

Inhoud

Inleiding	11
Hoofdstuk 1: Waarom WhatsApp?	13
Pionier	13
Gebruiksgemak	15
Je bent je nummer	15
Schaalvoordeel	15
Platformonafhankelijkheid	16
Geen advertenties	17
Hoofdstuk 2: Hoe WhatsApp installeren?	19
Android	21
iOS	23
WhatsApp Web	24
Andere platformen	27
Windows 8+	27
Mac OSX 10.9+	28
Account aanmaken	28
Hoofdstuk 3: Berichten sturen met WhatsApp	33
Een nieuw gesprek starten	33
Android	34
iOS	37
Hoe een bijlage meesturen?	39
Foto of video?	39
Een andere bijlage	40
Een nieuwe groepschat starten	41
Android	42

iOS.....	43
Berichten met een ster.....	43
Android.....	44
iOS.....	45
Status verzonden berichten.....	47
Een bericht verwijderen.....	50
Android.....	50
iOS.....	51
Hoofdstuk 4: Instellingen en meldingen	53
Waar vind je zulke meldingen?	53
Android.....	54
iOS.....	54
Pop-upmeldingen	55
Android.....	56
iOS.....	58
Media automatisch downloaden?.....	61
Android.....	61
iOS.....	62
Hoofdstuk 5: Veiligheid & privacyinstellingen	65
Veiligheid eerst!	66
Android.....	67
iOS.....	68
'Laatst gezien'	69
Android.....	70
iOS.....	71
Profielfoto	72
Info.....	73
Status.....	73
Een gebruiker blokkeren	73
Android.....	73
iOS.....	74

Wijzig je telefoonnummer	75
Android.....	76
iOS.....	78
Hoofdstuk 6: Hoe bellen met WhatsApp?	81
Hoe iemand bellen met WhatsApp?.....	82
Android.....	83
iOS.....	84
Een inkomend gesprek aannemen?.....	86
Aannemen.....	87
Niet aannemen.....	90
Hoofdstuk 7: Hoe zoeken?	95
Hoe gesprekken zoeken?.....	95
Android.....	96
iOS.....	97
Hoe kun je chats zoeken?	98
Android.....	99
iOS.....	99
Hoofdstuk 8: Je account back-uppen, verhuizen of	
verwijderen	101
Hoe een back-up maken?	102
Android.....	102
iOS.....	105
Hoe een back-up terugplaatsen?	109
Android.....	109
iOS.....	110
Chats overplaatsen	110
Android.....	111
iOS.....	112
Hoe je chats archiveren?	113
Android.....	113
iOS.....	114

Verwijder je account	114
Android	115
iOS	116
WhatsApp-updates	117
Hoofdstuk 9: WhatsApp voor zakelijk gebruik	119
Geverifieerd zakelijk account	119
Hoe zakelijk inzetten?	120
Interne communicatie	120
Marketing	121
Sales	122
Customer Support	123
HR	124
Ideeën en mogelijkheden?	124
Praktijkvoorbeelden	125
Openbaar vervoer	125
Colgate	126
Provincie Antwerpen	126
Hoofdstuk 10: Tien manieren om nog meer uit WhatsApp te halen	127
Bestanden uitwisselen	128
Favorieten creëren	129
Android	130
iOS	131
Met de lay-out spelen	132
Achtergrond	134
Android	134
iOS	136
Stiekem berichten lezen	137
Android	137
iOS	137

Groepsmeldingen dempen	138
Android.....	138
iOS.....	139
Mensen taggen en berichten quoten	140
Android.....	141
iOS.....	142
Verzendlijsten gebruiken	143
Android.....	144
iOS.....	144
Je WhatsApp-status.....	145
Gebruik Siri of Google Assistant	147
Android.....	147
iOS.....	148
Index	151

Inleiding

W hat's up? WhatsApp! Dat je nu juist dit boekje begint te lezen is vast geen toeval! Als een van de grootste 'instant messaging'-platformen ter wereld, is het geen verrassing dat WhatsApp nog steeds groeit.

Toen ik gevraagd werd om dit boekje te schrijven was er een vrees dat er onvoldoende stof zou zijn, want iedereen kent WhatsApp toch? Onzin natuurlijk, want net zoals bij Microsoft Word gebruiken de meeste WhatsApp-gebruikers slechts 20% van de voorziene functionaliteiten. Uit mijn eigen mini-onderzoek blijkt trouwens dat slechts 23% weet dat je naast chatten en bellen onder meer ook foto's, geluids- en video-opnamen en andere documenten met elkaar kan delen. Uiteraard leer je er meer over in dit boekje!

Slechts 12% van de gebruikers weet dat er een 'end-to-end'-encryptie (versleuteling) gebruikt wordt én dat je zelf je privacy-instellingen beheert. Ook dat komt aan bod!

Uit marktonderzoek blijkt ook dat de grootste groep WhatsApp-gebruikers een Android telefoon bezit, gevolgd door iPhone-gebruikers, die samen goed zijn voor ongeveer 95% van de WhatsApp-gebruikers wereldwijd. Op zich zou je *De kleine WhatsApp voor Dummies* kunnen zien als twee versmolten boekjes. Of anders gezegd, je krijgt er twee voor de prijs van één! ☺ Ik leg je namelijk haarfijn uit hoe je WhatsApp op Android kunt gebruiken en tegelijkertijd ook op iOS. Ja, ik was ook verbaasd dat er zo veel verschillen bestaan tussen beide versies. Dus mij maakt het niet uit op welk platform je werkt. Beide zijn geweldig!

In dit boekje leer je niet alleen om WhatsApp te installeren, berichten te sturen, te bellen, foto's te delen, maar ook om alle instellingen aan te passen, hoe chats te zoeken en je back-up te verzorgen. Verder ontdek je ook hoe je WhatsApp zakelijk kan inzetten en - hoe kan het ook anders - tien manieren om nog meer uit WhatsApp te halen!

Heb je na het lezen van dit boekje nog vragen over WhatsApp, check dan zeker <https://faq.whatsapp.com/nl> of neem dan gewoon contact met me op! Via LinkedIn of Twitter, of via WhatsApp natuurlijk! 😊

Veel plezier en succes,

Bert Verdonck

LinkedIn Expert | Lifestyler | WhatsApp-fan & Happy Chocoholic

Pictogrammen in dit boek

Enkele van de bekende Voor Dummies-pictogrammen komen ook in dit boekje voor:



TIP

Een tip, een trick, een trucje, meestal iets wat niet heel veel mensen weten of een extra handigheidje waar je voordeel mee kunt behalen!



BELANGRIJK

Even opletten en zeker lezen! Belangrijk om bij stil te staan. Even bij de les blijven!



PAS OP

Oei, gevaar! Zeker lezen, misschien wel twee of drie keer!



TECHNISCHE
INFO

Wil je iets meer technische informatie of ben je een *geek*, dan is dit voor jou. Hier vind je meer informatie, niet noodzakelijk, maar het kan wel handig zijn.

Hoofdstuk 1

Waarom WhatsApp?

Iedereen heeft al gehoord van alternatieven voor WhatsApp. De meest gekende platformen zijn Messenger, iMessage, Skype, Snapchat, WeChat, Viber, KIK, Line, Telegram en Kakao Talk. WhatsApp heeft niet het grootste aantal gebruikers en zeker niet de meeste functionaliteiten. Waarom kiezen gebruikers dan toch massaal voor WhatsApp?

Hiervoor bestaan verschillende redenen. Lees je even mee?

Pionier

Omdat ze al in 2009 opgericht zijn, wordt WhatsApp beschouwd als een pionier. Skype was toen ook populair, maar werd vooral gebruikt op de computer, zelden op de mobiele telefoon.

WhatsApp werd meer gebruikt voor het uitwisselen van berichten, terwijl Skype vooral ingezet werd om te bellen.

Toen Viber en andere platformen in 2011 hun intrede deden op de VoIP-markt (Voice over IP), was hun doel vooral de kosten van internationale gesprekken (roaming) te reduceren. Op dat moment werd WhatsApp nog steeds vooral gebruikt voor messaging als gratis alternatief voor sms. Je hoefde ook geen karakters meer te tellen om te besparen op je berichten, die soms tot een euro per stuk kostten.



BELANGRIJK

Samengevat: WhatsApp kwam met een vernieuwend communicatiemodel voor berichten en reikte de gebruikers als eerste op de markt een kostenreducerend product aan.



TECHNISCHE
INFO

HET BEDRIJF ACHTER WHATSAPP?

WhatsApp Inc. werd in 2009 opgericht door Brian Acton en Jan Koum, beiden voormalige medewerkers van Yahoo! In datzelfde jaar werd er 250.000 dollar geïnvesteerd door 5 ex-collega's en werd de app gelanceerd in de App Store (voor iPhone). In 2011 stapte Sequoia Capital (Venture Capital) in voor 8 miljoen dollar in ruil voor 15% van de aandelen. Begin 2013 had WhatsApp al meer dan 200 miljoen gebruikers, wat opliep tot 400 miljoen tegen het eind van 2013. Op 19 februari 2014 kocht Facebook WhatsApp voor 19 miljard dollar!

Gebruiksgemak

WhatsApp is bijzonder makkelijk om te gebruiken. Ik weet zeker dat je het met mij eens zal zijn aan het eind van dit boek. Om de elementaire functies van WhatsApp te gebruiken:

- » hoef je niet veel te scrollen;
- » hoef je niet in te loggen of een password te onthouden;
- » gebruik je slechts een paar eenvoudige knoppen.

Je bent je nummer

WhatsApp identificeert gebruikers op basis van hun mobiele nummer. Er wordt je niet gevraagd om een gebruikersnaam te kiezen, wat op andere platformen heel vervelend is als ‘de jouwe’ al door iemand anders ingenomen is. Als je telefoonnummers hebt opgeslagen in je gsm, dan heb je deze meteen ook als WhatsApp-gebruikers ter beschikking, want ook zij zijn uiteraard met hun nummer aangemeld! Omgekeerd vinden anderen jou ook snel. Een valse identiteit op WhatsApp is onmogelijk, want ‘je bent je nummer’ voor WhatsApp.

Schaalvoordeel

Met meer dan 1,3 miljard actieve gebruikers per maand zit WhatsApp in de top 10 van alle sociale platformen wereldwijd. WhatsApp kende een onwaarschijnlijk snelle groei.

Bij de start van de commercialisatie van de klassieke telefoon, zo’n honderd jaar geleden, was het bezit van een telefoontoestel zeldzaam en bijgevolg het telefoongebruik beperkt. Zodra meer

en meer mensen een telefoon bezaten, groeide het schaalvoordeel, met als resultaat dat nog meer mensen er eentje gingen aanschaffen. Zo verliep het eigenlijk ook met WhatsApp. Er is een omvangrijk aanbod van apps op de markt. Als je kiest voor een populaire app met mega veel gebruikers, dan is de kans uitermate groot dat bijna iedereen die je kent het ook gebruikt.

Platformonafhankelijkheid

Een van de voordelen van WhatsApp is zeker ook de platformonafhankelijkheid. Ontdek hieronder een overzicht van de platformen die WhatsApp ondersteunt:

» Telefoons:

- Android
- iPhone
- Windows Phone

» Computers:

- Mac
- Windows PC

» Andere platformen:

- Nokia Symbian
- Nokia S40
- BlackBerry