

# INHOUD

- Voorwoord bij de luxe-editie 9
  - Boek & Cadeau voorheen Read Shop in Doorwerth 9
  - Boekhandel Stumpel in Krommenie 11
  - Boekhandel Blokker in Heemstede 14
  - 1 Marvo Systeemplafonds in Hoogeveen 17
  - 2 Workshop Spelen met waardering voor ambtenaren in Zaandam 23
  - 3 Bijeenkomst Samen werken, samen leren! in Culemborg 28
  - 4 Cursus Nononsancy voor startende ondernemers in Utrecht 32
  - 5 Dag van de vrijwilliger in Amsterdam 35
  - 6 Dag voor het magazijn in Diemen 39
  - 7 Gokhalmedewerkers in Amsterdam 43
  - 8 Waternetwerkdag in Nieuwegein 47
  - 9 Bijeenkomst Erfgoed en ondernemerschap in Leiden 51
  - 10 Agrarische jongerenavond in Spanbroek 55
  - 11 Lunchroom Egberts in Rijnsburg 59
  - 12 Duurzaamheidsbeurs voor en door regionale ondernemers in Nijkerk 63
  - 13 Training Het Advies in Utrecht 66
  - 14 Tandartscongres De apexresectie in Amersfoort 70
  - 15 Cursus Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers in Beverwijk 74
  - 16 Workshop Spreken vanuit je hart in Utrecht 79
  - 17 Workshop Scoren met Google in Amsterdam 84
  - 18 Inspiratieavond Go for your best in Amsterdam 88
  - 19 Netwerken voor deurwaarders in Castricum 93

- 20 Persbijeenkomst eerste nummer van Folia Magazine in Amsterdam 98
- 21 Masterclass Incasso – Geld moet rollen, het liefst uw kant op’ – in Amsterdam 103
- 22 Persbijeenkomst Kip Caravan en De Waard-tenten in Hoogeveen 107
- 23 Praktijkdag Excel: de Vlootman-methode in Kaatsheuvel 111
- 24 Secretaresse Groeidag in Soesterberg 115
- 25 Publieksdag van Plantarium, de internationale vakbeurs voor de boomkwekerij, in Boskoop 119
- 26 Tandarts Stephan Auw in Nijmegen 122
- 27 Hondenpoepsymposium in Nieuwegein 128
- 28 Presentatie Maarten Tjallingii-t-shirt in Arnhem 136
- 29 Arie Boomsma-event bij Bol.com in Utrecht 140
- 30 Café Van Wou in Amsterdam 146
- 31 UWV Inspiratiedag in Alkmaar 151
- 32 Firma Driehoek Meubelen in Amsterdam 156
- 33 Inspraakavond Veilige dijken – droge voeten – schoon water in Harmelen 163
- 34 Opening Lidl-vestiging in Tilburg 169
- 35 Gekleurd grijs in actie in woonzorg-wijkcentrum Holdert in Emmen 176
- 36 Nederlands schaakkampioenschap in Amsterdam 181
- 37 Onder het systeemplafond bij de outlaws van de makelaarswereld 186
- 38 Koningin Máxima bezoekt buurtcentrum De Mussen in Den Haag 192
- 39 Beleggersfair in Amsterdam 198
- 40 Nationale Stralingsdagen in Den Bosch 204
- 41 Dierenwinkel Ambulia in Amsterdam 211
- 42 Brainstormsessie van Werkgroep Fairtrade Meppel in Meppel 218
- 43 Opening van een FEBO in Zoetermeer 224
- 44 Boekhandel Hijman Ongerijmd in Arnhem 230
- 45 Crisis bij FC Dordrecht in Dordrecht 235

- 46 Selectie- en adviesdag van Guard Academy in Amsterdam 243
- 47 Polenhotel in Boskoop 250
- 48 Vergadering van de Vereniging Dorpsraad Badhoevedorp 259
- 49 Masterclass Kansen door samenwerking met omwonenden in Amsterdam 265
- 50 Bouw je eigen buurt-avond in Hardenberg 270
- 51 Bijzondere burenavond in Westerbork 275
- 52 Informatieavond voor omwonenden van de Esso-raffinaderij in de Botlek in Spijkenisse 281
- 53 Brabantse Liederentafel in Volkel 286
- 54 Uitslagenavond van de voortuinenwedstrijd van de vereniging Groei & Bloei Asten-Someren in Asten 292
- 55 Informatieavond omwonenden van Lelystad Airport in Balk 298
- 56 Opening van het nieuwe Israëlcentrum van de Stichting Christenen voor Israël in Nijkerk 305
- 57 VVD-roadshow in Dordrecht 310
- 58 Diner ter ondersteuning van de Joodse gemeenschap in restaurant HaCarmel in Amsterdam 315
- 59 Vergadering Producenten Organisatie Varkenshouderij in Heteren 321
- 60 Nieuwjaarsreceptie van de gemeente Lopik 326
- 61 Lancering plan Gelukkig Winkelen In Ede 331
- 62 Voorlichtingsavond Italië voor beginners bij reisbureau Sombrero in Oudenbosch 337
- 63 De Rondeveense Uitdaging in Mijdrecht 343
- 64 Afscheid van gemeenteraadsleden bij de gemeenteraadsvergadering in Purmerend 349
- 65 Veertigjarig jubileum van Erik Verhoeven bij Snijders Metaal in Uden 355
- 66 Uitzwaaifeest van Grieks restaurant Delphi in Arnhem 360
- 67 Kijk-, doe- en beleefwinkel Afrika Anders in Eijsden 365

- 68 Symposium Duurzame energie als streekproduct –  
part 2 in Fijnaart 371
- 69 Congres Zakelijk resultaat halen met Facebook en  
Instagram in Utrecht 376
- 70 Bijeenkomst van ‘de harde kern’ van de leden van  
de Nederlandse Vereniging van Fotojournalisten  
(NVJ/NVF) in Breukelen 382
- 71 Meedenkavond over de toekomst van Katwijk in  
Rijnsburg 387
- 72 De cursus Zelf wietolie maken in Haarlem 392

# VOORWOORD BIJ DE LUXE-EDITIE

## BOEK & CADEAU VOORHEEN READ SHOP IN DOORWERTH

9

De oerversie van dit boek, niet deze luxe-editie, verscheen in het begin van de coronatijd. Fotograaf Jan Dirk van der Burg en ik besloten om alle aanvragen van boekhandels met een systeemplafond te honoreren. Die kwamen vooral van boekhandelaren die er voor corona niet in slaagden iets voor meer dan dertig bezoekers te organiseren.

Na de presentatie in Boekhandel Hijman Ongerijmd in Arnhem, waar we de eerste Zoom-boekpresentatie van Nederland deden, gingen we het land in. De klapper kwam toen we ons terugvonden achter een tafeltje met stapels eigen werk onder het systeemplafond van winkelcentrum De Weerd in Doorwerth. Het was niet eens vanwege de thematiek van ons boek – het gaat over de wereld onder het systeemplafond – dat we tussen de winkelkarretjes van de Jumbo zaten. Zo behandelde Ben van Boek & Cadeau voorheen Read Shop alle schrijvers. Hij zag de tragiek niet, hij dacht ze met zo'n plek oprecht een plezier te doen. Ben zei wat de boekhandelaar in de stad stiekem denkt: 'Ik gebruik het recht van retour om auteurs te lokken. Dus uitkijken met de koffie, jongens.'

Na elf verkochte boeken werd hij enthousiast.

'Ik trakteer. Op broodjes. Kaas of ham?'

Even later zagen we hem uit de Jumbo komen met voorverpakte plakjes kaas.



‘Boter erop, jongens?’

Een vrouw met een rollator kwam een boek kopen omdat ik op televisie een droevige oogopslag heb, dat vond ze prettig. ‘Die ga ik helpen!’ zei ze toen ze in Boek & Cadeau de aankondiging zag hangen. Ze vond het lettertype in het nieuwste boek van Jeroen Brouwers niet goed gekozen en ze vond Arnon Grunberg een smiecht.

‘Was hij eindelijk van die voorpagina van *de Volkskrant*, komt hij via de achterkant weer binnen. Neem ik een andere krant staat hij daar ook in.’

Tegen Ben: ‘Ga je Connie Palmén ook vragen?’

Ben: ‘Als er vraag is.’

Zij: ‘Niet doen. Te arrogant.’

‘Ze zeggen wel dat Doorwerth een rijkeluisdorp is en dat is ook zo, maar er zit hier ook veel ellende,’ zei Ben.

'Flats. Verslaafden. Dan moet je als boekhandelaar door durven pakken. Breder durven denken. Meer drop, minder boeken.'\*

Hij begon over mislukte schrijversavondjes die hij vaak in samenwerking met de boekhandelaar in Oosterbeek organiseerde. Over schrijvers die maar bleven bellen of er wel publiek kwam, over het in wanhoop optommen van familieleden en over het met zachte hand dwingen van personeelsleden om op een stoel te gaan zitten. 'En dan wordt het vaak toch nog gezellig met zo'n schrijver, als de eerste woede wat is gezakt.'

II

Het assortiment in zijn boekwinkel was inmiddels zo klein dat hij zichzelf verplichtte om alles wat hij inkocht ook zelf te lezen. In ons geval: hij was op bladzijde 168.

Bij het afscheid zei hij: 'Onze missie is dat elke klant tevreden de winkel verlaat, ook al heeft hij niet gevonden wat hij zocht.'

In de auto, op weg naar de volgende boekhandel, zei Jan Dirk: 'Ik hou van Ben.'

\* De winkel is sinds half december 2020 gesloten, en daarna helaas niet meer open geweest. Inmiddels is het pand leeg en staat het klaar om verbouwd te worden door Jumbo.

## BOEKHANDEL STUMPEL IN KROMMENIE

Ik zat tegen beter weten in met Jan Dirk op een barkruk achter grote stapels *Nederland onder het systeemplafond* die ze bij boekhandel Stumpel in Krommenie met recht van retour hadden ingeslagen. Af en toe kwam er iemand voorbij om zich te beklagen over de toestand in het land.

Ik schrok op van de krassende stem van een emeritus hoogleraar sociaal-economische geschiedenis die zelf ook niet meer kon herhalen hoe hij ooit vanuit Denemarken in Krommenie verzeild was geraakt. Zoals alle mensen daar kwam hij niet voor een boek, maar voor een praatje. In dit geval een ongevraagd college.

Hij relativeerde alle gebeurtenissen van de laatste maanden met de mededeling dat als we in 1600 geboren zouden zijn, we dan hoogstwaarschijnlijk negen pandemieën hadden overleefd en in 1670 zouden zijn overleden en dat de economie in die tijd alleen maar zou zijn gegroeid.

In ons zicht verplaatste de sympathieke boekhandelaar een hele stapel boeken van de ene naar de andere tafel.

12 'Er treedt hooguit een verschuiving op, van de ene branche naar de andere. Individuele gevallen zullen worden getroffen, maar ook zij zullen zich aanpassen aan de nieuwe werkelijkheid.'

Hij woog ons boek in de hand, besloot tot aanschaf en zei dat we alle klagers maar moesten zeggen dat ze waarschijnlijk overbodig werden, maar dat ze dat in wezen al waren. Het was juist prettig voor ze dat ze nu werden gedwongen om na te denken over hun leven.

'Anders doen ze dat niet.'

Hij was al onderweg naar de kassa, toen hij zich omdraaide, de armen spreidde en zei: 'Ook dit zal allemaal verdwijnen. Maar zeg eerlijk: zult u het missen? Mist u paard en wagen? Het zag er gezellig uit, maar mist u het echt?'

Even later meldde de boekverkoper zich, we kregen een folder met een historische stadswandeling door Krommenie die we ook van de toonbank hadden kunnen grissen.

'Twee boeken verkocht,' zei ze, 'ik vind dat niet tegenvallen.'

Ze had wat opgevangen over paarden en wagens, daar had ze ook boeken over in de geschiedenishoek, rechts achterin.

'U vraagt wij draaien.'

Ik zei dat het allemaal ging verdwijnen.

'Dat hoop ik,' zei ze.

Ze dacht dat we haar stapels boeken bedoelden.

Die van ons gingen terug naar het Centraal Boekhuis.





## BOEKHANDEL BLOKKER IN HEEMSTEDEN

14

Samen met Jan Dirk hield ik een lezing over 'leven en werken onder het systeemplafond' onder het mosgroene systeemplafond van boekhandel Blokker in Heemstede. Met boekpromotie had zo'n samenzijn in coronatijd weinig meer te maken, ik vrees dat we elkaars en vooral de eigen stem graag hoorden. De 25 aanwezigen die op stoelen op grote afstand van elkaar naar ons luisterden, vormden een welwillend decor. De gemiddelde leeftijd lag boven de zestig, af en toe kregen ze van de boekhandelaar een glas water zodat ze het in ieder geval tot het einde volhielden, want Jan Dirk had 1168 foto's meegenomen.

Af en toe was er interactie tussen het publiek en ons waaruit bleek dat corona nul impact had op Heemstede, en zeker niet op het welvarende deel.

'Het waait wel over en anders niet,' vatte een man de heersende opinie samen. 'Ik ben al jaren gestopt met werken. U moet nog even?'

De vraag bleek aan mij gericht.

'Ja,' antwoordde ik, 'ik moet nog even.'

Andere vraag, van een vrouw die net als ik in Velp had gewoond. Of het geen leuk idee was om als vervolgproject samen inheemse stammen te gaan bezoeken.

'Is het niet leuk om het blikveld wat te verruimen?'

Ik moet de vrouw wat ongemakkelijk hebben aangekeken, want hoe kwam je op zo'n vraag? Later bleek dat we voor een poster van het boek *Before They Pass Away* van Jimmy Nelson zaten. 'Adembenemend mooie foto's van bijzondere stammen van over de hele wereld, vastgelegd in hun natuurlijke omgeving.'

Ik zei maar eerlijk dat ik de drempel best hoog vond om dat nu met al die discussies te pitchen, maar dat ik het idee an sich, hoewel dus al eerder uitgevoerd, verder prima vond.

De vrouw: 'Ik zou zeggen: aan de slag!'

Op de terugweg zei Jan Dirk voor de zekerheid toch maar even dat hij niet per se met mij langs uitstervende