

Inhoud

1	Inleiding	9
	1.1 Chronische aandoeningen	10
	1.2 Zelfmanagement	17
	1.3 Generiek model Zelfmanagement	25
	1.4 Zelfmanagement en gerelateerde begrippen	29
2	Context	39
	2.1 Samenleving: participatie	39
	2.2 Organisatie van zorg	44
	2.3 Kwaliteitseisen	47
	2.4 Ontwikkeling en onderzoek	52
	2.5 Wet en regelgeving	56
	2.6 Financiering	59
	2.7 eHealth	63
	2.8 Opleiding & scholing	68
3	Cliënt en zorgverlener	77
	3.1 Het ziekteproces nader bekeken	77
	3.2 Competenties van de cliënt	84
	3.3 Beperkte gezondheidsvaardigheden	89
	3.4 Diversiteit	93
	3.5 Typen zorgcliënten	94
	3.6 Competenties van zorgverleners	97
	3.7 Interactie zorgverlener en cliënt	102
	3.8 Benaderingswijzen	106
4	Het proces van zelfmanagement- ondersteuning	115
	4.1 Achterhalen	119
	4.2 Adviseren	122
	4.3 Afspreken	123
	4.4 Assisteren	124
	4.5 Arrangeren	126
	4.6 Individueel ZorgPlan	128

5	Interventies ontwikkelen en implementeren	129
5.1	Preventie	130
5.2	Gedragsverandering	133
5.3	Planmatige interventieontwikkeling	140
5.4	Implementeren in de organisatie	146
5.5	Voorbeeld van implementatie in de praktijk	152
6	Technieken en instrumenten nader bekeken	157
6.1	Gedeelde besluitvorming	158
6.2	Keuzehulpen en optiongrids	164
6.3	Motiverende gespreksvoering	167
6.4	eHealth-interventies	170
7	Zelfmanagement bij specifieke groepen	183
7.1	Jongeren en jongvolwassenen	184
7.2	Ouderen	191
7.3	Dementie	196
7.4	Psychische aandoeningen	202
7.5	Oncologie	207
7.6	Mantelzorgers	218
	Literatuur	227
	Register	241
	Klankbordgroep	245
	Over de auteurs	247