

**PRISCILLA AWAD**

# **SPICE UP YOUR TEAM SESSIONS**

**101 BEWEZEN WERKVORMEN VOOR SCRUM MASTERS,  
AGILE PROFESSIONALS, FACILITATORS, TRAINERS  
EN IEDEREEN DIE TEAMSESSIES WIL UPSPICEN**

# OVERZICHT WERKVORMEN

## The Smart Sips

Al voor jouw Agile toolkit 12

- #01 Prompt Safari Cocktail 15
- #02 Superprompt Studio Paloma 19
- #03 Build Your Own Agile Custom GPT 24
- #04 AI reflector mirror mix 28
- #05 AI Hackathon Hurricane 32

## Fresh Starters

Het ijs breken en elkaar leren kennen 36

- #06 First Sip 38
- #07 Agreement Amaretto 41
- #08 Corner Caipirinha 44
- #09 Sit & Sip 48
- #10 Shake the Dice 52
- #11 Three opposites on the Rocks 56
- #12 Personal Punch 59
- #13 Boundary Breezer 62
- #14 Voice Swap Splash 65
- #15 Constellations Cocktail 68

## The Trust Base

Van losse ingrediënten naar een sprankelend en stevig fundament 72

- #16 Brick & Blend 74
- #17 Flying Feedback 78
- #18 Life Layers 82
- #19 Hot Button 85
- #20 Helium Stick Hurricane 88
- #21 Airy Aperol 91
- #22 Cultural Core Values Cocktail 94
- #23 Build Your Ideal Teamcocktail Lego® 98
- #24 Compliment Champagne Shower 102

## The Tuckman Twists

Van Forming tot de Perfecte Blend 105

- #25 Team Blend Map 107
- #26 Forming Fizz 111
- #27 Storming Spritz 115
- #28 Bright Side Bellini 120
- #29 Storming Shots 124
- #30 Norming Negroni 128
- #31 Celebrate & Collaborate! 132
- #32 Performing Punch 136

## De Lencioni Layers

Van een instabiele basis naar een stevige top van resultaten 139

- #33 Conflict Resolution Rainbow 141
- #34 Childhood Shots 144
- #35 Trust Tonic 148
- #36 Debate Daiquiri 152
- #37 Commitment Collins 156
- #38 Decision Mojito 160
- #39 Accountability Aperol 164
- #40 Conflict Cooler 169
- #41 Peer Punch 174
- #42 Result Rum 178
- #43 Scorecard Sangria 182

## The Agile House Specials

De drie frameworks Scrum, Kanban en SAFe, elk met hun eigen smaak 187

- #44 Scrum Shuffle 190
- #45 Sprint Sketch 194
- #46 Accountability Aperitif 197
- #47 Role Rumble 202
- #48 AI Sprintdoel Shaker 206
- #49 Sprint Goal Bingo 210
- #50 Daily Scrumflow 214
- #51 Spice ups Cocktailbar 218
- #52 Value Twist 222
- #53 Gallery Walk 227
- #54 Rank the pitch 230
- #55 Lean Cocktail 234
- #56 Visual Mixer 237
- #57 25/10 Idea Shaker 240
- #58 Triple Layer Cocktail 243
- #59 Sweet Success Sour 246
- #60 Open cocktail bowl 250
- #61 Brick storm 254
- #62 Story Sour 258
- #63 Sprint Star Martini 262
- #64 Done Deal Daiquiri 266
- #65 Backlog Bellini 270
- #66 Whiskey Winfy - What I need from you 274
- #67 Kanban Deck 278
- #68 Kanban Flow Sketch 282
- #69 Clear the Bitter Mix 285
- #70 Featureban Fizz 288
- #71 Kanban Cooler 292
- #72 The WIP Limit Lime 296
- #73 SAFe Cards Mix 300
- #74 SAFe Train Sketch 304
- #75 Shake Up Your Quarter Cocktail 307
- #76 Serve Your Quarter Cocktail 312

## Chapter Cocktails

De bron om jouw toolkit te vullen 317

- #77 How to Brew Your Own Perfect Chapter? 319
- #78 Gildelab 326
- #79 Try & Taste 330
- #80 Quick Reflection Shot (30 minuten) 334
- #81 Slow Sip Session (60 minuten) 338
- #82 Role Radar Rum 342
- #83 Role Mapping Mojito 346
- #84 Teach-back on the Rocks 350
- #85 Retro Roulette 354

## The Metric Mixes

Verfrissende inzichten uit je metrics 357

- #86 Flow Fizz 359
- #87 AI Sprint Snapshot Sangria 364
- #88 Cycle Time Sour 368
- #89 Lead Time Lemonade 372
- #90 Metric Mixer 376
- #91 Shake the Perfect Customer Cocktail 380
- #92 Innovation Infusion 384
- #93 Market Mule 389
- #94 WIP Mojito 394
- #95 Throughput Tonic 398

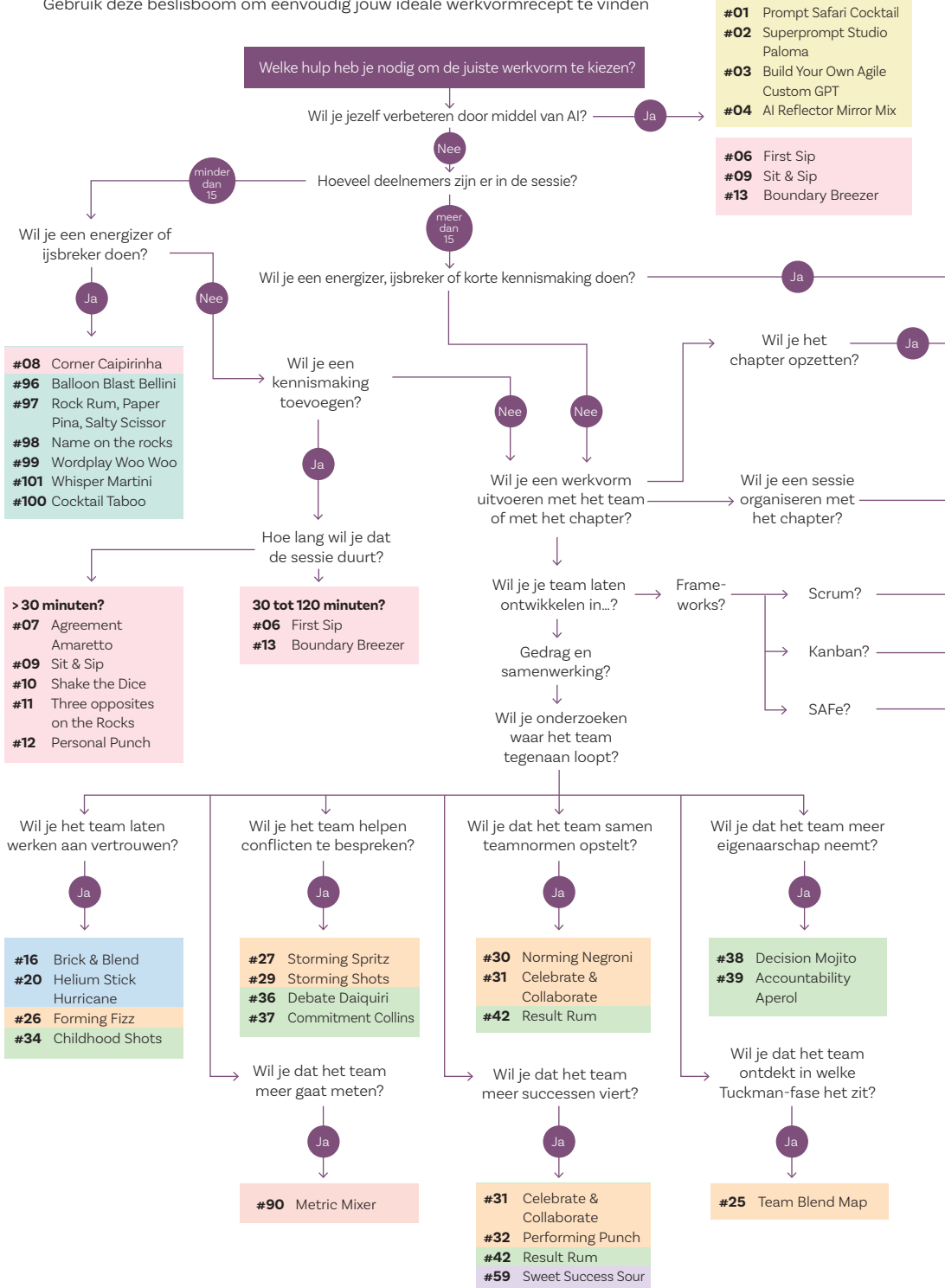
## The Sparkling Shots

Korte energizers om je team wakker te schudden 403

- #96 Balloon Blast Bellini 405
- #97 Rock Rum, Paper Pina, Salty Scissor 408
- #98 Name on the Rocks 411
- #99 Wordplay Woo Woo 414
- #100 Cocktail Taboo 417
- #101 Whisper Martini 420

# DE COCKTAILKAART VOOR WERKVORMEN

Gebruik deze beslisboom om eenvoudig jouw ideale werkvormrecept te vinden





# LEESWIJZER

**D**it boek is een praktische toolkit voor Scrum Masters, Agile Professionals, Facilitators, Trainers en iedereen die teamsessies wil upspicen. Het biedt 101 bewezen werkvormen die samenwerking, vertrouwen en teamontwikkeling versterken. De werkvormen zijn vormgegeven in een speelse cocktailstijl met creatieve namen en bijpassende visuals, waardoor het boek een uitnodigende en energieke sfeer krijgt die het toepassen van de werkvormen nog leuker en toegankelijker maakt.

## Hoe het boek is opgebouwd

Het boek bestaat uit 11 hoofdstukken, elk met een eigen thema:

### **1. The Smart Sips – AI voor jouw Agile Toolkit (5 werkvormen)**

*Richtlijnen voor AI-gebruik en creatieve werkvormen om AI slim en veilig in te zetten.*

### **2. Fresh Starters – Het ijs breken en elkaar leren kennen (10 werkvormen)**

*Kennismakings- en ijsbrekerwerkvormen die verbinding en interactie stimuleren.*

### **3. The Trust Base – Van losse ingrediënten naar een sprankelend en stevig fundament (9 werkvormen)**

*Werkvormen die psychologische veiligheid, sociale veiligheid en vertrouwen opbouwen als fundament voor samenwerking.*

### **4. The Tuckman Twists – Van Forming tot de Perfecte Blend (8 werkvormen)**

*Werkvormen die aansluiten bij de teamfases van Tuckman: Forming, Storming, Norming, Performing.*

**5. De Lencioni Layers – Van een instabiele basis naar een stevige top van resultaten (11 werkvormen)**

*Werkvormen die aansluiten bij de vijf lagen van Lencioni: vertrouwen, conflict, commitment, verantwoordelijkheid en resultaten.*

**6. The Agile House Specials - De drie frameworks Scrum, Kanban en SAFe, elk met hun eigen smaak (33 werkvormen)**

*Scrum-, Kanban- en SAFe-specifieke werkvormen om kennis en samenwerking te versterken.*

**7. Chapter Cocktails – De bron om jouw toolkit te vullen (9 werkvormen)**

*Werkvormen voor communities, chapters en kennisdeling.*

**8. The Metric Mixes - Verfrissende inzichten uit je metrics (10 werk vormen)**

*Data-driven werkvormen om teamperformance en flow zichtbaar te maken.*

**9. The Sparkling Shots – Korte energizers om je team wakker te schudden (6 energizers)**

*Snelle activators voor energie, plezier en focus tijdens sessies.*

**Hoe is iedere werkvorm opgebouwd?**

Elke werkvorm heeft een vaste structuur:

- **Cocktailnaam & Werkvormtitel:** de creatieve naam én de functionele titel
- **Moeilijkheidsgraad:** van 🌶️ tot 🌶️🌶️🌶️
- **Doel & Opbrengst:** wat levert de werkvorm op
- **Ingrediënten:** benodigd materiaal
- **Aantal deelnemers & duur**
- **Stappenplan:** compact en duidelijk
- **Tips:** praktische adviezen

**Hoe kies je de juiste werkvorm op niveau met een moeilijkheidsgraad van 🌶️ tot 🌶️🌶️🌶️?**

Het aantal pepers geeft een indicatie van de moeilijkheidsgraad om de werkvorm neer te zetten als facilitator. Hoe meer pepers, hoe meer voor-

bereiding, ervaring en sensitiviteit nodig is om de werkvorm effectief te begeleiden. **Belangrijk om te weten:** deze inschatting is gebaseerd op mijn persoonlijke ervaring. Jouw context, teamdynamiek en eigen stijl kunnen ervoor zorgen dat je dit heel anders ervaart. Zie de moeilijkheidsgraad daarom niet als een absolute maatstaf, maar als een richtlijn om je te helpen bij het maken van een keuze. Vertrouw op je eigen gevoel en pas de werkvorm aan waar nodig.

Daarnaast is het goed om te weten dat er geen volgorde in de hoofdstukken zit op basis van moeilijkheidsgraad. De pepers zijn niet bedoeld om een lineaire opbouw te suggereren. De hoofdstukken zijn gestructureerd op inhoud en thema, zodat je kunt kiezen wat past bij jouw doel en context, ongeacht het aantal pepers.

### **Hoe vind je snel een werkvorm?**

- In het begin van het boek vind je een eerste hulp beslisboom en een overzicht van alle werkvormen.
- Zoek op doel (bijv. kennismaken, vertrouwen, conflict, metrics, energizers) of context (Scrum Event en PI-planning).

### **Hoe gebruik je het boek in de praktijk?**

- Gebruik het boek als je op zoek bent naar een interactieve manier om een sessie te faciliteren.
- Check de ingrediënten en duur van de werkvorm voor je start.
- Pas werkvormen aan op jouw context (bijv. groepsgrootte en tijd).
- Combineer werkvormen voor een complete sessie

### **Suggesties voor toepassing**

Alles wat je in het boek vindt, kun je inzetten voor:

- Sprint Retrospectives
- PI-planning
- Workshops
- Chapter-sessies
- Trainingen

AI-IDEËN  
VOOR DE  
FACILITATOR

THE SMART SIPS

# AI REFLECTOR MIRROR MIX



---

**04****Duur**  
30-45  
minuten**Personen**  
1

# GEBRUIK AI ALS SPIEGEL OM BLINDE VLEKKEN TE ONTDEKKEN EN JE AANPAK TE VERBETEREN

Als facilitator gebruik je AI als reflectiepartner om blinde vlekken te ontdekken, patronen in je eigen gedrag te herkennen en alternatieve perspectieven te verkennen. Deze spiegelende aanpak zorgt voor meer zelfinzicht, scherpere observaties en een frisse blik op jouw rol en interventies, met als resultaat nieuwe inzichten én één concrete actie of experiment om jouw aanpak of gedrag te verbeteren.

---

## Ingrediënten

- 
- |   |  |
|---|--|
| • Toegang tot een AI-tool (bijvoorbeeld Copilot of ChatGPT) | • Toegang tot interne AI-richtlijnen (privacy, security) |
|---|--|
-

## CHECK VÓÓR JE START

- Schrijf je situatie geanonimiseerd: vermijd namen, bedrijfsnamen en gevoelige details.
- Deel geen vertrouwelijke informatie of letterlijke teamgesprekken.
- Volg de privacy- en securityrichtlijnen van jouw organisatie.

# STAPPEN

## 1

### Kies een reflectiethema (15 min)

Bedenk een situatie waarin jij als facilitator vastloopt, twijfelt of nieuwsgierig bent naar een ander perspectief. Voorbeelden:

- “Ik merk dat ik te veel stuur in sessies.”
- “Hoe kan ik beter omgaan met weerstand van deelnemers?”
- “Welke interventies helpen om meer eigenaarschap bij het team te creëren?”

## 2

### Schrijf een reflectieve prompt (10 min)

Formuleer een open vraag aan AI en gebruik de TRIAD-structuur om je situatie duidelijk te beschrijven:

Trigger: Wat gebeurde er? Respons: Wat deed jij als facilitator? Impact: Wat was het effect?

#### **AI-prompt-template:**

“Geef een objectieve analyse van deze situatie: [Trigger, Respons, Impact]. Welke blinde vlekken zie je? Welke alternatieve aanpakken zijn mogelijk?”

#### **Voorbeeld:**

“Geef een analyse van deze situatie: Trigger: Het team viel stil tijdens de Sprint Retrospective. Respons: Ik stelde direct een nieuwe vraag om het gesprek op gang te brengen. Impact: Slechts twee mensen reageerden en de rest bleef passief. Welke blinde vlekken zie je? Welke alternatieven zijn mogelijk?”

Checklist voor een goede reflectieve prompt:

- Benoem jouw rol en context.
- Vraag om analyse én alternatieven.
- Houd de toon open en niet-oordelend.
- Gebruik TRIAD (Trigger – Respons – Impact) voor helderheid.
- Anonimiseer je situatie en vermijd gevoelige details.

**3**

### **Vraag het aan AI (10 min)**

Voer je prompt in de AI-tool. Lees de output aandachtig door. Markeer wat je raakt, verrast of irriteert.

**4**

### **Reflecteer en bespreek (10 min)**

Noteer je inzichten:

- Wat herken je?
- Wat voelt ongemakkelijk?
- Wat zou je willen onderzoeken?

**5**

### **Actie (5 min)**

Formuleer één actie of experiment dat je wilt doen op basis van de reflectie.

**6**

### **Veranker je inzicht (optioneel, 5 min)**

Vertaal je belangrijkste inzicht naar een kleine, haalbare vervolgstap. Kies iets dat je direct kunt toepassen in je volgende sessie of werkdag. Voorbeelden:

- Pas één interventie aan op basis van wat je hebt ontdekt.
- Vraag feedback aan een collega of deelnemer over het gedrag dat je wilt verbeteren.
- Plan een check-in moment om te evalueren wat het effect was van je experiment.

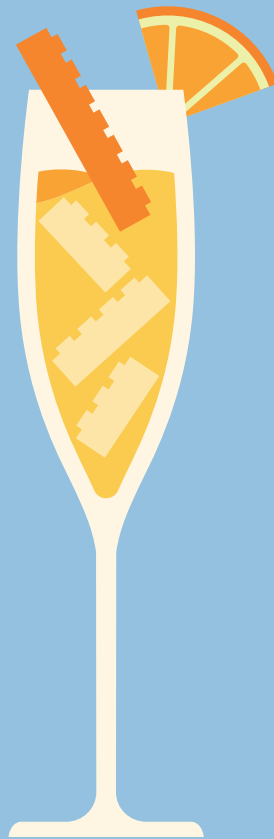


#### **Tip**

Vraag AI om een meta-reflectie: “Wat valt je op aan mijn reflectievragen?”

*THE TRUST BASE*

# BRICK & BLEND



---

**16****Duur**  
60  
minuten**Personen**  
4-12

---

**Vorbereidingstijd** 30 minuten

---

# GEEF EN ONTVANG FEEDBACK OP EEN CREATIEVE MANIER DOOR TE BOUWEN MET LEGO® VOOR MEER INZICHT EN SAMENWERKING

Deze werkvorm helpt deelnemers om op een speelse en visuele manier feedback te geven en ontvangen. Door te bouwen met LEGO ontstaat ruimte voor reflectie, verdieping en het delen van persoonlijke inzichten. Dit zorgt voor meer begrip, versterkt vertrouwen en stimuleert samenwerking en teamontwikkeling.

---

## Ingrediënten

---

- LEGO® stenen of sets of losse bouwmaterialen
- Ruimte met tafels voor duo's en groepsbespreking
- Timer

### Alternatieven voor LEGO

- Kapla/houten blokken
  - Duplo
  - Playmobil
  - Knutselmateriaal
-

# STAPPEN

1

## Vorbereiding vooraf

Het voorbereiden van een LEGO-sessie vraagt meer tijd dan vaak wordt ingeschat. Zorg dat alle materialen vooraf gesorteerd zijn in bakjes of zakjes per tafel om chaos tijdens de sessie te voorkomen. Plan ook tijd in voor het opruimen en controleer na afloop of alle sets compleet zijn. Dit kun je doen met een checklist of door een foto van de originele set te gebruiken. Een goede voorbereiding zorgt voor een soepel verloop van de werkvorm en voorkomt dat deelnemers tijd verliezen door ontbrekende onderdelen.

2

## Introductie (5 min)

Leg uit dat jullie feedback gaan verkennen door te bouwen met LEGO. Benoem dat het doel is om op een creatieve manier waardering en verbeterpunten zichtbaar te maken. Benadruk dat respect en nieuwsgierigheid centraal staan.

3

## Bouw iets over jezelf (10 min)

Laat elke deelnemer individueel iets bouwen dat iets over zichzelf vertelt en wat de groep nog niet weet. Dit mag symbolisch of concreet zijn. Na het bouwen deelt iedereen zijn creatie één voor één met de groep. Deze stap is bedoeld als een luchtige warming-up met LEGO, niet als een diepgaande oefening.

4

## Vorm koppels (5 min)

Laat deelnemers koppels vormen met iemand die hen kan uitdagen of een ander perspectief biedt.

5

## Bouw positieve feedback (10 min)

Laat elke deelnemer in zijn koppel samen nadenken over positieve eigenschappen of bijdragen van de ander. Vervolgens bouwt ieder individueel een LEGO-creatie die symbool staat voor die positieve eigenschap. Stimuleer creativiteit en laat deelnemers benoemen waarom dit belangrijk is.

# 6

## Bespreek positieve feedback (10 min)

De koppels bespreken hun bouwwerken en de bijbehorende feedback. Moedig openheid en waardering aan. Laat deelnemers uitleggen waarom ze deze eigenschap kozen en wat het betekent voor de samenwerking.

# 7

## Bouw kritische noot (10 min)

Laat elke deelnemer in zijn koppel nadenken over een punt van verbetering of een kritische noot voor de ander. Vervolgens bouwt iedereen individueel een LEGO-creatie die dit symboliseert. Geef tips: wees respectvol, concreet en constructief.

# 8

## Bespreek de kritische noot (10 min)

De koppels bespreken hun bouwwerken en de bijbehorende feedback met nieuwsgierigheid. Stimuleer het stellen van verdiepende vragen en benadruk dat het doel leren en groeien is.

# 9

## Bouw je learning (10 min)

Laat elke deelnemer een bouwwerk maken dat staat voor hun persoonlijke leerpunt uit deze sessie.

# 10

## Deel je learning (10 min)

Iedereen presenteert kort hun bouwwerk en deelt hun inzicht met de groep. Laat deelnemers hun bouwwerken fotograferen als visuele reminder van hun leerpunt.



### Tips

Deze werkvorm is ideaal om in te zetten wanneer een team voor het eerst feedback gaat geven. De opzet is laagdrempelig, waardoor deelnemers op een veilige en toegankelijke manier kunnen oefenen met feedback.

---

Probeer een even aantal deelnemers te hebben, zodat je makkelijk kunt werken in duo's. Als het aantal oneven is, kun je als facilitator zelf deelnemen om het aantal gelijk te maken. Dit zorgt voor een betere balans en voorkomt dat iemand alleen komt te staan.

SCRUM

THE AGILE HOUSE SPECIALS

# STORY SOUR



---

**62****Duur**  
50  
minuten**Personen**  
4-12

---

**Vorbereidingstijd** 30 minuten

---

# REFLECTEER SAMEN OP DE SPRINT DOOR PERSOONLIJKE VERHALEN TE DELEN, CREËER BEGRIIP EN VERBINDING EN VERTAAL INZICHTEN NAAR CONCRETE VERBETERACTIES

Deze werkvorm stimuleert teams om te reflecteren op een Sprint of samenwerking door middel van storytelling. Het delen van persoonlijke verhalen creëert herkenning, verdieping en een veilige basis voor leren en verbeteren. Het resultaat is inzicht in wat er speelde, welke momenten impact hadden en welke lessen zijn geleerd. Dit bevordert begrip, versterkt verbinding en leidt tot 1-2 concrete verbeteracties.

---

## Ingrediënten

---

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Storytelling-kaarten met vragen (zie stap 1)</li><li>• Flip-overvellen of digitaal canvas (Miro, Mural)</li><li>• Sticky notes</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Stiften</li><li>• Timer</li><li>• Toegang tot een AI-tool (bijvoorbeeld Copilot of ChatGPT) (optioneel)</li></ul> |
|--|---|
-



**Let op:** deze werkvorm gebruikt een prompt. Lees vooraf het intro van *The Smart Sips - AI voor jouw Agile Toolkit* voor uitleg over effectief promptgebruik en de bijbehorende richtlijnen.

# STAPPEN

## 1

### Vorbereiding vooraf

Voordat de sessie start, zorg voor een set inspirerende storytelling-kaarten. Deze kaarten bevatten open vragen die uitnodigen tot het delen van persoonlijke ervaringen en inzichten. Gebruik hiervoor AI om snel creatieve vragen te genereren.

#### **AI-prompt voor storytelling-kaarten:**

“Genereer 20 creatieve storytelling-vragen voor een teamreflectie op een Sprint. De vragen moeten:

- Uitnodigen tot het delen van persoonlijke ervaringen, emoties en inzichten die tijdens de Sprint zijn ontstaan.
- Positief en waarderend geformuleerd zijn, met ruimte voor leerpunten.
- Variatie bieden in perspectief (hoogtepunten, uitdagingen, verrassingen, samenwerking, verbeterpunten).
- Vermijd ja/nee-vragen; gebruik woorden zoals “Hoe”, “Wat”, “Welke”.
- Formuleer elke vraag kort en krachtig.”

Voorbeelden van storytelling-vragen:

1. “Vertel over een moment in deze Sprint waarop je trots was op het team. Wat maakte dat moment bijzonder?”
2. “Welke onverwachte wending of verrassing heb je meegeemaakt tijdens deze Sprint, en wat heb je daarvan geleerd?”

# 2

## Introductie (10 min)

Leg uit dat jullie via verhalen gaan reflecteren op de afgelopen Sprint of samenwerking. Benoem dat storytelling helpt om ervaringen en emoties zichtbaar te maken. Creëer een veilige sfeer en benadruk dat alle verhalen welkom zijn.

# 3

## Trek een kaart (5 min)

Laat deelnemers in duo's een storytelling-kaart trekken en hun verhaal delen. Moedig aan om details te geven en een titel aan het verhaal te bedenken.

# 4

## Luister en noteer (10 min)

De luisteraar schrijft kernwoorden of inzichten op een sticky note. Zorg dat de luisteraar niet in discussie gaat, maar alleen luistert en noteert.

# 5

## Wissel van rol (10 min)

Na 10 minuten wisselen de duo's van rol en herhalen de oefening.

# 6

## Groepsbespreking (10 min)

Iedereen plakt zijn sticky notes op een flip-over. Bespreek patronen en opvallende inzichten. Vraag: "Wat viel op? Welke thema's komen terug?"

# 7

## Formuleer acties (5 min)

Stel samen 1-2 verbeteracties op die voortkomen uit de verhalen. Benoem wie verantwoordelijk is voor de opvolging.



### Tips

Deze werkvorm is geschikt voor teams die op een laagdrempelige en persoonlijke manier willen reflecteren op hun samenwerking of Sprint, door verhalen te delen en inzichten om te zetten in verbeteracties.

---

Laat deelnemers hun verhaal een titel geven om het krachtiger te maken.

---

Gebruik deze werkvorm als input voor *Open Cocktail Bowl* of *Lean Cocktail*: thema's uit de verhalen kunnen later worden verdiept in groeps gesprekken.