

GWENDA SCHLUNDT BODIEN

100
PROGRESSIE-
GERICHTE
INTERVENTIES

INSPIRATIEBOEKJE

VOOR

PROGRESSIEGERICHTE PROFESSIONALS

Gwenda L. Schlundt Bodien

Crystallise Books

ISBN 9789079764082

NUR 770

Trefwoorden: progressiegericht werken, leidinggeven, adviseren, coachen

© 2025 Crystallise Books

www.crystallisebooks.com

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voor zover het maken van kopieën van deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16b Auteurswet 1912 j° Besluit van 20 juni 1974, Stb.351, zoals gewijzigd bij het Besluit van 23 augustus 1985, Stb. 471 en artikel 17 Auteurswet 1912, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (Postbus 3060, 2130 KB Hoofddorp). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken (artikel 16 Auteurswet 1912) dient u zich tot de uitgever te wenden.

ALL RIGHTS RESERVED

No part of this work covered by the copyright hereon may be reproduced or used in any form or by any means – graphic, electronic or mechanical, including photocopying, recording, taping, web distribution, information storage and retrieval systems, or in any other manner – without the written permission of the publisher.

Ondanks de aan de samenstelling van de tekst bestede zorg, kan noch de auteur nog de uitgever aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit enige fout die in deze uitgave zou kunnen voorkomen.

INHOUD

Inleiding	7
1. Nuttigheidsinterventies	9
2. Bereikte progressievragen	10
3. Te bereiken progressie-vragen	11
4. Cirkeltechniek	12
5. Kennismaken via de cirkeltechniek	14
6. Progressiegericht erkennen	15
7. Normaliseren	16
8. Positieve verwachting creëren	16
9. Toekomstprojectievraag	17
10. Indirecte procescomplimenten	17
11. Directe procescomplimenten	18
12. Uitleg over ontwikkelbaarheid	18
13. Drie samenhangende groeimindset-interventies	18
14. Zelfovertuigingstechniek: wat heb je geleerd?	20
15. Not-yet interventie	20
16. De gewenste situatie schaal vraag	21
17. De processchaalvraag	21
18. De perspectiefwisselvraag	23
19. De optimisme-vraag	23
20. De coping vraag	24
21. De implementatie-intentie	24
22. Ombuigen/ de plus achter de min-zoeken	25
23. Reframen	25
24. Progressiewandeling	26
25. Wat is betekenisvol voor mij-interviews	27
26. Voldoening schenkend moment	28
27. Energie-gevend moment	28
28. 'Wat vinden wij leuk aan ons werk'-gesprekken	29
29. Continueringsvraag	29
30. De hypothetische positieve gedragsvraag	30
31. Progressiegericht reageren op negatieve uitingen	30
32. Progressiegerichtte samenwerkingsinterviews	31
33. Progressie-interviews	32
34. De progressiegerichtte waarderingsmuur	33
35. Progressiegerichtte intervisie	35
36. Consensusvraag	35
37. Mutualiseren	35

38. Sequentie progressiegericht conflictinterventies	36
39. Progressiegericht nee zeggen	37
40. Progressiegericht vergaderen	38
41. 4PR-model	40
42. Sequentie vragen onvrijwillige gesprekspartner	41
43. Progressiegericht helpen CPW-zeven stappen-aanpak	42
44. Nuttigheidsvraag in helpgesprek	43
45. Progressiebehoefte	43
46. Gewenste situatie	44
47. Bereikte progressie bij helpen	45
48. Eerdere progressie/successen	47
49. Volgende stap	47
50. Nuttigheidsvraag na afloop van helpgesprek	48
51. Observatiesuggestie	48
52. Gedragssuggestie	49
53. De 'wat gaat beter'-vraag	50
54. De 'wat nog meer'-vraag	50
55. Eerste teken van verbetering-vraag	51
56. Van helpen naar adviseren	51
57. Progressiegericht adviseren	52
58. Progressiegericht trainen: leerdoelen	53
59. Progressiegericht trainen: procesfeedback	54
60. Progressiegericht trainen: geruststellend reageren op fouten	54
61. Activeren voorkennis	55
62. Deliberate practice	56
63. Hoe formuleer je de rationale	58
64. Progressiegericht instrueren	59
65. Progressiegericht sturen: voorbereiden stuurgesprek	61
66. Alternatieve stuurvragen	61
67. Stuurinteractie	62
68. Van sturen naar helpen	65
69. Logische consequentie: wegnemen	63
70. Logische consequentie: toevoegen	63
71. Logische consequentie-gesprek	64
72. Onderdelen van de logische consequentie-aanpak	65
73. Slecht nieuwsgesprek	65
74. Slecht nieuws en nee zeggen	66
75. Ontwikkelgesprek	67
76. Je rol kiezen	68
77. Progressiegericht overtuigen	69
78. Progressiegericht reageren op een onterecht verwijt	70
79. Progressiegericht negatieve feedback	71

80. Progressieverzoek	72
81. Pingpongen	73
82. Rolwisselingen	73
83. Agenda-onderwerp: progressie in ons team	74
84. TPV-aanpak voor teams	75
85. Progressiereceptie	76
 Niet-progressiegerichtte interventies	 77
86. Niet vragen: wat heb je nodig?	77
87. Niet vragen: hoe kunnen wij ervoor zorgen?	77
88. Niet vragen: wat doet dat met jou?	78
89. Niet zeggen: ik hoor je zeggen dat....	78
90. Niet zeggen: ik zie dat het je raakt	78
91. Niet vragen: hoe kan ik jou in je kracht zetten?	79
92. Niet vragen: wat is jouw talent?	79
93. Niet vragen: wat is de oorzaak van het probleem?	80
94. Niet vragen: waarom reageer je nu zo defensief?	80
95. Niet doen: ik-boodschap geven	80
96. Niet doen: waaromvragen stellen	81
97. Niet doen: labelen	82
98. Niet doen: persoonsgerichte complimenten	82
99. Niet zeggen: jullie krijgen vast een keer ruzie	82
100. Niet zeggen: proberen, proberen...	83
 Literatuur	 84
Over de auteur	85
Aantekeningen	87