

---

# OPLOSSINGS- GERICHTE INTERVISIE

---

Do's and dont's voor deelnemers  
én intervisoren

Chris Van Dam

---



LARCIER  
INTERSENTIA

Antwerpen – Gent – Cambridge

De auteur maakt in dit boek gebruik van het persoonlijke voornaamwoord 'hij' om te verwijzen naar de verschillende genders.

Download je bestanden:

<https://download.larcier-intersectia.com>



en voer je code in: VDW672

Oplossingsgerichte intervisie

Chris Van Dam

© 2023 Lefebvre Sarrut Belgium NV

Hoogstraat 139/6 – 1000 Brussel

ISBN 978-94-000-1634-7

D/2023/7849/128

NUR 288

Gedrukt in de Europese Unie

Verantwoordelijke uitgever: Paul-Etienne Pimont, Lefebvre Sarrut Belgium NV

Lay-out: Crius Group, Hulshout

Omslagontwerp: Danny Juchtmans / [www.dsigngraphics.be](http://www.dsigngraphics.be)

Omslagillustratie: Danny Juchtmans

Foto's: © Lore Van Dam

---

Alle rechten voorbehouden. Behoudens uitdrukkelijk bij wet bepaalde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden veeelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, op welke wijze ook, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de uitgever.

Ondanks alle aan de samenstelling van de tekst bestede zorg, kunnen noch de auteurs noch de uitgever aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit enige fout die in deze uitgave zou kunnen voorkomen.

---

# DANKWOORD

---

Het boek *Intervisie ... een weg naar verandering* dateert van 2016 en is ondertussen bijna volledig uitverkocht. En net zoals met alles in onze maatschappij is het noodzakelijk om mee te evolueren. Het boek dat hier voor jou ligt, is het resultaat van mijn evolutie. Het staat boordevol aanvullingen, nieuwe ideeën en vooral een uitgebreid arsenaal aan intervisiemethodieken.

Ondertussen bijna twintig jaar geleden volgde ik bij de Vlaamse Vereniging voor Supervisie de tweejarige opleiding tot supervisor. Gewapend met dat getuigschrift zette ik de eerste stappen in de wereld van 'supervisie en intervisie'. Wim Joosen, een van de lesgevers en supervisoren uit deze opleiding, kruiste sporadisch mijn weg. Op een gegeven moment nodigde ik Wim uit om in de organisatie waar ik tewerkgesteld ben, iets over supervisie te komen vertellen. Ik waardeerde de confronterende stijl die Wim in de opleiding tot supervisor hanteerde en was verrast toen hij mij vertelde dat hij ondertussen op een andere manier werkte. Hij was zich namelijk aan het verdiepen in het oplossingsgericht werken. Tijdens Wims workshop viel zijn nieuwe aanpak me inderdaad op. Hij inspireerde me.

Sindsdien verdiep ik me op alle mogelijke manieren in het oplossingsgericht denken, door opleiding te volgen, deelname aan congressen en door de oprichting van een eigen centrum, het Centrum Oplossingsgericht Coachen. Ook nam ik gedurende vijf jaar een staffunctie op in het Korzysbski Instituut en kreeg ik de mogelijkheid om mij verder te verdiepen in de oplossingsgerichte mindset.

Ik ben dan ook heel wat mensen dankbaar. Ik richt een woord van dank aan de verschillende teams bij wie ik de intervisies heb mogen begeleiden: centra voor integrale gezinsdiagnostiek, orthopedagogen in het bijzonder onderwijs, leerlingbegeleiders, brugfiguren, psychiatrische thuiszorg, opvoeders in een internaatwerking, kinderspsychiatrie, gemeenschapsvoorzieningen, penitentiaire inrichtingen, ...

Dr. Luc Isebaert wil ik bedanken omdat hij mij tijdens mijn opleiding gevraagd heeft om de staf te komen versterken. En uiteraard ook alle stafleden wil ik hartelijk danken.

Dr. Myriam Le Fevere de Ten Hove wil ik bedanken omdat ik van haar het belang van het correct gebruik van taal enorm heb leren waarderen.

Ik wil Anton Stellamans bedanken omdat hij mij heeft laten kennismaken met het Team O.A.S.E.-model en de vier vragen van Michael Hjerth.

Graag wil ik alle medewerkers aan de filmopnames bedanken: Luna Bekaert, Chris De Rijdt, Rachida El Mahi, Annelies Hebb, Jolien Palsterman, Lena Nieto, Rudy Schellaert, Lore Van Dam, Katrijn Van Den Driessche en de cameraploeg: Louise Butter, Tom Van der Beken en Han Lauwers.

Mare Van Dam en Noor Van Kerschaver wil ik bedanken voor hun rol als model tijdens de fotoshoot.

Kortom, een gevarieerde lijst waardoor ik het geluk had om telkens totaal verschillende groepen te mogen begeleiden.

Aalter, juni 2023

Chris Van Dam

---

# INHOUD

---

<b>DANKWOORD</b>	<b>III</b>
<b>DEEL 1.</b>	
<b>TRADITIONELE EN OPLOSSINGSGERICHTE INTERVISIE</b>	<b>1</b>
<b>HOOFDSTUK 1. EERST EN VOORAL</b>	<b>3</b>
1. Euh ... intervisie?	5
1.1. De casusinbrenger	8
1.2. De intervisor	9
1.3. De groep	10
2. Traditionele versus oplossingsgerichte intervisie?	11
2.1. Waar het begon ...	11
2.2. het probleem: anders bekeken!	12
2.3. Oplossingsgericht denken: een stevige training	15
2.4. Erkenning en waardering te geef	17
<b>HOOFDSTUK 2. HET ENE MODEL IS HET ANDERE NIET</b>	<b>21</b>
1. Inleidend woordje	23
2. Geïnspireerd op Harry Norman en John Henden	26
2.1. Vooraf	26
2.2. Team O.A.S.E.	27
2.3. Progressiegerichte intervisie	28
3. Het www-model	30
4. De vier vragen van Michael Hjerth om een teamsucces te analyseren	49
5. De vijf vragen	51

6. Een succesanalyse en focus op de toekomst	52
7. Leren van successen	55
8. Het <i>Reflecting Team</i> -model	60
8.1. Hendriksen en Huizing	60
8.2. Beschreven door Peta Twijnstra	62
9. Positief roddelen	62
9.1. Om elkaar beter te leren kennen	63
9.2. Als intervisiebijeenkomst	63
9.3. Als middel tijdens een intervisie	64
10. De F.A.R.O.	66
11. De cirkeltechniek	68
12. Werken met video-opnames	70

---

vi

**HOOFDSTUK 3. OPLOSSINGSGERICHTE INTERVISIE: WAAR-  
OM? DAAROM! 73**

1. Steun en erkenning	75
2. Versterking van de professionaliteit	75
3. Meer moed doet moed	76
4. Discussievrije zone	77
5. Iedereen mee met de oplossingsgerichte mindset	78

**HOOFDSTUK 4. ZO HERKEN JE SUCCESVOLLE INTERVISIE! 81**

1. Voor de casusinbrenger	83
2. Voor de deelnemers	85
3. Voor de intervisor	86

**HOOFDSTUK 4. VERBINDENDE TECHNIEKEN** **89**

- 1. IJsbrekers 91
- 2. Oplossingsgerichte verbindende oefeningen 94
  - 2.1. Vanuit vragen 94
  - 2.2. Vanuit een verhaal 104
- 3. De check-in vanuit *Deep Democracy* 115

**DEEL 2.**

**DO'S EN DONT'S TIJDENS OPLOSSINGSGERICHTE INTERVISIE** **119**

**HOOFDSTUK 1. HET BEGIN: GOEDE AFSPRAKEN** **121**

- 1. Met de opdrachtgever 123
- 2. Met de deelnemers 124
  - 2.1. Intervisie: wat mogen we verwachten? 124
  - 2.2. Welke spelregels spreken we af? 125
- 3. Een veilig klimaat? 132
  - 3.1. What happens in the room stays in the room 132
  - 3.2. Zonder fysieke afrekeningen 134
  - 3.3. Muren zonder oren 135
- 4. Omgaan met hiërarchische verschillen 136

**HOOFDSTUK 2. DE OPLOSSINGSGERICHTE INTERVISOR ...** **139**

- 1. ... Heeft een oplossingsgerichte grondhouding 141
- 2. ... Kent een aantal intervisiemethodieken 142
- 3. ... Gebruikt een oplossingsgerichte taal 143
- 4. ... Heeft aandacht voor de betekenis van een woord 144
- 5. ... Beheerst de kunst van de oplossingsgerichte parafrase 145
- 6. ... Bewaakt de tijd 146

**HOOFDSTUK 3. EEN DUIK IN HET OPLOSSINGSGERICHTE BAD 149**

1. Actieve participatie	151
1.1. Be there!	151
1.2. Over engagement en motivatie	151
1.3. Kwetsbaarheid	153
1.4. Authenticiteit	154
1.5. Nieuwsgierigheid	155
1.6. Gezocht: positieve intentie	155
1.7. Nog wat eenvoudige tips and tricks	156
2. Respectvolle houding	158
2.1. Respecteer de (ongeschreven) regels	158
2.2. Wees voorzichtig met mensen	158
2.3. Stel je gelijkwaardig op	159
2.4. Maak de juiste grap	160
2.5. Minimaliseer het verhaal van de casusinbrenger niet	160
2.6. Stel de professionaliteit van de casusinbrenger niet in vraag	161
2.7. Strooi geen zout in de wonde	161
3. Reflectieve vaardigheden	164
4. Communicatieve vaardigheden	166
4.1. Enkele basisregels	166
4.2. Zeg het zo eenvoudig mogelijk	167
4.3. Bevrraag de betekenis van een woord	168
4.4. Hanteer oplossingsgerichte vragen	169
5. De oplossingsgerichte mindset	171
5.1. De oplossingsgerichte focus	171
5.2. Complimenten geven	171
5.3. Mild zijn voor fouten en moeilijkheden	172
5.4. Je eigen ervaring tussen haakjes plaatsen	172

**EN NU IS HET AAN JOU ... 175**

**BRONNEN 177**







