

# Inhoudstafel

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Inleiding</b>  | <b>7</b>  |
| <b>Over de auteur</b>   | <b>11</b> |
| <b>Dankwoord</b>  | <b>13</b> |
| <b>Wat is roddelen nu precies?</b>                                    | <b>15</b> |
| <b>Wat is er vandaag over gekend?</b>                                 | <b>17</b> |
| <b>Wat zijn de bouwstenen voor een goede teamontwikkeling?</b>        | <b>19</b> |
| Openheid en vertrouwen als bouwstenen                                 | 19        |
| De drie basisbehoeften voor samenwerking                              | 20        |
| Hoe ontwikkelt een team zich?   | 21        |
| <b>Waarom roddelen mensen?</b>  | <b>25</b> |
| Roddelen om niet de 'rode appel' te zijn                              | 25        |
| Roddelen om je eigen fouten te maskeren                               | 26        |
| Roddelen om in het middelpunt van de belangstelling te staan          | 27        |
| Roddelen om je eigen frustraties te uiten                             | 27        |
| Roddelen omdat je geniet van de pijn van anderen                      | 29        |
| <b>Wat is de voedingsbodem voor het gekonkelfoes in organisaties?</b> | <b>30</b> |
| Organisaties met een verzwakt teamweefsel                             | 30        |
| Verandering in de organisatie   | 32        |
| <b>Wanneer is het niet meer onschuldig en wordt het een probleem?</b> | <b>35</b> |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Wat zijn de effecten?</b>  | <b>40</b> |
| Op niveau van het individu  | 40        |
| Op niveau van het team  | 40        |
| Op organisatieniveau  | 41        |
| Op niveau van de eindgebruikers   | 41        |
| <b>Welke rollen zie je in een team met een roddelcultuur?</b>                             | <b>42</b> |
| De roddelaar, de koningin van het team  | 42        |
| De lucifers in teams, de hofhouding van de roddelaar                                      | 43        |
| Het slachtoffer   | 44        |
| De struisvogels   | 45        |
| De actievoerders  | 46        |
| De leidinggevende   | 47        |
| <b>Over welk arsenaal beschikt de roddelaar?</b>  | <b>49</b> |
| Meesters in manipulatie en timing   | 49        |
| Continue zoektocht naar informatie  | 50        |
| Trachten kort bij de macht in de organisatie te komen                                     | 50        |
| Anderen inzetten om het vuile werk op te knappen  | 50        |
| Eigenbelang staat voorop  | 50        |
| Onrust creëren en de positieve en veilige sfeer in het team ondermijnen                   | 51        |
| Verbale goochelaars   | 51        |
| <b>Tips en tricks om mee aan de slag te gaan en te bouwen aan een gezonde teamcultuur</b> | <b>52</b> |
| Investeren in een goede bodem   | 52        |
| Slim omgaan met verandering   | 63        |
| Iedereen heeft een verantwoordelijkheid   | 64        |
| <b>Literatuurlijst</b>  | <b>68</b> |
| <b>Slotwoord</b>  | <b>69</b> |
| <b>Over Marcells Journey</b>  | <b>71</b> |