

START JE EIGEN BEDRIJFJE

AAN DE SLAG



DIEREN-
OPPAS!



Hoofdstuk 4

PROBLEMEN OPLOSSEN



De garantie dat je bedrijfje succesvol wordt, heb je nooit. Maar met een goede voorbereiding en doorzettingsvermogen vergroot je je kans op succes!

Waar blijft het geld?

De meeste klanten betalen je zonder dat je erom hoeft te vragen. Maar er zijn ook klanten die je daar voorzichtig aan moet herinneren. Je kunt jullie contract gebruiken om de betaling ter sprake te brengen. Pak het document erbij en blader naar de pagina met de prijsafspraken. 'Even kijken welk bedrag we voor vandaag hadden afgesproken,' zeg je dan.

Blijf beleefd als je om je geld vraagt. Zeg altijd alsjeblieft en dankjewel. Sommige klanten willen het geld overmaken en zo later betalen. Wees flexibel. Als een klant zijn afspraak niet nakomt, stuur je een rekening met de post. Krijg je je geld nog steeds niet? Schakel dan een van je ouders of een andere volwassene in.



Als het een puinhoop wordt



Zelfs bij de gehoorzaamste huisdieren gaat er weleens iets mis. Als het dier waarvoor jij zorgt per ongeluk zijn behoefte in huis doet, mag je hem nooit straffen. Ruim gewoon zo snel mogelijk de rotzooi op. Sommige dieren veroorzaken heel andere ongelukjes. Katten zijn

goed in het omstoten van planten en vazen. Maar ook honden kunnen tegen dingen aan botsen. Als er iets in huis kapot gaat, probeer je de schade zo goed mogelijk te herstellen. Aarde van een plant doe je terug in de pot. Glasscherven of scherpe voorwerpen gooi je voorzichtig weg of zet je bij de glasbak zodat niemand zich eraan bezeert. Vertel de klant achteraf altijd wat er is gebeurd. Of leg een briefje neer of stuur een appbericht.

Tip

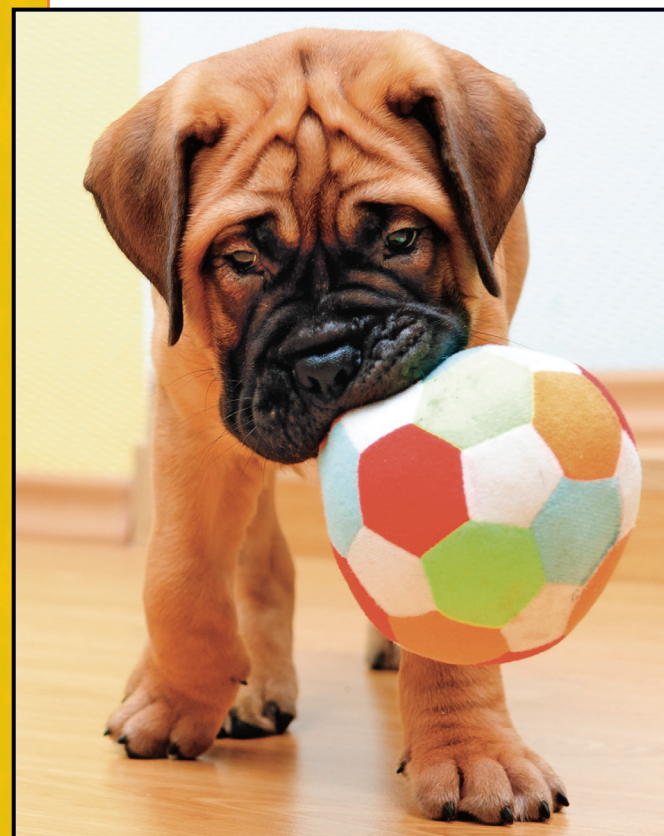
Puppy's moeten vaak plassen of poepen. Zet ze regelmatig even op de plek waar ze hun behoefte mogen doen.



Andere ongelukjes

Soms loopt een oppasklus heel anders dan gedacht – hoe goed je je ook had voorbereid. Blijf vooral rustig als je tegen een probleem aanloopt. Denk snel, kritisch en creatief na. Vraag je af waarom het probleem optreedt en wat je eraan kunt doen.

Vooral aan een puppy kun je je handen vol hebben. Als een puppy onrustig is, controleer je eerst of hij iets nodig heeft. Is zijn waterbak leeg? Moet hij plassen of poepen? Als je niet kunt ontdekken waarom



hij onrustig is, probeer je hem af te leiden met iets lekkers. Je kunt ook zachtjes tegen hem praten of een liedje voor hem zingen. Sommige dieren hebben gewoon zin om ondeugend te zijn. Die kun je afleiden met een spelletje of een flinke wandeling. Een dier dat moe is, wordt minder snel **baldadig**. Kijk uit dat hij nergens op gaat kauwen!

Tip

Als een puppy niet zelfstandig in huis mag rondlopen, kun je hem aan de riem doen en die ergens aan vastmaken. Zo heeft hij minder bewegingsvrijheid en komt hij minder snel in de problemen.



Baldadig – wild en brutaal



START JE EIGEN BEDRIJFJE

**AAN DE
SLAG ALS
DIERENOPPAS!**

Houd jij van dieren? Daar kun je geld mee verdienen!

Start een eigen oppasbedrijfje en
maak van je hobby je 'beroep'.

Met een zorgvuldige voorbereiding, een positieve instelling
en goede reclame maak je er zeker weten een succes van.

Wat er allemaal komt kijken bij het opzetten
van een bedrijfje lees je in dit boek.

In de serie *Start je eigen bedrijfje* lees je hoe je zelf een
bedrijfje kunt opzetten. Je leert hoe je met geld moet
omgaan, hoe je reclame maakt voor je product of dienst
en hoe je klanten kunt vinden.

Op kinderen of dieren passen, tuinen onderhouden of
zelfgemaakte producten verkopen: allemaal dingen die je
zelf kunt doen om extra zakgeld te verdienen.

Je doet meteen waardevolle kennis en vaardigheden
op voor later in je leven!



IN DEZE SERIE:



978-90-8664-745-3



978-90-8664-743-9



978-90-8664-746-0



978-90-8664-744-6

corona



9 789086 647453

www.schoolsupport.nl