

Inhoud

Voorwoord	9
Inleiding	11
DEEL I ACHTERGROND	
1 Kijken naar onderwijskwaliteit	19
1.1 Onderwijs als product	19
1.2 De bepalende factoren van onderwijskwaliteit	21
1.2.1 Voor 2000: de school doet ertoe!	22
1.2.2 Vanaf 2000: de leerkracht doet ertoe!	24
1.2.3 Na medio 2010: verdere verdieping	28
1.3 Vacature voor de toekomst	31
1.4 Samenvatting: De leerlingen verdienen het!	33
1.5 Opdrachten	34
2 Kwaliteitszorg in perspectief	35
2.1 Waarom werkt kwaliteitszorg zo inspirerend?	35
2.2 Het ontstaan van kwaliteitszorg	36
2.3 Vijf benaderingen bij kwaliteitszorg	38
2.4 Vier functies van kwaliteitszorg	41
2.5 Het INK-model en de Balanced Scorecard	45
2.6 PDCA-cyclus	48
2.7 Samenvatting: Ga uit van de eigen situatie	50
2.8 Opdrachten	51

DEEL II HUIDIGE SITUATIE EN ONTWIKKELINGEN

3	Kwaliteitszorg in het primair onderwijs	55
3.1	Overeenkomsten en verschillen tussen profit- en non-profitorganisaties	55
3.2	Kwaliteit van het primair onderwijs in vogelvucht	58
3.3	Kwaliteitszorg binnen het primair onderwijs op verschillende niveaus	69
3.4	De toekomst van kwaliteitszorg binnen het primair onderwijs	75
3.5	Samenvatting: Kwaliteitszorg, een 'must' voor iedere onderwijs-professional	79
3.6	Opdrachten	80

DEEL III INRICHTEN KWALITEITSCYCLUS

4	Plan en Do fase	83
4.1	Plan fase	83
	4.1.1 Externe en interne analyse resulterend in SWOT	84
	4.1.2 Concretisering van kwaliteit naar indicatoren	91
	4.1.3 Het vaststellen van normen voor de indicatoren	92
4.2	Do fase	97
	4.2.1 Werkgroepen (kwaliteitskringen)	97
4.3	Opdrachten	102
5	Check en Act fase	103
5.1	De Check fase	103
	5.1.1 Integraal overzicht	103
	5.1.2 Meten is weten	108
	5.1.3 Zelfevaluatie of externe audits	120
5.2	Act fase	123
	5.2.1 Verbeteracties doorvoeren	123
	5.2.2 Borgen	124
5.3	Samenvatting: PDCA-cyclus ingericht, kwaliteitszorg oké?	129
5.4	Opdrachten	129

DEEL IV WERKEN MET KWALITEITSZORG

6	Kwaliteitszorg, ieder zijn rol	133
6.1	Bovenschools	133
6.1.1	De rol van de bestuurder / algemene directie	133
6.1.2	De rol van bovenschoolse kwaliteitszorgmedewerker	135
6.2	Op school	145
6.2.1	De rol van de schooldirecteur	145
6.2.2	De rol van de intern begeleider	149
6.3	Binnen de groep	152
6.4	Samenvatting: Verbind de rollen vanuit een gedeelde visie	154
6.5	Opdrachten	154
7	Cultuur en communicatie	157
7.1	Cultuur	157
7.1.1	Wat is een organisatiecultuur?	157
7.1.2	Cultuurtypen	158
7.2	Omgaan met weerstanden	161
7.3	Communicatie	163
7.3.1	Wat is er nodig voor een goede communicatie?	164
7.3.2	Communicatiestijlen	165
7.3.3	Feedback geven	167
7.4	Samenvatting: inhoud bindt!	168
7.5	Opdrachten	169
	Nawoord	171
	Literatuurlijst	173
	Bijlage A: Concretisering INK-model en BSC	177
	Bijlage B: Voorbeeld onderdeel van een Jaarplan	181
	Index	183