

Efficiënt werken met de AVG

Mr. Nico J. Mookhoek CIPP

Efficiënt werken met de AVG

Lean in de privacypraktijk



Efficiënt werken met de AVG. Lean in de privacypraktijk

Mr. Nico J. Mookhoek CIPP

Tweede druk, december 2023

© Berghauser Pont Publishing, Amsterdam, 2023

www.berghauserpont.nl

ISBN: 9789083350479

NUR: 982



Behoudens de in of krachtens de Auteurswet van 1912 gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

No parts of this book may be reproduced in any way whatsoever without the written permission of the publisher.

Inhoudsopgave

1 Voldoen aan de AVG	1
Welke maatregelen zijn er allemaal nodig om te voldoen aan de AVG?	
2 De AVG, werkprocessen en Leanmanagement	11
Wat kunnen we leren van Lean? Welke tools zijn handig om in te zetten?	
3 Klantwaarde en privacy	17
Wat willen klanten? Hoe kun je daar met privacy een bijdrage aan leveren?	
4 Register van verwerkingsactiviteiten en de Data Stream Map	25
Maak van het register een actief instrument in het beheer van persoonsgegevens, bijvoorbeeld met een Data Stream Map.	
5 Verspillingen en privacy	31
Verspillingen in werkprocessen zijn een risico voor de privacy; hoe kun je dat omzetten naar klantwaarde?	
6 De werkvloer op: de Gemba Walk	41
Hoe houd je grip op de verwerking van persoonsgegevens op de werkvloer?	
7 De grondslag voor verwerking	45
Hoe kun je de belangrijkste grondslagen efficiënt(er) toepassen? En welke zijn dat eigenlijk?	
8 DPIA en overproductie	51
Voor sommige verwerkingen moet je een DPIA maken. Wat moet daarin? En hoe voorkom je overproductie?	

9 Bewustwording creëren bij medewerkers en organisatie	61
Privacy staat of valt met privacybewuste medewerkers. Hoe maak je een effectief bewustwordingsprogramma?	
10 Privacy by default en agile werken	69
Veel IT-projecten worden agile aangepakt. Hoe past privacy binnen die manier van werken?	
11 Rechten van betrokkenen	75
Hoe handel je verzoeken van betrokkenen efficiënt af?	
12 Artificial Intelligence en de AI Act	87
Wat is AI en wat houdt de komende AI Act in?	
13 Privacy na de implementatie van AVG	97
Wat ga je met privacy doen nadat je de AVG hebt ingevoerd? Hoe zorg je dat het belang van privacy niet ondersneeuwt?	
Trefwoordenregister	105