

INHOUD

Inleiding	3
Inhoud	11
Voorwoord	15
SOFT SKILL 1 COMMUNICATIE	19
1 De basisprincipes van communicatie	19
1.1 Impact communicatie	21
1.2 Enkele tips over de basisprincipes van communiceren	22
1.3 Bouwstenen in communicatie	25
2 Actief spreken en empathisch luisteren	25
2.1 Actief spreken	26
2.2 Empathisch luisteren	28
3 Communicatie in de digitale wereld	32
4 Feedback geven en ontvangen	34
5 Onderhandelen	41
6 Pitchen	46
7 DIY – Communicatie	50
8 Getuigenis: pitchen als een pro	52

SOFT SKILL 2 CREATIVITEIT

57

1	Wat is ondernemende creativiteit?	57
1.1	Impact ondernemende creativiteit	58
1.2	Individuele determinanten van (ondernemende) creativiteit	60
1.3	Bouwstenen ondernemende creativiteit	61
2	Out of the box denken	62
2.1	Brainstormtechnieken	65
2.2	Visuele technieken	66
3	Probleemoplossend denken	67
4	DIY – Creativiteit	73
5	Getuigenis: aanwakkeren van creativiteit	74

SOFT SKILL 3 GROEIMINDSET

79

1	Wat is een groeimindset?	79
1.1	Impact groeimindset	81
1.2	Het coachen van een groeimindset	84
1.3	Bouwstenen van een groeimindset	87
2	Ondernemend denken	87
3	Lerende ingesteldheid	90
4	Aanpassingsvermogen	92
5	DIY – Groeimindset	97
6	Getuigenis: groeimindset als brandstof of hefboom voor diverse organisatievraagstukken	98

SOFT SKILL 4 ATTITUDE

103

1	Wat is een ondernemende attitude?	103
1.1	Impact ondernemende attitude	104
1.2	Bouwstenen ondernemende attitude	106
2	Werkethiek	107
3	Positieve ingesteldheid	111
4	DIY – Attitude	115
5	Getuigenis: ondernemende attitude	116

SOFT SKILL 5 TEAMWERKING	121
1 De teamspeler	121
1.1 Zelfevaluatie kenmerken teamspeler	123
2 Ondernemende teams	125
2.1 Impact ondernemende teams	125
2.2 Bouwstenen van teamwerking	126
3 Teamsamenstelling	127
3.1 Verschillen in persoonlijkheid en doelstellingen	129
3.2 Verschillen in informatie, kennis en expertise	135
3.3 Verschillen in macht, prestige en status	136
4 Teamsamenwerking	138
5 Conflicten	146
6 DIY – Teamwerking	150
7 Getuigenis: samenwerken in een ondernemend studententeam	151
8 Getuigenis: teamwerkingen in bedrijven en organisaties	153
TOT SLOT	159
1 Getuigenis: soft skills in topsport	162
OVER DE AUTEURS	165