take into account the traditional service management techniques, in terms of information management, application management and infrastructure management, is a major disadvantage. The solution to this problem has been found in the Dev (Development) Ops (Operations) approach. Both worlds are merged into one team, thus sharing the knowledge and skills. This book is about sharing knowledge on how DevOps teams work together.

For each aspect of the DevOps process best practices are given in 30 separate articles. The covered aspects are Plan, Code, Build, Test, Release, Deploy, Operate and Monitor. Each article starts with the definition of the specifically used terms and one or more concepts. The body of each article is kept simple, short, and easy to read.

Author : Bart de Best
 Publisher : Leonon Media, 2017 (UK), 2018 (UK)
 ISBN (UK) : 978 94 92618 078
 ISBN (Pocket Guide) : 978 94 92618 306



DevOps Architectuur

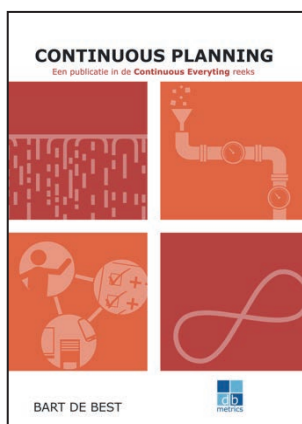
DevOps Architectuur Best Practices

De wereld van systeemontwikkeling is in een snel tempo aan het veranderen. Daarbij worden Development (Dev) en Operations (Ops) steeds meer geïntegreerd zodat oplossingen sneller en kwalitatief beter aan de klant kunnen worden aangeboden. De vraag is hoe binnen deze nieuwe zienswijze van DevOps plaats is voor Agile architectuur. Dit boek geeft een antwoord op deze vraag door het geven van vele voorbeelden van architectuurprincipes- en modellen die richting geven aan de inrichting en de verrichting van een DevOps organisatie. In het hele boek wordt zo veel als mogelijk per paragraaf een toelichting gegeven op basis van een denkbeeldig bedrijf Assuritas.

Dit boek bestaat uit verschillende onderdelen hetgeen het boek modulair maakt. Het hoeft dus niet van A tot Z gelezen te worden. Na de korte schets van het casusbedrijf volgt de bespreking van de DevOps organisatie vanuit een architectuurperspectief. Daarna wordt de DevOps beheervoorziening besproken. Beide verhandelingen worden aan de hand van het casusbedrijf inzichtelijk gemaakt. Na de behandeling van de integratie van de Dev- en Ops-rollen volgen twee handige analysetools om de volwassenheid van DevOps te bepalen. Het boek sluit af met een casus waarin op basis van architectuurprincipes en -modellen de keuze voor een Agile documentatie wordt gemaakt. Dit werk over DevOps architectuur is een onmisbaar hulpmiddel bij de vormgeving en uitvoering van een DevOps serviceorganisatie.

Auteur : Bart de Best
 Uitgever : Leonon Media, 2019
 ISBN (NL) : 978 94 92618 061
 ISBN (UK) : 978 90 71501 579

Continuous Everything boeken



Continuous Planning

Een uitgave in de Continuous Everything reeks.

Continuous planning is een aanpak om grip te krijgen op veranderingen die aangebracht worden in de informatievoorziening teneinde de outcome verbetering van de bedrijfsprocessen te realiseren en daarmee de bedrijfsdoelen te behalen. De aanpak is gericht op meer niveaus waarbij voor elke niveau een Agile planningstechniek wordt aangereikt die de hoger liggende planning verfijnt. Op deze manier kan er zowel op strategisch, tactisch als operationeel niveau een planning worden gemaakt en wel op een Agile wijze die zo min mogelijk overhead en zoveel mogelijk waarde creëren. Dit boek is een publicatie in de continuous everything reeks. De content bestaat uit de bespreking van de plannings-technieken zoals de balanced scorecard, enterprise architectuur,

product vision, roadmap, epic one pager, product backlog management, release planning en sprint planning. Tevens wordt aangegeven hoe deze technieken aan elkaar zijn gerelateerd. Daarnaast geeft dit boek aan hoe continuous planning in te richten in uw organisatie op basis van het paradigma van de verandermanager en architectuurprincipes en -modellen. Met deze integrale Agile benadering van planning heeft u een krachtig gereedschap in handen om de strategie van uw organisatie planmatig op te pakken en daarmee uw bedrijfsdoelen te realiseren.

Auteur : Bart de Best
 Uitgever : Leonon Media, 2022
 ISBN (NL) : 978 94 92618 504
 ISBN (UK) : 978 94 92618 726



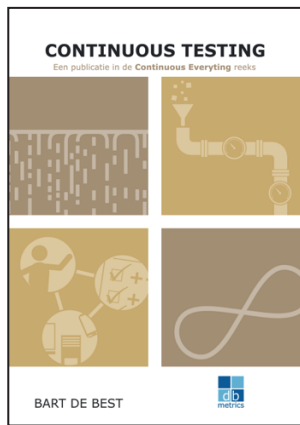
Continuous Design

Een uitgave in de Continuous Everything reeks.

Continuous design is een aanpak die beoogt om DevOps teams vooraf kort na te laten denken over de contouren van het te realiseren informatiesysteem en tijdens het Agile project het design te laten groeien (emerging design). Hierdoor worden interface risico's voorkomen en wordt essentiële kennisoverdracht geborgd ter ondersteuning van beheer en het nakomen van wet- en regelgeving. Elementen die de continuïteit van een organisatie waarborgen. Dit boek is een publicatie in de continuous everything reeks. De content bestaat uit het continuous design pyramid model waarin de volgende design views zijn gedefinieerd: business, solution, design, requirements, test en code view.

Het continuous design omvat de gehele lifecycle van het informatiesysteem. De eerste drie views worden ingevuld op basis van moderne ontwerpstechnieken zoals de value stream mapping en use cases. De nadruk van het effectief toepassen van een continuous design ligt echter in de realisatie van het informatiesysteem en wel door het design te integreren in de Behaviour Driven Development en Test Driven Development alsmede in continuous documentation. Met deze Agile benadering van een design heeft u een krachtig gereedschap in handen om grip te krijgen op een Agile ontwikkelproject.

Auteur : Bart de Best
 Uitgever : Leonon Media, 2022
 ISBN (NL) : 978 94 92618 481
 ISBN (UK) : 978 94 92618 702



Continuous Testing

Een uitgave in de Continuous Everything reeks.

Continuous testing is een aanpak die beoogt om een fast feedback te geven in het software ontwikkelproces door de 'wat'- en 'hoe'-vragen te definiëren als testcases voordat gestart wordt met de bouw van de oplossing. Hierdoor worden de concepten requirements, testcases en acceptatiecriteria geïntegreerd in één aanpak. Het begrip 'continuus' verwijst naar het toepassen van test management in alle fasen van de deployment pipeline, dus van requirements tot en met het in productie nemen. Tevens omvat het begrip 'continuus' de aspecten People, Process en Technology. Daarmee wordt test management dus holistisch. Dit boek is een publicatie in de continuous everything reeks.

De content bestaat uit het behandelen van continuous testing aan de hand van een definitie, business case, architectuur, ontwerp en best practices. Begrippen die hierbij worden besproken zijn: het veranderparadigma, de ideal test pyramid, test meta data, Behaviour Driven Development, Test Driven Development, test policies, test technieken, test tools en de rol van unit testcases in continuous testing. Op deze wijze bent u snel weer up-to-date op het gebied van de DevOps ontwikkelingen en op het gebied van continuous testing.

Auteur : Bart de Best
 Uitgever : Leonon Media, 2022
 ISBN (NL) : 978 94 92618 450
 ISBN (UK) : 978 94 92618 672



Continuous Integration

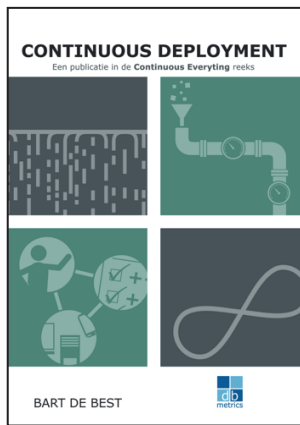
Een uitgave in de Continuous Everything reeks.

Continuous integration is een holistische Lean software ontwikkel-aanpak die beoogt om op een incrementele en iteratieve wijze continu software te produceren en in productie te nemen waarbij waste reductie hoog in het vaandel staat.

Het woord 'holistisch' verwijst naar de PPT-begrippen: People (multiple expert), Process (kennis van bedrijfs- en beheer-processen) en Technology (applicatie en infrastructuur programmeren). Door de incrementele en iteratieve werkwijze wordt fast feedback mogelijk doordat functionaliteiten eerder in productie kunnen worden genomen. Hierdoor wordt waste gereduceerd omdat gebreken eerder worden gevonden en sneller kunnen

worden hersteld. Dit boek is een publicatie in de continuous everything reeks. De content bestaat uit het behandelen van continuous integration aan de hand van een definitie, business case, architectuur, ontwerp en best practices. Begrippen die hierbij worden besproken zijn het veranderparadigma, het toepassen van continuous integration, gebruik repositories, code kwaliteit, green code, green build, refactoring, security based development en built-in failure mode. Op deze wijze bent u snel weer up-to-date op het gebied van de DevOps ontwikkelingen met betrekking tot continuous integration.

Auteur : Bart de Best
 Uitgever : Leonon Media, 2022
 ISBN (NL) : 978 94 92618 467
 ISBN (UK) : 978 94 92618 689



Continuous Deployment

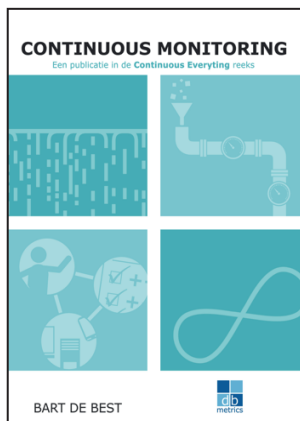
Een uitgave in de Continuous Everything reeks.

Continuous deployment is een holistische Lean production aanpak die beoogt om op een incrementele en iteratieve wijze continu software te deployen en te releasen waarbij time to market en hoogwaardige kwaliteit hoog in het vaandel staan.

Het woord 'holistisch' verwijst naar de PPT-begrippen: People (multiple expert), Process (kennis van bedrijfs- en beheerprocessen) en Technology (applicatie en infrastructuur programmeren). Door de incrementele en iteratieve deployments wordt fast feedback mogelijk omdat fouten eerder in productie van de CI/CD secure pipeline worden waargenomen. Hierdoor zijn herstelacties sneller en goedkoper hetgeen leidt tot een waste reductie.

Dit boek is een publicatie in de continuous everything reeks. De content bestaat uit het behandelen van continuous deployment aan de hand van een definitie, business case, architectuur, ontwerp en best practices. Begrippen die hierbij worden besproken zijn het veranderparadigma, het toepassen van continuous deployment, een stappenplan voor het planmatig inregelen van continuous deployment en vele patterns om deployments te laten plaatsvinden. Op deze wijze bent u snel weer up-to-date op het gebied van de DevOps ontwikkelingen op het gebied van continuous deployment.

Auteur : Bart de Best
 Uitgever : Leonon Media, 2022
 ISBN (NL) : 978 94 92618 511
 ISBN (UK) : 978 94 92618 733



Continuous Monitoring

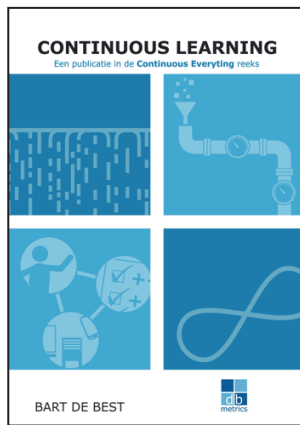
Een uitgave in de Continuous Everything reeks.

Continuous monitoring is een aanpak om grip te krijgen op zowel core value streams (business processen) als enable value streams die deze core value streams ondersteunen. Continuous monitoring onderscheidt zich van de klassieke monitoring door de focus op de outcome verbetering en de holistisch scope waarmee value streams worden gemeten te weten de gehele CI/CD secure pipeline voor alle drie de perspectieven van PPT: People, Process en Technology.

De aanpak omvat People, Process en Technology, hetgeen het mogelijk maakt om de bottlenecks in uw value streams in kaart te brengen en te elimineren of te mitigeren.

Dit boek is een publicatie in de continuous everything reeks. De content bestaat uit de bespreking van de monitorfuncties die zijn gedefinieerd in het continuous monitoring lagenmodel. Dit lagenmodel classificeert de op de markt beschikbare monitortools. Elk monitor archetype wordt in dit boek gedefinieerd qua definitie, doelstelling, meetattributen, requirements, voorbeelden en best practices. Tevens geeft dit boek aan hoe continuous monitoring in te richten in uw organisatie op basis van het paradigma van de verandermanager en architectuurprincipes en -modellen. Met deze integrale Agile benadering van monitoring heeft u een krachtig gereedschap in handen om de controls in te regelen voor de besturing van uw value streams.

Auteur : Bart de Best
 Uitgever : Leonon Media, 2022
 ISBN (NL) : 978 94 92618 498
 ISBN (UK) : 978 94 92618 719



Continuous Learning

Een uitgave in de Continuous Everything reeks.

Continuous learning is een aanpak om grip te krijgen op de competenties die nodig zijn om de strategie van uw organisatie te realiseren.

Continuous learning biedt Human Resource Management hiertoe een aanpak die stap voor stap de organisatiebehoefte competenties verkent en deze behoeften omzet in competentieprofielen. Een competentieprofiel is hierbij gedefinieerd als de set van kennis, kunde en gedrag op een bepaald Bloom level die een bepaald resultaat oplevert. Competentieprofielen worden vervolgens samengevoegd in rollen die op hun beurt functies vormen.

Op deze wijze wordt een Agile functiehuis verkregen. Dit boek is een publicatie in de continuous everything reeks. De content bestaat uit de bespreking van het continuous learning model dat u helpt om stap voor stap een value chain strategie naar een persoonlijke roadmaps voor medewerkers te vertalen. Tevens geeft dit boek aan hoe continuous learning in te richten in uw organisatie op basis van het paradigma van de verandermanager en architectuurprincipes en -modellen. Met deze Agile benadering van HRM heeft u een krachtig gereedschap in handen om de competenties op het gewenste niveau van uw organisatie te krijgen.

Auteur : Bart de Best
Uitgever : Leonon Media, 2022
ISBN (NL) : 978 94 92618 528
ISBN (UK) : 978 94 92618 740



Continuous Assessment

Een uitgave in de Continuous Everything reeks.

Continuous assessment is een aanpak die beoogt om DevOps teams zich op een continue wijze zich te laten ontwikkelen qua kennis en kunde op het gebied van business, development, operations en security.

Dit boek geeft een hulpmiddel om de DevOps teams bewust te maken waar zij staan qua ontwikkeling en welke eerstvolgende stappen zij kunnen zetten om zich te ontwikkelen. Dit boek is een publicatie in de continuous everything reeks. De content bestaat uit de business case voor continuous assessment, de architectuur van de twee assessment modellen en de assessment vragenlijsten.

Het DevOps Cube model is gebaseerd op het idee dat DevOps vanuit zes verschillende perspectieven van een kubus kunnen worden bekeken te weten: 'Flow', 'Feedback', 'continuous learning', 'Governance', 'Pipeline' en 'QA'. Het DevOps CE model is gebaseerd op de continuous everything perspectieven te weten: 'continuous integration', 'continuous deployment', 'continuous testing', 'continuous monitoring', 'continuous documentation' en 'continuous learning'. Dit boek is een uitstekende spiegel voor ieder DevOps team dat snel een compleet beeld wil vormen van op te pakken DevOps best practices.

Auteur : Bart de Best
Uitgever : Leonon Media, 2022
ISBN (NL) : 978 94 92618 474
ISBN (UK) : 978 94 92618 696



Continuous Auditing

Een uitgave in de Continuous Everything reeks.

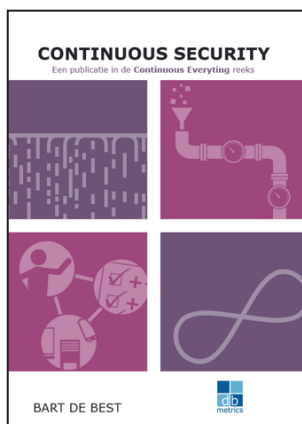
Continuous auditing is een aanpak die beoogt om DevOps teams in staat te stellen kort cyclisch aan te tonen in control te zijn bij het in hoog tempo realiseren, in productie nemen en beheren van de nieuwe of aangepaste producten en services.

Hierdoor worden compliancy risico's voorkomen door al vanuit de requirements en het daarop gebaseerde design na te denken over welke risico's te mitigeren of te elimineren. Dit boek is een publicatie in de continuous everything reeks.

De content bestaat uit de bespreking van de continuous auditing pyramid model die de zes stappen beschrijft om continuous auditing

invulling te geven te weten: scope bepalen, doelen bepalen, risico's identificeren, controls realiseren, monitorvoorziening inrichten en effectiviteit controls aantonen. Het continuous auditing concept omvat hiermee de gehele lifecycle van de risicobeheersing. Hierdoor zijn de risico's continu in control. Met deze Agile benadering van auditing heeft u een krachtig gereedschap in handen om grip te krijgen op de compliancy van uw Agile systeemontwikkeling -en beheer.

Author : Bart de Best
 Publisher : Leonon Media, 2022
 ISBN (NL) : 978 94 92618 542
 ISBN (UK) : 978 94 92618 818



Continuous Security

Een uitgave in de Continuous Everything reeks.

Continuous security is een aanpak die beoogt om organisatie continue in control te laten zijn vanuit drie perspectieven:

- Het business perspectief: Business value streams zijn in control voor de onderkende risico's door de effectiviteit van de ingezette controls continue te toetsen en evidence vast te leggen.
- Het development perspectief: Development value streams zijn in control door de non functionele requirements voor information security integraal mee te nemen in de ontwikkeling.
- Het operations perspectief: Operations value streams zijn in control voor de voortbrenging van de nieuwe en aangepaste ICT services door een adequate inrichting van de CI/CD secure

pipeline waarin controls automatisch de non functionele requirements toetsen. Dit boek is een publicatie in de Continuous Everything reeks. De content bestaat uit de bespreking van de toepassing van ISO 27001 aan de hand van drie sets van security practices te weten Governance, Risk en Quality. De practices zijn voorzien van een definitie en doelstelling. Daarnaast worden voorbeelden en best practices gegeven.

Het continuous security concept is ontworpen om gebruikt te worden in Agile Scrum (development) en DevOps (development & operations) omgevingen. Daartoe sluit het naadloos aan op gangbare Agile beheermodellen. Met deze Agile benadering van information security heeft u een krachtig gereedschap in handen om grip te krijgen op de compliancy van uw Agile systeemontwikkeling -en beheer.

Author : Bart de Best
 Publisher : Leonon Media, 2022
 ISBN (NL) : 978 94 91480 171
 ISBN (UK) : 978 94 91480 188



Continuous Development

Een uitgave in de Continuous Everything reeks.

Continuous Everything is de verzamelnaam van alle Continuous ontwikkelingen die er momenteel gaande zijn in de DevOps wereld. Door deze onder één noemer te laten vallen kan er structuur worden aangebracht aan de individuele ontwikkelingen en kunnen op basis van patterns best practices worden gedefinieerd.

Het begrip 'Continuous' omvat de termen: outcome driven development, incrementeel & iteratief werken, waste reductie door een Lean aanpak, holistisch werken door people, process, partner & technology in de scope mee te nemen en continue aandacht te geven aan een op te leveren product of service in de hele levenscyclus vanuit een end-to-end benadering.

Dit boek is een bundeling van vier Continuous Everything boeken te weten: Continuous Planning, Continuous Design, Continuous Testing en Continuous Integration. Voor elk Continuous Everything aspectgebied wordt aangegeven hoe deze in te richten in uw organisatie op basis van het paradigma van de verandermanager en architectuurprincipes en -modellen. Tevens worden per aspectgebied de best practices besproken. Met dit boek in de hand heeft u een krachtig gereedschap om u verder te bekwamen op het gebied van DevOps.

Author : Bart de Best
 Publisher : Leonon Media, 2022
 ISBN (NL) : 978 94 92618 641
 ISBN (UK) : 978 94 92618 764



Continuous Operations

Een uitgave in de Continuous Everything reeks.

Continuous Everything is de verzamelnaam van alle Continuous ontwikkelingen die er momenteel gaande zijn in de DevOps wereld. Door deze onder één noemer te laten vallen kan er structuur worden aangebracht aan de individuele ontwikkelingen en kunnen op basis van patterns best practices worden gedefinieerd.

Het begrip 'Continuous' omvat de termen: outcome driven development, incrementeel & iteratief werken, waste reductie door een Lean aanpak, holistisch werken door people, process, partner & technology in de scope mee te nemen en continue aandacht te geven aan een op te leveren product of service in de hele levenscyclus vanuit een end-to-end benadering.

Dit boek is een bundeling van vier Continuous Everything boeken te weten: Continuous Deployment, Continuous Monitoring, Continuous Learning en Continuous Assessment. Voor elk Continuous Everything aspectgebied wordt aangegeven hoe deze in te richten in uw organisatie op basis van het paradigma van de verandermanager en architectuurprincipes en -modellen. Tevens worden per aspectgebied de best practices besproken. Met dit boek in de hand heeft u een krachtig gereedschap om u verder te bekwamen op het gebied van DevOps.

Author : Bart de Best
 Publisher : Leonon Media, 2022
 ISBN (NL) : 978 94 92618 658
 ISBN (UK) : 978 94 92618 771



Continuous Control

Een uitgave in de Continuous Everything reeks.

Continuous Everything is de verzamelnaam van alle Continuous ontwikkelingen die er momenteel gaande zijn in de DevOps wereld. Door deze onder één noemer te laten vallen kan er structuur worden aangebracht aan de individuele ontwikkelingen en kunnen op basis van patterns best practices worden gedefinieerd.

Het begrip 'Continuous' omvat de termen: outcome driven development, incrementeel & iteratief werken, waste reductie door een Lean aanpak, holistisch werken door people, process, partner & technology in de scope mee te nemen en continue aandacht geven aan een op te leveren product of service in de hele levenscyclus vanuit een end-to-end benadering.

Dit boek is een bundeling van drie Continuous Everything boeken te weten: Continuous Assessment, Continuous Security en Continuous Audit. Voor elk Continuous Everything aspectgebied wordt aangegeven hoe deze in te richten in uw organisatie op basis van het paradigma van de verandermanager en architectuurprincipes en -modellen. Tevens worden per aspectgebied de best practices besproken. Met dit boek in de hand heeft u een krachtig gereedschap om u verder te bekwamen op het gebied van DevOps.

Author : Bart de Best
 Publisher : Leonon Media, 2022
 ISBN (NL) : 978 94 91480 195
 ISBN (UK) : 978 94 91480 201



Continuous Everything

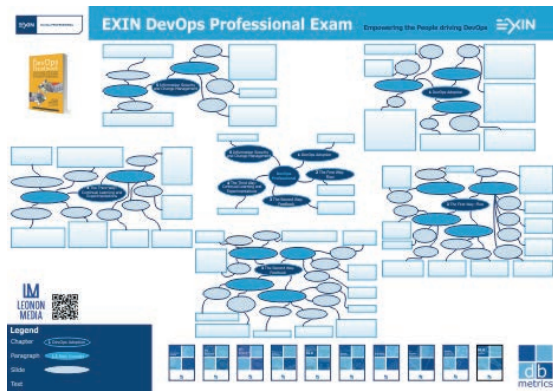
Een uitgave in de Continuous Everything reeks.

Continuous Everything is de verzamelnaam van alle Continuous ontwikkelingen die er momenteel gaande zijn in de DevOps wereld. Door deze onder één noemer te laten vallen kan er structuur worden aangebracht aan de individuele ontwikkelingen en kunnen op basis van patterns best practices worden gedefinieerd.

Het begrip 'Continuous' omvat de termen: outcome driven development, incrementeel & iteratief werken, waste reductie door een Lean aanpak, holistisch werken door people, process, partner & technology in de scope mee te nemen en continue aandacht te geven aan een op te leveren product of service in de hele levenscyclus vanuit een end-to-end benadering.

Dit boek is een bundeling van acht Continuous Everything boeken te weten: Continuous Planning, Continuous Design, Continuous Testing, Continuous Integration, Continuous Deployment, Continuous Monitoring, Continuous Learning en Continuous Assessment. Voor elk Continuous Everything aspectgebied wordt aangegeven hoe deze in te richten in uw organisatie op basis van het paradigma van de verandermanager en architectuurprincipes en -modellen. Tevens worden per aspectgebied de best practices besproken. Met dit boek in de hand heeft u een krachtig gereedschap om u verder te bekwamen op het gebied van DevOps.

Author : Bart de Best
 Publisher : Leonon Media, 2022
 ISBN (NL) : 978 94 92618 597
 ISBN (UK) : 978 94 92618 665



DevOps Poster

DevOps Professional Exam Poster

This poster lists all the DevOps terms that a student must learn in order to pass the exam of DevOps Professional of Exin. This poster can be ordered at info@leonon.nl.

The subjects on the poster are based on the basic training material of Exin. Since there are many terms to be learned, this poster will help to learn them by reviewing them all at once daily.

Author : Bart de Best
 Publisher : Leonon Media, 2018
 Ordering : info@leonon.nl

CONTINUOUS EVERYTHING

Het volledige ABC van DevOps

Bart de Best



Continuous Everything is de verzamelnaam van alle Continuous ontwikkelingen die er momenteel gaande zijn in de DevOps wereld.

Door deze onder één noemer te laten vallen kan er structuur worden aangebracht aan de individuele ontwikkelingen en kunnen op basis van patterns best practices worden gedefinieerd.

Het begrip 'Continuous' omvat de termen: **outcome driven development, incrementeel & iteratief werken, waste reductie door een Lean aanpak, holistisch werken door people, process, partner & technology in de scope mee te nemen en continue aandacht geven aan een op te leveren product of service in de hele levenscyclus vanuit een end-to-end benadering.**

Dit boek is een bundeling van 8 Continuous Everything boeken te weten:

1. Continuous Planning
2. Continuous Design
3. Continuous Testing
4. Continuous Integration
5. Continuous Deployment
6. Continuous Monitoring
7. Continuous Learning
8. Continuous Assessment.

Voor elk Continuous Everything aspectgebied wordt aangegeven hoe deze in te richten in uw organisatie op basis van het paradigma van de verandermanager en architectuur-principes en -modellen. Tevens worden per aspectgebied de best practices besproken.

Met dit boek in de hand heeft u een krachtig gereedschap om u verder te bekwamen op het gebied van DevOps.

ISBN 978-94-92618-59-7

