

- 5 Quartiers d'entraide : une approche cohérente et de proximité avec les utilisateurs
- 7 Étudier le lien et l'entraide : le contexte du projet MaN'Aige
- 14 Vu de près : les liens dans six living labs
- 20 Voici comment prendre soin des habitants en tant qu'utilisateur du quartier
- 22 L'espace public comme lieu de rencontre
- 26 Des potagers dans l'intérêt de tout le quartier
- 29 9 leçons pour des quartiers d'entraide avec les utilisateurs
- 37 Étudier le lien entre les utilisateurs et les habitants du quartier : quelques méthodologies
- 39 Postface



Le nom *MaN'Aige* renvoie aux deux quartiers du centre de Bruxelles qui sont au cœur du projet : Martyrs et Notre-Dame-aux-Neiges.



Introduction

Prendre soin les uns des autres et de l'environnement est essentiel dans un quartier pour que chacun puisse bien y vivre, travailler et vieillir. Lorsque nous pensons à un quartier d'entraide, nous pensons souvent à un réseau d'habitants, d'aidants-proches et de professionnels (de la santé). Or, des utilisateurs du quartier tels que des grandes entreprises, des écoles, des administrations, des institutions culturelles, des commerçants, des bureaux et des établissements horeca sont aussi largement présents dans certains quartiers. Ils ont un énorme potentiel pour contribuer à la création d'un quartier d'entraide. C'est le cœur du projet MaN'Aige, qui s'est déroulé de novembre 2019 à octobre 2022.

MaN'Aige s'est penché sur la manière dont les utilisateurs peuvent contribuer à construire un quartier d'entraide dans les quartiers bruxellois Martyrs et Notre-Dame-aux-Neiges. Avec les habitants et les utilisateurs, nous avons étudié comment se créent les liens et l'entraide. Faire participer les utilisateurs à la construction d'un quartier d'entraide constitue une approche innovante par rapport aux interprétations classiques du concept. C'est pourquoi MaN'Aige a été financé par Innoviris, le fonds qui finance la recherche et l'innovation dans la Région de Bruxelles-Capitale afin de renforcer la résilience.

MaN'Aige a vu le jour à l'initiative du centre de services local Het Anker, qui fait partie de l'asbl LD3. Les quartiers Martyrs et Notre-Dame-aux-Neiges se situent dans la zone de compétence de Het

Anker. Or, le centre Het Anker lui-même se trouve dans le quartier Béguinage, ce qui est déjà assez éloigné pour les habitants de Martyrs et Notre-Dame-aux-Neiges qui voudraient solliciter ses services. C'est pourquoi LD3 a voulu s'intéresser de plus près à ces deux quartiers, comment y stimuler l'entraide sans être présent, et ce en partenariat avec la haute école Odisee, la Vrije Universiteit Brussel (VUB), la Maison Médicale Enseignement et le Kenniscentrum Welzijn, Wonen, Zorg.

Trois années de recherche sur le lien entre les utilisateurs et les habitants des quartiers ont livré beaucoup d'enseignements et de connaissances que nous diffusons dans ce cahier. Dans la première partie du cahier, nous évoquons le contexte du projet. Quelles sont les particularités des quartiers Martyrs et Notre-Dame-aux-Neiges ? Qu'est notre projet et qui y a participé ? Nous expliquons ensuite notre vision des quartiers d'entraide. Dans la deuxième partie, nous décrivons les *living labs*, c'est-à-dire les expériences menées sur le terrain pour répondre à des besoins concrets. Enfin, dans la troisième partie, nous présentons les principaux enseignements que nous avons tirés de la participation des utilisateurs à la construction d'un quartier d'entraide.

Avec ce cahier, nous voulons inspirer d'autres personnes qui souhaitent également construire un quartier d'entraide avec les utilisateurs. Les enseignements que nous avons tirés du projet ne peuvent pas être simplement appliqués à d'autres quartiers. Il faut les considérer comme des éléments flexibles que d'autres quartiers peuvent utiliser dans le cadre d'un processus de co-création avec les utilisateurs et les habitants.