

Inhoudsopgave

Editoriaal	7
Dienstverlening door de politie: vinken of vonken?	7
<i>Lodewijk Gunther Moor, Tom Van den Broeck, Elke Devroe en Antoinette Verhage</i>	
Kaderstuk	13
Dienstverlening door de politie	
‘In service’ of ‘out of service’?	
<i>De gasteditoren Tom Van den Broeck, Lodewijk Gunther Moor, Elke Devroe, Antoinette Verhage</i>	
Dienstverlening in de context van de politie	19
<i>Auke J. van Dijk & Frank Hoogewoning</i>	
Dienstverlening en slachtofferzorg: hoe krijgt de politie de basis op orde?	33
<i>Barbara van Caem en Hester Hageman</i>	
Burgers serieus nemen	49
Over het vertrouwen van burgers in de Amsterdamse politie	
<i>Jolijn Broekhuizen, Dorian Schaap, Bas van Stokkom, Maaïke van Kapel</i>	
In memoriam Brice De Ruyver (1954-2017)	73
<i>Paul Ponsaers</i>	
De ideale schaalgrootte	77
De opstap naar een optimale politionele dienstverlening	
<i>Brice De Ruyver</i>	
Fusies van lokale politiezones en het effect op hun dienstverlening	93
<i>Alexander De Baets en Antoinette Verhage</i>	
Dienstverlening door de politie: het e-loket (de digitale onthaalfunctie)	121
<i>Aline Duchateau</i>	

Discussiebijdrage	139
Ontmoedigt de politie contacten met burgers? <i>Lodewijk Gunther Moor</i>	
Discussiebijdrage	145
Het meten van criminaliteit: een methodologisch probleem? <i>Frits Huls</i>	
Boekbespreking	155
Blauwe patronen. Betekenisgeving in politiewerk <i>Paul Ponsaers</i>	