

INHOUD

1	INLEIDING	7
1.1	Theoretische achtergrond en onderzoeksvraag	7
1.2	Het onderzoek: verwachtingen	12
2	STUDIE 1: ONDERNEMERSERVARINGEN	17
2.1	Steekproef	17
2.2	Procedure	18
2.3	Variabelen	20
2.4	Achtergrond respondenten	22
2.5	Resultaten deel 1 (survey)	24
2.6	Resultaten deel 2 (pilot scenario-experiment)	34
2.7	Conclusies studie 1	39
3	STUDIE 2: PERCEPTIES VAN ONDERNEMERS VERSUS TOEZICHTHOUDERS	43
3.1	Deelnemers en onderzoekopzet	44
3.2	Procedure en metingen	45
3.3	Resultaten	49
3.4	Resultatenvergelijkingen tussen ondernemers en toezichthouders	52
3.5	Conclusies studie 2	53
4	ALGEMENE CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN	55
4.1	Dialogfactoren	55
4.2	Sanctiefactoren	56
4.3	Aanbevelingen voor toezichthouders	60
4.4	Suggestie voor vervolgonderzoek	61
4.5	Tot slot	63
	LITERATUURLIJST	65
	BIJLAGE 1 VRAGENLIJST (DEEL 1 VAN STUDIE 1): DE ITEMS	69
	BIJLAGE 2 SCRIPT SCENARIO EN VRAGEN (ONDERDEEL 2 VAN STUDIE 1)	73
	BIJLAGE 3 RESULTATENTABELLEN MET STATISTISCHE VERANTWOORDING EN GEMIDDELDEN	77

BIJLAGE 4 SCRIPT SCENARIO, STUDIE 2	83
BIJLAGE 5 METINGEN STUDIE 2	87
REEDS VERSCHENEN IN DE REEK HANDBAVING EN GEDRAG	91