# Cahiers AEDBF / EVBFR-Belgium - Nº 23 -

#### **BETALINGSDIENSTEN**

DE NIEUWE REGELGEVING ONDER DE LOEP GENOMEN

#### **SERVICES DE PAIEMENT**

LA NOUVELLE RÉGLEMENTATION PASSÉE AU CRIBLE





© 2011, Anthemis s.a. / Intersentia Limal / Antwerpen - Oxford www.anthemis.be / www.intersentia.be

Toutes reproductions ou adaptations totales ou partielles de ce livre, par quelque procédé que ce soit et notamment par photocopie, réservées pour tous pays.

Alle rechten voorbehouden. Behoudens uitdrukkelijk bij wet bepaalde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, op welke wijze ook, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de uitgevers.

D/2011/10.622/39

ISBN: 978-2-87455-336-3 (Anthemis) ISBN: 978-94-000-0198-5 (Intersentia)

Mise en page / Zetwerk: Communications Impression / Druk: Ciaco Imprimé en Belgique / Gedrukt in België

## Inhoud

#### Sommaire

<b>Voorwoord – Avant-propos</b> Régine Feltkamp	7
Les services de paiement: l'autorégulation, la directive et la loi – Vue d'ensemble EMMANUEL PIETERS et VÉRONIQUE BROEKAERT	13
Les techniques de paiement existantes et futures: tour d'horizon et réglementation MADELEINE AVELLA SHAW	51
Het toepassingsgebied van de wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten (samen)ge(s)teld KOEN BYTTEBIER EN TOM WERA	79
Niet-toegestane betalingstransacties onder de Wet Betalingsdiensten: over aansprakelijkheid, risicobeheersing en grove nalatigheid REINHARD STEENNOT	105
Loi sur les services de paiement: l'exécution des opérations de paiement – Responsabilités en cas d'inexécution ou d'exécution incorrecte des opérations de paiement	137
Wet Betalingsdiensten: over aansprakelijkheid, risicobeheersing en grove nalatigheid REINHARD STEENNOT  Loi sur les services de paiement: l'exécution des opérations de paiement – Responsabilités en cas d'inexécution ou d'exécution incorrecte des opérations	

ANTHEMIS 5

## Inhoudstafel

## Table des matières

Inhoud – Sommaire	5
<b>Voorwoord – Avant-propos</b> Régine Feltkamp	7
Les services de paiement: l'autorégulation, la directive et la loi – Vue d'ensemble EMMANUEL PIETERS et VÉRONIQUE BROEKAERT	11
Introduction	11
SECTION 1 Les acquis de l'autorégulation	12
Sous-section i Le virement européen (SEPA Credit Transfer)	13
SOUS-SECTION 2 La domiciliation européenne (SEPA <i>Direct Debit</i> )	14
Sous-section 3 La carte de paiement européenne (SEPA <i>Card</i> )	14
SECTION 2 La hard law	15
Sous-section I La transposition en droit belge de la directive 2007/64/CE du Parle- ment européen et du Conseil du 13 novembre 2007 concernant les services de paiement dans le marché intérieur	16
Les techniques de paiement existantes et futures: tour d'horizon et réglementation MADELEINE AVELLA SHAW	51
Introduction	51
SECTION 1	
Les techniques de paiement	51

Sous-section i  Moyens de paiement «traditionnels»	51
Sous-section 2 Nouvelles techniques de paiement	57
Section 2	
Dispositions légales applicables aux moyens et instruments de paiement	61
Sous-section i La loi sur les services de paiement	61
Sous-section 2 Autres législations applicables	67
Section 3	
Le virement européen et la domiciliation européenne – Vers une utilisation généralisée?	70
Sous-section i Généralités	70
Sous-section 2 La loi sur les services de paiement	71
Sous-section 3 Les règles définies par l'EPC	71
Sous-section 4 Le virement européen (SEPA Credit Transfer, SCT)	71
Sous-section 5 La domiciliation européenne (SEPA <i>Direct Debit</i> , SDD)	72
Sous-section 6 La migration vers les instruments européens – Vers une utilisation généralisée du SCT et du SDD?	75
Conclusion	77
Het toepassingsgebied van de wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten (samen)ge(s)teld KOEN BYTTEBIER EN TOM WERA	79
Inleiding	79
Afdeling 1 Algemeen vs. bijzonder	80
AFDELING 2 Toepassingsgebied ratione materiae	81

197

Onderafdeling i Bedrijfsactiviteiten sorterend onder het toepassingsgebied	82
Onderafdeling 2 Uitgesloten bedrijfsactiviteiten (vrijstellingen)	87
Afdeling 3	
Toepassingsgebied ratione personae	94
Onderafdeling i Betalingsdienstgebruiker	94
Onderafdeling 2 Betalingsdienstaanbieder	97
Afdeling 4	
Toepassingsgebied ratione loci m.i.v. het internationaal privaatrechtelijke kader	99
Onderafdeling I Toepassingsgebied ratione summae	101
Onderafdeling 2 Toepassingsgebied ratione temporis	102
Tocpassingsgetica ratione temports	103
Conclusie  Conclusie	103
	103
Conclusie  Niet-toegestane betalingstransacties onder de Wet Betalingsdiensten: over aansprakelijkheid, risicobeheersing en grove nalatigheid	
Niet-toegestane betalingstransacties onder de Wet Betalingsdiensten: over aansprakelijkheid, risicobeheersing en grove nalatigheid	105
Niet-toegestane betalingstransacties onder de Wet Betalingsdiensten: over aansprakelijkheid, risicobeheersing en grove nalatigheid REINHARD STEENNOT Inleiding AFDELING 1	105 105
Niet-toegestane betalingstransacties onder de Wet Betalingsdiensten: over aansprakelijkheid, risicobeheersing en grove nalatigheid REINHARD STEENNOT Inleiding AFDELING 1 Niet-toegestane betalingstransacties: begrip en bewijslast AFDELING 2	105 105 107
Niet-toegestane betalingstransacties onder de Wet Betalingsdiensten: over aansprakelijkheid, risicobeheersing en grove nalatigheid REINHARD STEENNOT  Inleiding  AFDELING 1  Niet-toegestane betalingstransacties: begrip en bewijslast  AFDELING 2  Bijzonderheden betreffende het toepassingsgebied  AFDELING 3	105 105 107
Conclusie  Niet-toegestane betalingstransacties onder de Wet Betalingsdiensten: over aansprakelijkheid, risicobeheersing en grove nalatigheid  REINHARD STEENNOT  Inleiding  AFDELING 1  Niet-toegestane betalingstransacties: begrip en bewijslast  AFDELING 2  Bijzonderheden betreffende het toepassingsgebied  AFDELING 3  De aansprakelijkheidsregeling  Onderafdeling 1	105 105 107 110
Conclusie  Niet-toegestane betalingstransacties onder de Wet Betalingsdiensten: over aansprakelijkheid, risicobeheersing en grove nalatigheid  REINHARD STEENNOT  Inleiding  AFDELING 1  Niet-toegestane betalingstransacties: begrip en bewijslast  AFDELING 2  Bijzonderheden betreffende het toepassingsgebied  AFDELING 3  De aansprakelijkheidsregeling  Onderafdeling 1  De basisregel uit de Wet Betalingsdiensten  Onderafdeling 2	105 105 107 110 111

ANTHEMIS

	Onderafdeling 4 Verlies of diefstal van een betaalinstrument	114
	Onderafdeling 5 Betalingstransacties op afstand zonder elektronische identificatie	128
	Onderafdeling 6 Betaalinstrumenten voor kleine bedragen en elektronisch geld	129
	Onderafdeling 7 Schriftelijk geïnitieerde betalingstransacties	130
	Onderafdeling 8 Terugbetalingsverplichtingen in afwachting van beslechting	132
	Onderafdeling 9 Vrijstelling van aansprakelijkheid van de betaler (als sanctie)	134
	Onderafdeling 10 Betalingsdienstgebruikers die geen consument zijn	135
Beslu	it	136
des op d'inex	érations de paiement – Responsabilités en cas écution ou d'exécution incorrectedes opérations	137
des op d'inexe de paie Grégory I	écution ou d'exécution incorrectedes opérations ement HENNARD	137
des op d'inexe de paie Grégory I Introd SECTI	écution ou d'exécution incorrectedes opérations ement  HENNARD  duction  ION 1	137
des op d'inexe de paie Grégory l Introd SECTI L'exé	écution ou d'exécution incorrectedes opérations ement HENNARD duction	
des op d'inexe de paie Grégory I Introd SECT L'exé	écution ou d'exécution incorrectedes opérations ement  HENNARD  duction  ION 1  cution des opérations de paiement  SOUS-SECTION I	137
des op d'inexe de paie Grégory I Introd SECTI L'exé	écution ou d'exécution incorrectedes opérations ement  HENNARD  duction  ION 1  cution des opérations de paiement  SOUS-SECTION 1  Définitions  SOUS-SECTION 2	137 138 138
des op d'inexe de paie Grégory I Introd SECTI L'exé	écution ou d'exécution incorrectedes opérations ement  HENNARD  duction  ION 1  cution des opérations de paiement  SOUS-SECTION I  Définitions  SOUS-SECTION 2  Le consentement à l'exécution des opérations de paiement  SOUS-SECTION 3	137 138 138 141
des op d'inexo de paio Grégory I Introd SECT L'exé	écution ou d'exécution incorrectedes opérations ement  HENNARD  duction  ION 1  cution des opérations de paiement  SOUS-SECTION 1  Définitions  SOUS-SECTION 2  Le consentement à l'exécution des opérations de paiement  SOUS-SECTION 3  Moment de réception des ordres de paiement  SOUS-SECTION 4	137 138 138 141 144
d'inexe de paie Grégory I Intro SECTI L'exé	écution ou d'exécution incorrectedes opérations ement  HENNARD  duction  ION 1  cution des opérations de paiement  SOUS-SECTION 1  Définitions  SOUS-SECTION 2  Le consentement à l'exécution des opérations de paiement  SOUS-SECTION 3  Moment de réception des ordres de paiement  SOUS-SECTION 4  Refus d'exécution des ordres de paiement  SOUS-SECTION 5	137 138 138 141 144 145

Sous-section 8  Dates de valeur et mise à disposition des fonds	163
Sous-section 9 Droit au remboursement d'opérations de paiement autorisées initiées par ou via le bénéficiaire	164
Sous-section 10 Règles complémentaires	167
SECTION 2 L'inexécution ou l'exécution incorrecte des opérations de paiement – Règles de responsabilité	169
Sous-section I Notification d'une opération de paiement mal exécutée ou inexécutée – Règles de preuve	169
Sous-section 2 Identifiant unique inexact	175
Sous-section 3 Inexécution ou exécution incorrecte: opération de paiement initiée par le payeur	180
Sous-section 4 Inexécution ou exécution incorrecte: opération de paiement initiée par ou via le bénéficiaire	187
Sous-section 5 Indemnisation financière complémentaire	189
Sous-section 6 Recours entre prestataires de services de paiement	191
Sous-section 7 Force majeure	191
Conclusion	192