

Inhoudstafel

DEEL 1. SOCIALE MEDIA VANUIT JURIDISCHE INVALSHOEK	1
Hoofdstuk 1. Technologische en juridische duiding	1
Afdeling 1. Facts & figures	1
§ 1. De genese van web 2.0 en sociale media	1
§ 2. Statistiek	3
§ 3. Grenzen en gevaren	3
Afdeling 2. Korte juridische omlijning	4
§ 1. Een (vaak buitenlandse) onderneming	4
§ 2. Een contract	5
I. Wrapovereenkomsten en internationaal privaatrecht	5
II. ‘Terms of use’ en ‘privacysettings’	6
Afdeling 3. Berichtgeving in de pers over sociale media en arbeidsrecht – Probleemstellingen	7
Hoofdstuk 2. Een eerste grens: (het recht op eerbiediging van) de persoonlijke levenssfeer	9
Afdeling 1. Een grondrecht	9
§ 1. Bronnen	9
§ 2. Inhoud	10
I. Begrip, draagwijdte en evolutie	10
II. Verticale en (relatieve) horizontale werking?	13
III. De ‘escape clause’	14
IV. De functionele natuur van het grondrecht	15
V. De residuaire aard van het grondrecht	16
Sociale media en werkgeverscontrole	V

Afdeling 2. Een bijzonder deelgebied: de verwerking van persoonsgegevens	17
§ 1. Bronnen	17
I. Actuele bronnen	17
II. Nabije toekomst: tabula rasa op het EU-echelon?	18
§ 2. Toepassingsgebied en definities	20
I. Algemeen	20
II. Persoonsgegevens	20
III. Al dan niet (geheel of gedeeltelijke) geautomatiseerde verwerking	21
§ 3. Rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens	24
I. Toelaatbaarheid en voorwaarden	24
II. Kwaliteitsvereisten	25
III. Verboden verwerking	26
IV. Rechten van de betrokkene, plichten van de verantwoordelijke voor de verwerking	28
A. Recht op informatie	28
B. Recht op inzage	30
C. Recht op correctie en verzet	31
D. Bescherming tegen besluitvorming via geautomatiseerde gegevensverwerking	32
E. Het waken over de vertrouwelijkheid en beveiliging van de verwerking.	33
F. Aangifteplicht	33
G. De lege ferenda	34
V. Handhaving	35
A. Administratief/Bemiddeling	35
B. Jurisdictioneel	35
C. Strafrechtelijk	37
Hoofdstuk 3. Een tweede grens: het strafrecht – Relevante incriminaties en hun strafbaarstelling	37
Afdeling 1. Gemeenrechtelijke misdrijven	37
§ 1. Informaticagerelateerde misdrijven	37
I. Valsheid in informatica	37
II. Hacking	40

III.	Informaticasabotage	44
IV.	Schending van het geheim van de (tele)communicatie	44
§ 2.	Andere gemeenrechtelijke misdrijven	49
I.	Aanmatiging van naam	49
II.	Belaging	49
III.	Laster en eerroof	51
IV.	Belediging	53
V.	Kwaadwillige ruchtbaarmaking	54
VI.	Meedelen van fabrieksgeheimen	54
VII.	Schending van het beroepsgeheim	55
VIII.	Schending van het briefgeheim?	58
Afdeling 2. Bijzondere misdrijven		58
§ 1.	De Telecomwet	58
I.	Schending van het geheim van de elektronische communicatie	58
II.	Cybermobbing	62
III.	Andere	63
§ 2.	Misbruik van voorkennis	64
§ 3.	De Wet Verwerking Persoonsgegevens	65
Afdeling 3. Drukpersmisdrijven?		66
§ 1.	(Grond)Recht op vrijheid van meningsuiting: ook online	66
§ 2.	Grenzen en waarborgen	68
I.	Drukpers en drukpersmisdrijven	68
II.	Bronnengeheim	69
Hoofdstuk 4. De eerste rechterlijke uitspraken: precedenten over sociale media		72
Afdeling 1. Binnenlandse jurisprudentie		72
§ 1.	Rechtspraak buiten het arbeidsrecht	72
I.	Administratief contentieux	72
A.	Raad voor Betwistingen inzake Studievoortgangsbepalingen	72

SOCIALE MEDIA EN WERKGEVERSCONTROLE

B. Raad voor Vreemdelingenbetwistingen	73
C. Raad van State, afdeling bestuursrechtspraak	74
II. Uitspraken van strafgerichten	75
III. De Raad voor Journalistiek	76
§ 2. Beslissingen van arbeidsgerechten	76
Afdeling 2. Uitspraken van buitenlandse rechtscolleges (arbeidsrechtelijke geschillen)	79
§ 1. Enkele commonlawlanden	79
I. Verenigde Staten van Amerika	79
II. Gemenebest Australië	82
§ 2. Andere	84
Hoofdstuk 5. Tussentijds besluit: ‘who-can-see-it?’	85
DEEL 2. DE ARBEIDSRELATIE EN CYBERCONTROLE	87
Hoofdstuk 1. De precontractuele fase	87
Afdeling 1. Sollicitatie, werving en selectie	87
§ 1. Situering en probleemstelling	87
§ 2. Relevante normen	88
§ 3. Bedenkingen vanuit de hoek van de persoonlijke levenssfeer en gegevensverwerking	90
§ 4. Bedenkingen vanuit het non-discriminatierecht	93
§ 5. Theoretische actiemogelijkheden van de sollicitant	96
Afdeling 2. Tussenpersonen op de arbeidsmarkt	99
§ 1. Situering – Publieke en private arbeidsbemiddeling	99
§ 2. Twilliciteren: private arbeidsbemiddeling?	100
§ 3. Geboden en verboden voor private arbeidsbemiddelaars	102

Hoofdstuk 2. Uitvoering en schorsing van de arbeidsovereenkomst	105
Afdeling 1. Werkgeverscontrole sensu stricto	105
§ 1. Het latente conflict: persoonlijke levenssfeer versus gezag	105
§ 2. De productiemiddelen: de werkgever is wetgever... Of toch niet?	106
§ 3. Begrenzing van het toezichts- en controlerecht	110
I. Een amalgaam van voorschriften met verschillend toepassingsgebied	110
II. Mogelijke gronden voor het indringen in de persoonlijke levenssfeer	111
III. De doeleinden van de controle: het finaliteitsbeginsel	113
IV. Respect voor de evenredigheid: het proportionaliteitsbeginsel	114
V. Voorafgaande bekendmaking van de spelregels: het transparantiebeginsel	115
VI. Detectie van oneigenlijk gebruik van de ondernemingsgoederen	116
A. (In)Directe individualisering	116
B. Hoorplicht?	118
§ 4. Praktische aanbevelingen van de CBPL	119
Afdeling 2. Werkgeverscontrole sensu lato	120
§ 1. Probleemstelling: enkele conflicten met een oorsprong buiten de uitvoering van de arbeid, zonder gebruik van de ondernemingsapparatuur, of buiten de arbeidstijd	120
I. Bewijs en controle van arbeids(on)geschiktheid	120
II. Kritiek op en uitlatingen over de werkgever, hiërarchisch oversten, collega's en derden	121
A. Algemeen	121
B. Whistleblowers	123
III. Grensoverschrijdend gedrag (cybermobbing)	123
IV. Bekendmaking van confidentiële informatie	125
V. Vragen van aansprakelijkheid	126
§ 2. Het overnemen van profielgegevens	126
I. Algemeen	126
A. Berichten en boodschappen	127
B. Fotografisch en audiovisueel materiaal	128

§ 3. Mogelijke impact van het non-discriminatierecht	129
Afdeling 3. (Re)Actiemogelijkheden bij onrechtmatige cybercontrole of ongeoorloofd gedrag	131
§ 1. Voor de werkgever	131
I. Tuchtrecht	131
II. Burgerlijk en strafrechtelijk	133
§ 2. Voor de werknemer	135
I. Intern	135
II. Administratief	136
III. Strafrechtelijk	137
IV. Burgerlijk	137
V. Interventie van een representatieve vakvereniging of belangeninstituut	137
Afdeling 4. Sociale media als ‘arbeidsgereedschap’	138
§ 1. Algemeen. Taalwetgeving	138
§ 2. Telewerk	138
Hoofdstuk 3. Einde van de arbeidsrelatie	140
Afdeling 1. Ontslagmacht en -recht	140
§ 1. In beginsel: geen motivering... Of toch?	140
§ 2. Enkele voor de praktijk belangrijke uitzonderingen	142
I. Beschermd werknemers	142
II. Willekeurig ontslag van werklieden	143
III. Ontslag om dringende reden	144
§ 3. Ontslag door aankondiging op een SNS?	146
Afdeling 2. Na de beëindiging: aspecten van concurrentie	147

Hoofdstuk 4. Bewijs van rechtsfeiten en -handelingen	148
Afdeling 1. Sociale media als bewijsmiddel	149
§ 1. Bewijsvoering in het strafprocesrecht en in het burgerlijk procesrecht	149
§ 2. Bewijswaarde	151
Afdeling 2. Onrechtmatig verkregen bewijs	152
§ 1. Definitie en probleemstelling	152
I. Algemeen	152
II. Voorbeelden	153
A. Werkgeverscontrole sensu stricto	153
B. Werkgeverscontrole sensu lato	154
§ 2. Actuele beoordeling van onrechtmatig verkregen bewijs	154
I. De situatie tot pakweg 2003	154
II. Een nieuwe wind (in strafzaken): Antigoon en consoorten	155
III. Ook in burgerlijke zaken en arbeidsrechtelijke geschillen?	157
Reeds verschenen Sociale Praktijkstudies	161