

Inhoud

Voorwoord	9
De gevangenen verlossen	11
Het privilege	11
Mijn gesprekspartners	13
Luisteren naar mensen	13
Botsende opvattingen	14
Een vierde Duvel?	15
Intermezzo – Drie mensen, drie stemmen	17
Evenwicht autonomie en zorg	19
Levenswijsheid / in je hart	20
Straffe madam!	23
Langdurige zorg – zorg en leven	24
Kruimels voor de kippen	27
Zorg en welzijn	28
Om te onthouden	29
De zieken verzorgen	31
Het privilege	31
Mijn gesprekspartners	33
Openstaan	34
Algemene regels werken niet	36
Dankbaarheid	37
Wat kan je vragen aan familie	38
Zorg geen kwestie van moeten	39
Mag je iemand vragen dat hij zijn eigen ouders wast?	40
Bij elke beslissing betrekken	41
Spanningsvelden en opportuniteiten	43
Slechte hoofdverpleegkundige	45
Opleiding	46
Epiloog	47
Om te onthouden	47
De dorstigen laven	49
Het privilege	49
Mijn gesprekspartners	51
Kansen	52
Iedereen zorgverlener?	54

Te veel groeien?	56
Meer of minder zorgberoepen?	57
Generiek opleiden	61
Teamwerk en leiding geven	62
De slimste of de beste	62
Zorgvuldig opleiden	64
Zorg als privilege	66
Om te onthouden	67
De hongerigen spijzen	69
Het privilege	70
Mijn gesprekspartners	70
Drie kernwaarden	71
Kwaliteit van de gezondheidszorg	72
Afstand nemen	77
Kwaliteit van leven	78
Groeifetisj loslaten	79
Patiënt eist zijn plaats op	80
Zelfzorg	82
Geen klaagcultuur – vooruit!	83
Om te onthouden	85
De naakten kleden	87
Het privilege	87
Mijn gesprekspartners	89
Mens en technologie	90
Technologie als ondersteuning	91
De mens centraal	93
Tijd en geld	94
Onaangeboorde mogelijkheden	95
Toekomst	98
De kapper van prof. De Grauwe	99
Opleiding	100
Privacy als excuus	101
Ruimte voor innovatie	102
Om te onthouden	103
De vreemdelingen herbergen	105
Het privilege	105
Mijn gesprekspartners	106
Vertrouwen	107
Zorg op maat	108
Communicatie	109
Moslima leest voor uit bijbel	110

Taal	111
Opleiding/voorbereiding	111
Competenties	113
Gekleurde zorg	115
Dialogoog	115
Quota?	116
En als kleine uitsmijter	118
Om te onthouden	119
De doden begraven	121
Het privilege	121
Mijn gesprekspartners	122
Zorgzame houding	123
De pure naaktheid	124
Omgaan met imperfectie	126
Privilege onder druk?	129
Taal, de zin van recepties en de kracht van het gratuite	130
Kleur geeft kracht	132
Om te onthouden	135
Het woord is aan de zorgvrager	137
Mijn gesprekspartners	137
Wat een cadeau!	138
Zachte sector, harde sector	139
Empathie (ver)leren	141
Leeftijd en levenservaring	143
Wisselende kwaliteit	145
Communicatie en betrokkenheid	146
Het gaat nooit vanzelf	146
Mens en technologie	147
Brede opleiding	148
Zorg op maat van het individu	149
Privilege of vanzelfsprekendheid	150
Epiloog	151