

Inhoudsopgave

Voorwoord	V
Handleiding Digitale Leeromgeving	VII

1. Personeel	1
1.1 Personeelsinstrumenten	2
1.1.1 Personeelsinstrumenten rond indiensttreding van werknemers . . .	3
1.1.2 Personeelsinstrumenten rond het personeelsbeleid	4
1.1.3 Personeelsinstrumenten rond de functies van werknemers	8
1.1.4 Personeelsinstrumenten rond de beoordeling van werknemers . . .	13
1.1.5 Personeelsinstrumenten rond de loopbaan van werknemers	15
1.1.6 Personeelsinstrumenten rond ziekte van werknemers	16
1.1.7 Personeelsinstrumenten rond uitdiensttreding van werknemers . .	18
1.1.8 Begrippenlijst	21
Oefenvragen paragraaf 1.1.	24
1.2 Werving en selectie	28
1.2.1 Procedure werving en selectie	28
1.2.2 Rechten sollicitant	36
1.2.3 Begrippenlijst	37
Oefenvragen paragraaf 1.2.	39
1.3 Personeelsplanning	42
1.3.1 Uitgangspunten personeelsplanning.	42
1.3.2 Planningstermijn en -niveau	45
1.3.3 Fasen En Invloeden	46
1.3.4 Personeelsmanagement	47
1.3.5 Begrippenlijst	50
Oefenvragen paragraaf 1.3.	52
1.4 Diversiteit.	55
1.4.1 Arbeidsgehandicapten	57
1.4.2 Ouderen.	58
1.4.3 Vrouwen	59
1.4.4 Niet-Nederlanders	60
1.4.5 Ploegendienstwerkers	60
1.4.3 Begrippenlijst	62
Oefenvragen paragraaf 1.4.	63

1.5	Functiewaardering en beoordeling	65
1.5.1	Functiewaardering.	65
1.5.2	Beoordeling	68
1.5.3	Competentiemanagement.	73
1.5.4	Begrippenlijst	76
	Oefenvragen paragraaf 1.5.	78
1.6	Loopbaan	81
1.6.1	Loopbaanontwikkeling	81
1.6.2	Management development	85
1.6.3	Begrippenlijst	86
	Oefenvragen paragraaf 1.6.	87
2.	Organisatie	91
2.1	Organisatiestructuur	92
2.1.1	De structuur	92
2.1.2	Leidinggeven.	96
2.1.3	Begrippenlijst	99
	Oefenvragen paragraaf 2.1.	101
2.2	Organisatie-indeling.	104
2.2.1	Onderverdeling	104
2.2.2	Voortbrengingsproces.	105
2.2.3	Begrippenlijst	109
	Oefenvragen paragraaf 2.2.	110
2.3	Ondernemingstype	112
2.3.1	Handel.	112
2.3.2	Industrie	113
2.3.3	Extractie.	113
2.3.4	Landbouw	114
2.3.5	Dienstverlening.	114
2.3.6	Financiële dienstverlening	115
2.3.7	Begrippenlijst	116
	Oefenvragen paragraaf 2.3.	117
2.4	Samenwerkingsverbanden	119
2.4.1	Franchising.	119
2.4.2	Fusie	120
2.4.3	Holding of concern.	120
2.4.4	Joint venture.	123

2.4.5	Netwerkorganisatie	123
2.4.6	Samenwerkingsovereenkomst	124
2.4.7	Begrippenlijst	125
	Oefenvragen paragraaf 2.4.	127
2.5	Sociaal beleid	130
2.5.1	Uitleg.	130
2.5.2	Ontwikkeling	130
2.5.3	Begrippenlijst	135
	Oefenvragen paragraaf 2.5.	136
2.6	Human Resources (HR)	138
2.6.1	Rolverdeling	138
2.6.2	Taken.	140
2.6.3	Personeelsinformatie	142
2.6.4	Begrippenlijst	143
	Oefenvragen paragraaf 2.6.	144

3. Communicatie 147

3.1	Uitleg communicatie	148
3.1.1	Doel communicatie	148
3.1.2	Verstoring communicatie	149
3.1.3	Verschil met informatie	151
3.1.4	Begrippenlijst	152
	Oefenvragen paragraaf 3.1.	153
3.2	Soorten communicatie	155
3.2.1	Communicatiemanier.	155
3.2.2	Communicatievorm	156
3.2.3	Communicatiepartijen	156
3.2.4	Begrippenlijst	158
	Oefenvragen paragraaf 3.2.	159
3.3	Interne communicatie	161
3.3.1	Interne informatie	161
3.3.2	Interne middelen.	162
3.3.3	Begrippenlijst	171
	Oefenvragen paragraaf 3.3.	173
3.4	Schriftelijke informatie	176
3.4.1	De tekst	176
3.4.2	vacaturetekst	178

3.4.3	Begrippenlijst	180
	Oefenvragen paragraaf 3.4.	181
3.5	Mondelinge communicatie	184
3.5.1	Het gesprek.	184
3.5.2	Sollicitatiegesprek	187
3.5.3	Begrippenlijst	189
	Oefenvragen paragraaf 3.5.	190
4.	Examentraining	193
	Examenprogramma Personeel, Organisatie en	
	Communicatie niveau 3	195
	Index.	199