

Open Space Technologie

Een gebruikersgids
3^e editie, herzien en uitgebreid

Harrison Owen

*Aan alle mensen van over de hele wereld die zich bij mij
hebben aangesloten bij de co-creatie van Open Space
Bedankt voor de reis!*

Inhoud

| | |
|--|----|
| Voorwoord bij de derde uitgave | 9 |
| Hoofdstuk I. Open Space Technologie?..... | 13 |
| Het ontstaan van Open Space | 15 |
| Ervaring tot op heden | 18 |
| Wat je kunt verwachten | 22 |
| Hoofdstuk II. Voorbereiding..... | 25 |
| Geschiktheid | 25 |
| Het werkt altijd | 27 |
| Werken met de klant als je niet de sponsor bent..... | 28 |
| Focus en intentie..... | 32 |
| De groep..... | 34 |
| Hoeveel?..... | 36 |
| De uitnodiging | 37 |
| Tijd en ruimte | 41 |
| OST in combinatie | 44 |
| Ruimte..... | 44 |
| Andere overwegingen, zoals wanneer eten we? | 47 |
| Benodigdheden | 49 |
| Overleg met de locatie..... | 50 |
| Checklist voor Open Space | 52 |
| Hoofdstuk III. Verslaglegging..... | 55 |
| Hoe werkt het in de praktijk? | 56 |
| Houd het simpel | 58 |

| | |
|---|------------|
| Hoeveel printers? | 59 |
| Verslagen zonder computers | 60 |
| Wiki's, blogs en websites | 60 |
| Hoofdstuk IV. Persoonlijke voorbereiding voor Open Space ... | 63 |
| Het creëren en vasthouden van tijd en ruimte | 64 |
| Authentiek aanwezig zijn | 67 |
| Zelfvoorbereiding | 69 |
| Hoofdstuk V. Voorbereiding van de locatie | 71 |
| Fysieke opstellingen: stoelen in een cirkel | 72 |
| Genoeg ruimte | 72 |
| Maak de muur toegankelijk | 73 |
| Niets in het midden (bijna) | 73 |
| Het maken en plaatsen van de borden | 74 |
| Thema, gedrag en verwachtingen | 75 |
| Ruimte-tijdmatrix en dagindeling | 77 |
| Verslag van de productie | 81 |
| Hoofdstuk VI. Tijd en ruimte creëren | 83 |
| Welkom | 84 |
| Breng focus aan in de groep | 85 |
| Geef het thema aan | 86 |
| Beschrijf het proces | 87 |
| Vragen? | 93 |
| Vier principes en één wet | 94 |
| De ene wet | 97 |
| Een laatste aandachtspunt | 100 |
| Tijd om aan het werk te gaan | 100 |
| Aanmaken van het mededelingenbord | 102 |
| Opening van de sessies | 105 |
| Hoofdstuk VII. Bewaken van tijd en ruimte | 109 |
| Verzamelen van koffiekopjes en afval | 109 |
| Voelen van en reageren op de omgeving | 110 |
| Ochtendmededelingen en avondnieuws | 114 |
| Het gebruik van cimbalen | 115 |

| | |
|---|------------|
| De mensen mondig maken..... | 117 |
| Kuilen in de weg | 118 |
| Zwaar weer | 119 |
| Indringers | 120 |
| Omgaan met het buitensporige..... | 123 |
| Tussenbeide komen – of niet | 125 |
| Hoofdstuk VIII. Overgaan tot actie | 129 |
| Het hele systeem in de kamer krijgen..... | 130 |
| Het is al gebeurd..... | 130 |
| Prioritering en actieplanning | 131 |
| Stickers..... | 134 |
| Stemmen..... | 135 |
| Convergentie en actieplannen | 136 |
| Een andere manier: ruimte openen voor actie..... | 139 |
| Hoofdstuk IX. Einde en een nieuw begin..... | 143 |
| De praatstokceremonie..... | 144 |
| Alternatieven voor de praatstokceremonie | 148 |
| Reflecties over Open Space: het medicijnwiel..... | 149 |
| Hoofdstuk X. Follow-up..... | 155 |
| Houd de Space Open..... | 158 |
| Hoofdstuk XI. Onverwachte geschenken: leiderschap, prestatie, vrede..... | 161 |
| Leiderschap..... | 162 |
| Goede prestaties | 165 |
| Vrede en vredestichting | 170 |
| Hoofdstuk XII. Wat nu?..... | 175 |
| | |
| OSLIST | 181 |
| Over de auteur..... | 183 |
| Heart Media Groep..... | 185 |

Voorwoord

bij de derde uitgave

Welkom bij Open Space! Als dit jouw eerste kennismaking met Open Space is, dan sta je aan het begin van wat duizenden van jouw collega's over de hele wereld een fantastisch avontuur hebben gevonden. Een avontuur waarbij gewone mensen regelmatig ongewone resultaten bereiken. Tijdens deze reis hebben mensen inspiratie gevonden bij de mensen in de community en is de kwaliteit van hun denken en handelen positief verbeterd. De Open Space Technologie is in feite een zeer eenvoudige manier om effectievere en productievere bijeenkomsten mogelijk te maken. En, zoals blijkt, Open Space is veel meer. Reken maar op verrassingen!

Wanneer je een oudgediende bent in de wereld van Open Space, dan denk ik dat je merkt dat deze derde editie meer is dan een eenvoudige update. De essentiële benadering lijkt onveranderd, maar je vindt veel nieuwe onderwerpen, inclusief een uitgebreidere bespreking van Holding Space – wat het betekent en hoe je het toe moet passen. Van bijzonder belang is het gebruik van intuïtie, jouw intuïtie. Die is in ieder lichaam aanwezig, maar sommigen van ons merken het nooit en als we het merken, vertrouwen we het vaak niet. Onze intuïtie speelt een cruciale rol in de unieke kunst van het nietsdoen en bij Holding Space. Je vindt een aantal nuttige tips over hoe je je intuïtie volledig in kunt zetten.

Ook vind je uitgebreid materiaal over het werken met een klant voor en na de bijeenkomst. Hoewel het faciliteren van een Open Space weinig expliciete actie vereist van de kant van de begeleider, is het anders met het essentiële werk voor de opdrachtgever tijdens de voorbereiding. Na afloop van de bijeenkomst is het belangrijk om te zorgen dat alle goede ideeën en mooie plannen, die tijdens Open Space zijn bedacht, een redelijke kans van slagen hebben. Garanties zijn er natuurlijk niet, maar je kunt veel doen om die kansen te vergroten. Je vindt hier fundamentele suggesties voor de wijze waarop je dit alles kunt aanpakken.

In dit boek ontdek je de wijsheid van een twintig jaar durende samenwerking – en ik bedoel echte samenwerking. Het is waar dat de woorden van mij zijn en ik alleen draag de verantwoordelijkheid voor deze woorden. Maar het is net zo waar (misschien nog wel meer) dat vrijwel alles in dit boek de vingerafdrukken, inzichten en inspiratie draagt van letterlijk duizenden vrienden en collega's van over de hele wereld die hun ervaringen hebben gedeeld. Vanaf het allereerste begin hebben we begrepen dat de technieken van Open Space voor iedereen vrij toegankelijk moeten zijn. Niemand bezit Open Space, het is nooit gepatenteerd of voorzien van een handelsmerk en dat zal ook nooit gebeuren. Maar er hangt ook een prijs aan dit boek. De verwachting is namelijk dat we delen wat we leren. En als het boek dan toch aan iemand moet worden opgedragen, dan is het aan die geweldige mensen die al zoveel hebben gegeven en zoveel hebben gedeeld.

Aan dit boek zit een einde, zoals aan alle boeken, maar dat is gezamenlijk het einde van het verhaal van Open Space. We kunnen gerust zeggen dat we nog maar net begonnen zijn. De eenvoud van Open Space (ga in een kring zitten, maak een prikbord, open een marktplaats en ga aan de slag) staat in schril contrast met de kwaliteit van de resultaten en de snelheid waarmee deze te bereiken zijn. De conventionele theorie en praktijk van vergaderen en organiseren zou suggereren dat wat in Open Space gebeurt niet zou mogen gebeuren. Maar het gebeurt wel, niet één keer maar duizenden keren in alle delen van de wereld. Waarom werkt het? Hoe werkt het? En misschien het meest

intrigerende: als 'het' werkt in Open Space (wat 'het' ook is), waarom zou het dan niet vierentwintig uur per dag, zeven dagen per week, 365 dagen per jaar kunnen werken?

Mijn beste gok is dat 'het' de oerkracht van zelforganisatie is. En als dat zo is, heeft de werkelijke betekenis van Open Space weinig te maken met betere bijeenkomsten, maar alles met een dieper begrip over wie we werkelijk zijn en hoe we het meest effectief verder kunnen in deze wereld. Dat alles is een verhaal dat zich manifesteert en, zoals ik het zie, een prachtig, continu natuurlijk experiment. Jij bent uitgenodigd om hieraan deel te nemen.

Harrison Owen Camden