

# Inhoud

## INLEIDING

Meeting	6
Fons Leroy - 5 mei '78	8
Het VUCA-universum	14
De VUCA-arbeidsmarkt	17

## 1 DEEL HELDEN

### CAPTAIN COMPETENCE 21

Voorstelling	24
Getuigenis Sabine Lambrichts - Randstad Diversity	27
Toolkit	30
EEN HELD IN JE ORGANISATIE: McDonald's	33

### DATE DEVIL 37

Voorstelling	40
Getuigenis Lieve Droogmans - Markant	42
Toolkit	46
EEN HELD IN JE ORGANISATIE: Schoenen Torfs	49

### COMMANDER CAREER 53

Voorstelling	56
Getuigenis Mustafa Harraq - ACV	59
Toolkit	66
EEN HELD IN JE ORGANISATIE: Colruyt Group	69

### LUMINOUS LUKE 73

Voorstelling	76
Getuigenis Dirk Rombaut - Passwerk	79
Toolkit	83
EEN HELD IN JE ORGANISATIE: Studio 100	85

## SILVER FOX 89

Voorstelling	92
Getuigenis - WiNT-VDAB	94
Toolkit	98
EEN HELD IN JE ORGANISATIE: Janssen Pharmaceutica	101

## SURPRISE SUZY 105

Voorstelling	108
Getuigenis Axel Dingemans en collega's - Formaat	110
Toolkit	114
EEN HELD IN JE ORGANISATIE: Nike	116

## 2 DEEL BATTLE 121

The Final Battle: Work Action Heroes vs vijanden	124
Sihame El Kaouakibi	129
Abkader Chrifi	134
Pascal Cools	138

## TOEKOMST 141

Wie weet wat de toekomst brengt?	142
Nabeschuwing Luc Sels	143
Nabeschuwing Dirk Van Damme	148
Nabeschuwing Ans De Vos	151
Nabeschuwing Peter Hinssen	156
Geen helden zonder jou	160
Work Action Heroes: de playlist	163

## 3 DEEL