

A woman with long brown hair, wearing glasses and a patterned top, is seen from the back, looking at a whiteboard. The whiteboard is covered with several orange sticky notes. The text 'Familie SCRUM' is overlaid on the whiteboard in a large, bold, black font. Below it, the text 'Het boek' is also overlaid in a smaller, black font. The background is a plain white wall.

Familie **SCRUM**

Het boek

Inhoud

01

Inleiding

- Hoe het begon 03
- Wie ben ik 05
- Wat doe ik 07

02

Wat is SCRUM?

- Waar komt het vandaan. 10

03

Principes achter SCRUM

- Uit je hoofd op papier 13
- Belangrijke dingen eerst 15
- Communicatie 19
- Iedereen is even belangrijk 20
- Zichtbaar maakt gezien 22
- Maak het klein 23

04

Hoe ziet het eruit?

- Back-log 25
- SCRUM-bord 26
- Sprint 29
- Weekvergadering 32
- Kaartjes 35
- Bucketlist 36

Inhoud

05

Begeleiding

- Hoe kan ik je helpen? 39

06

Resultaat

- Meer doen wat jij wilt 40

07

Hulpkaart familie-SCRUM 42

08

Nawaord 43

09



Inleiding



Familie-SCRUM: Hoe het begon?

Boos. Dat werd ik ervan. Mijn man vertelde me regelmatig over de manier waarop zijn werk in de ICT was georganiseerd. Met veel overleg en ruimte voor resultaat. En ik, ik werkte in de zorg. Waarin de klant nu eenmaal belangrijker was dan het proces. En wij hadden dus niet van die mooie methodes...

Totdat ik bedacht dat het anders kon. SCRUM was niet uitvoerbaar in de apotheek waar ik werkte als manager. Maar de elementen die erin zaten waren goed en daar kon ik wel iets mee. Ik wilde ook zichtbaarheid, ruimte, energie, communicatie, successen halen, evalueren. Ik wilde niet dat de doelen die ik meekreeg vanuit het hoger management bij mij als leidinggevende of bij de apotheker zouden liggen. Nee, dat moest de vloer op. En dan moet het zichtbaar zijn.



Inleiding



Dus vanuit mijn boosheid ging ik naar energie. En ging het kloppend maken. Superspannend. Maar het lukte. Met aanpassingen. En daarna ging het groeien. Want het kon niet alleen in de apotheek blijven waar ik werkte. En daar ging apo-SCRUM de wereld in. En werd 'best practice' bij de grote organisatie waar ik werkte.

Niet veel later zat ik met mijn man op de bank. Waarom doen we dat thuis niet? En zo, gebeurde het. Een deur werd omgetoverd tot SCRUM-bord en mijn telefoon kreeg een lijstje met back-log. En ja, het was zoeken en schaven. Maar ondertussen kan ik mijn leven niet meer voorstellen zonder. Ik word er keer op keer weer blij van.

En toen ging het groeien. En ging ik er andere gezinnen mee helpen. En nu lees jij dit. En ben jij misschien de volgende die gaat familie-SCRUMMEN? Ik snap dat je niet meteen 'ja' zegt. In dit boek neem ik je mee in de achtergrond, de basis, de resultaten en mijn ervaringen met familie-SCRUM.

Ik wens je veel leesplezier en ik hoop (en ga ervan uit) dat je op het einde overtuigd bent en dat je jezelf (en je gezin) deze mooie tool gunt.

Liefs,
Patricia

