

Hoofdstuk 1 Ik
Hoofdstuk 2 Ik en de ander
Hoofdstuk 3 Ik en de ander binnen de werkomgeving
Hoofdstuk 4 Onderlinge verhoudingen in werkrelaties
Hoofdstuk 5 Groepsdynamica
Hoofdstuk 6 Onderhandelen
Hoofdstuk 7 Conflicthantering
Hoofdstuk 8 Netwerken, nieuwe media en brainstormen