

Inhoud

	Proloog: een kankergeschiedenis	11
	<i>Je moet het ook allemaal maar zelf uitzoeken</i> <i>Ab Hermans</i>	
1	Introductie	19
	<i>Jos Benders en Marc Rouppe van der Voort</i>	
	Verspreiding lean in de Nederlandse zorg	23
2	Tussen verbeteren en continu verbeteren	25
	<i>Een schets van de ontwikkeling van lean in de Nederlandse zorg</i> <i>Jos Benders, Marlieke van Grinsven en Stefan Heusinkveld</i>	
3	Lean in de care: veel onbenut potentieel	35
	<i>Corina van Gelderen</i>	
4	Lean in een huisartsenpraktijk	39
	<i>Ulrich Schultz</i>	
	Waarde	49
5	The Value and Benefits of Lean in Healthcare	51
	<i>Mark Graban</i>	
6	Work should feel like hobby – interview met Jeff Kaas	61
	<i>Jos Benders en Marc Rouppe van der Voort</i>	
7	Zorgethisch verbeteren?!	67
	<i>Linus Vanlaere en Roger Burggraeve</i>	
8	Blijvend Groeien	77
	<i>Een filosofische ontdekkingsreis waarin Lief met Lean wordt verbonden</i> <i>Jacob Caron en Marcel Boonen</i>	

	Resultaten	87
9	'Meer dan resultaten alleen' <i>De lean reis van Instituut Verbeeten</i> Steven Leenheer en Thed Naber	89
10	Hoe kleine procesverbeteringen grote winst op kunnen leveren <i>Lean in de apotheek van het VUmc</i> Bram Wilhelm, Arno Sinjewel, Monique den Brok, Marlou van Beneden en Renée Kool	101
11	Prestatieverbetering over langere tijd <i>Het effect van lean op doorlooptijden op het LMMI, St. Elisabeth- Tweesteden Ziekenhuis</i> Oskar Roemeling, Wouter van den Bijllaardt, Martin Land, Kees Ahaus, Jannes Slomp en Marc Rouppe van der Voort	113
12	St. Jansdal pakt MRI-benutting aan <i>Peter Visser, Claudia Boelens-van Diest en Jeannette Meedendorp- van Sloten</i>	123
8	13 Proces rond cytostatica verloopt beter dankzij lean <i>Lean implementatie op de cytostatica-afdeling van het AMC</i> Marleen Kemper, Jan Beldman, Dirk-Pieter Langereis en Niki Papadopoulos	135
	Verandermanagement	143
14	Elke lean reis is anders <i>Acht jaar ervaring in het St. Elisabeth en het St. Antonius Ziekenhuis</i> Marc Rouppe van der Voort	145
15	Lean leiderschap <i>Kjeld Aij</i>	157
16	Lean in het fundament van het Zaans Medisch Centrum <i>Hannelore Schouten, Frédérique Simons en Marja Ho-dac</i>	169

17	Lean informatietechnologie: van implementatievragen naar innovatie	183
	<i>Frits van Merode</i>	
	Hoe verder?	195
18	Naar de kern van de zaak	197
	<i>Jos Benders en Marc Rouppe van der Voort</i>	