

INHOUD

I.	Inleiding	1
II.	Hoe het recht bijdraagt tot financiële stabiliteit: drie pijlers	3
	A. Eerste pijler: financiële regulering	4
	1. Wat is financiële regulering?	4
	2. Functie van financiële markten	4
	3. Doelstellingen van financiële regulering	5
	4. Europeanisering en internationalisering leiden tot een spiraal van toenemende financiële regulering	10
	B. Tweede pijler: financieel toezicht	12
	C. Derde pijler: naleving	15
III.	Systematisering als oplossing voor het nalevings- probleem?	21
	A. Achtergrond	21
	B. Voordelen van systematisering	25
	1. Efficiëntiewinst	25
	2. Minder risico op individuele fouten	28
	C. Nadelen van systematisering	29
	1. Inaccurate systemen leiden tot systematisch foute resultaten	30
	a. Probleem	30
	b. Aanpak	33
	2. Kostprijs	43
	a. Probleem	43
	b. Aanpak	44
	3. Ontmenselijking	50
	a. Probleem	50
	b. Aanpak	53

D. Perspectieven: Customer Relationship Management (CRM).....	55
1. Customer Relationship Management (CRM) ...	55
2. Toelaatbaarheid van het gebruik van cliënten-gegevens voor CRM-doeleinden	57
3. Mogelijkheden die CRM biedt voor verbeterde wetsnaleving	62
IV. Besluit	63