



Sandra Duenk

WERKTAALKIT **SCHOONMAAK**



Boom

© 2021 Sandra Duenk & Boom uitgevers Amsterdam

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet van 1912 gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voor zover het maken van kopieën uit deze uitgave is toegestaan op grond van de artikelen 16h t/m 16m Auteurswet 1912 jo. Besluit van 27 november 2002, Stb. 575, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoeding te voldoen aan de Stichting Reprorecht (postbus 3060, 2130 KB Hoofddorp, www.reprorecht.nl) of contact op te nemen met de uitgever voor het treffen van een rechtstreekse regeling in de zin van artikel 16l, vijfde lid, Auteurswet 1912. Voor het overnemen van (een) gedeelte(n) uit deze uitgave in bijvoorbeeld een (digitale) leeromgeving of een reader in het onderwijs (op grond van artikel 16 Auteurswet 1912) kan men zich wenden tot Stichting Uitgeversorganisatie voor Onderwijslicenties, Postbus 3060, 2130 KB Hoofddorp, www.stichting-uvo.nl).

No part of this book may be reproduced in any way whatsoever without the written permission of the publisher.

Ontwerp omslag en binnenwerk: JACKY-O, Rotterdam

Illustraties: Sjors Vervoort

Foto's: Shutterstock

ISBN 9789024433469

NUR 110

www.boomuitgeversamsterdam.nl

www.nt2.nl

VOORWOORD

Beste cursist,

Je doet schoonmaakwerk in Nederland. Dat is heel belangrijk. Door jouw werk blijven dingen mooi en schoon. Ook kunnen andere mensen beter werken op hun opgeruimde werkplek, of genieten van hun schone huis.

In dit werkboek maak je kennis met Marco en Waleed. Ze zijn collega's. Je volgt ze in dertien hoofdstukken. Ze kijken waar ze moeten werken. Ze maken de schoonmaak klaar. Ze verdelen het werk. En aan het einde van de dag ruimen ze op en vertellen ze wat ze hebben gedaan.

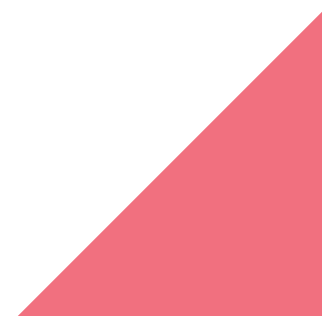
Je leert ook Nederlandse woorden voor schoonmaakmaterialen en wat je ermee kunt doen. Verder oefen je met het lezen van belangrijke informatie over je werk, zoals je rooster en een werkinstructiekaart.

Naast de schoonmaak gaat dit werkboek ook over andere woorden en zinnen die je nodig hebt op het werk. Weet je bijvoorbeeld wat je kunt zeggen als een collega jarig is? Kun je een praatje maken met een collega? Misschien vind je beoordelingsgesprekken spannend of heb je een vraag over je arbeidscontract. Dit werkboek helpt je om de belangrijkste woorden en zinnen te leren.

Na elk hoofdstuk kun je online opdrachten doen om alles goed te herhalen. Zo kun je beter onthouden wat je in de hoofdstukken hebt geleerd.

Veel succes met het verbeteren van je Nederlands!

Sandra Duenk



INHOUD

1	Even voorstellen	8
2	Naar de klant	13
3	Op de werkplek	20
4	Aan de slag!	31
5	De beste techniek!	40
6	Even een praatje	48
7	Samenwerken	57
8	Werk plannen	70
9	Werkroosters	80
10	Veiligheid en regels op het werk	89
11	Etiketten op schoonmaakmiddelen	98
12	Arbeidsovereenkomst	107
13	Functioneringsgesprek	114
	 Bijlage: Lijst belangrijke werkwoorden in de verleden tijd	 121

1 EVEN VOORSTELLEN



WAT GA JE LEREN?

Het is je eerste dag bij het schoonmaakbedrijf. Je ontmoet je collega's en maakt een praatje. Aan het eind van het hoofdstuk weet je hoe je vragen kunt stellen en hoe je iets over jezelf kunt vertellen. Ook kun je praktische informatie over het schoonmaakbedrijf geven.



1 LUISTEREN EN LEZEN



Luister naar de tekst en lees mee.

Hoi, ik ben Marco.
Werk je in de schoonmaak? Wat leuk, ik ook!
Ik doe dit werk al negen jaar.
Ik maak grote kantoren schoon,
vooral in Rotterdam.
Daar woon ik, samen met mijn gezin.
Ik ben getrouwd met Silvia en we
hebben twee zonen, Max en Duuk.
In het weekend voetbal ik graag.

En jij? Vertel eens iets over jezelf.



2 SCHRIJVEN

Beantwoord de vragen.

1 Hoe heet je?

2 Waar kom je vandaan?

3 Waar woon je?

4 Ben je getrouwd?

5 Heb je kinderen?

6 Wat doe je graag in je vrije tijd?

7 Hoelang werk je al in de schoonmaak?



3 LUISTEREN EN LEZEN



Luister naar de dialoog en lees mee.

Het is druk op het werk, maar gelukkig begint er vandaag een nieuwe collega. Kijk daar is hij al. Even voorstellen.

Marco Hallo, ben jij Waleed Fattal?

Waleed Ja, klopt.

Marco Jij hebt vandaag je eerste werkdag, hè?

Waleed Ja, inderdaad.

Marco Nou welkom, ik ben Marco. Vandaag werken we samen. Ik zal je alles uitleggen.

Waleed Oké, prima. Werk je hier al lang?

Marco Ja best wel. Al negen jaar. En werk jij al lang in de schoonmaak?

Waleed Nee, dit is mijn eerste dag. Ik kom uit Syrië. Daar werkte ik bij mijn vader in de bakkerij.

Marco O leuk, heel wat anders! En woon je een beetje in de buurt?

Waleed Ja, ik woon in Rotterdam, vlakbij. Het is maar twintig minuten met de fiets.

Marco O goed. En woon je daar alleen?

Waleed Nou, ik ben nog niet getrouwd en ik heb nog geen kinderen. Maar ik deel een appartement met mijn broer.

Marco O gezellig! Nou, we zullen elkaar nog wel beter leren kennen, maar ik zal je nu eerst vertellen wat we vanochtend gaan doen.

Waleed Prima!





4 LUISTEREN EN LEZEN



Kijk nog een keer naar de teksten bij opdracht 1 en 3. Beantwoord de vragen.

1 Hoelang werken Marco en Waleed in de schoonmaak?

2 Waar woont Marco?

3 Met wie woont hij samen?

4 Waar woont Waleed?

5 Met wie woont hij samen?

6 Wat doet Marco graag in het weekend?

7 Waar komt Waleed vandaan?

8 Wat voor werk heeft hij daar gedaan?



5 PRAKTIJKOPDRACHT



A Spreek met twee collega's op het werk. Stel de vragen en schrijf de antwoorden in de tabel.

Vragen	Collega 1	Collega 2
1 Hoe heet je?		
2 Waar kom je vandaan?		
3 Waar woon je?		
4 Hoelang werk je hier al?		
5 Wat doe je graag in je vrije tijd? Heb je hobby's?		
6 Ben je getrouwd?		
7 Heb je kinderen?		
8 Hoeveel dagen per week werk je?		

- B Vertel aan je docent over de twee collega's. Gebruik de antwoorden in de tabel bij opdracht 5A.

6 LEZEN

Kijk naar de informatie over het werk van Marco en lees de tekst.

Naam bedrijf:	Grifhorst schoonmaakdiensten BV
Adres:	Decimalaan 84
Plaats:	Rotterdam
Telefoonnummer:	010-3823471
E-mailadres:	info@gschoonmaakdiensten.nl
Functie:	schoonmaker



Ik ben Marco en ik werk bij Grifhorst schoonmaakdiensten BV in Rotterdam.
Het adres van het bedrijf is Decimalaan 84.
Het telefoonnummer is 010-3823471.
Het e-mailadres voor klanten is info@gschoonmaakdiensten.nl.
Mijn eigen e-mailadres is marco@gschoonmaakdiensten.nl.
Ik werk als schoonmaker. Ik maak grote kantoren schoon.

7 SCHRIJVEN EN SPREKEN

-  A Vul nu de gegevens van je eigen werk in.

Naam bedrijf:	_____
Adres:	_____
Plaats:	_____
Telefoonnummer:	_____
E-mailadres:	_____
Functie:	_____
Naam leidinggevende:	_____

- B Vertel over het bedrijf waar je werkt. Gebruik de informatie bij opdracht 7A.



8 NEDERLANDSE WERKCULTUUR

Bekijk de volgende werksituaties. Voor welk antwoord zou je zelf kiezen? Omcirkel het antwoord met blauw. Welk antwoord is gebruikelijk in Nederland? Omcirkel het antwoord met groen.

1 Je hebt je eerste werkdag. Je ziet een groepje collega's. Wat doe je?

- A Ik ga naar ze toe en ik stel mezelf voor.
- B Ik wacht tot zij naar mij komen.
- C Ik ga naar ze toe en ik vraag wat ik moet doen.

2 Op je eerste werkdag werk je samen met een collega. Waar praten jullie over?

- A Over jullie werk en vrije tijd.
- B Over politiek.
- C Over problemen in jullie leven.

3 Je hebt je eerste werkdag. Het is tijd voor de lunch. Wat doe je?

- A Ik lunch alleen.
- B Ik lunch met een collega die mijn taal spreekt.
- C Ik lunch met alle collega's samen.



ONLINE

Ga naar de website voor de online opdrachten.



EVEN CONTROLEREN

Je bent klaar met hoofdstuk 1! Lees de zinnen. Kun je deze dingen nu? Zet dan een vinkje.

1 Ik kan aan een collega vertellen hoe ik heet.	✓
2 Ik kan vertellen waar ik woon.	
3 Ik kan vertellen over mijn familie.	
4 Ik kan vertellen over mijn werk en vrije tijd.	
5 Ik kan vertellen waar ik werk.	
6 Ik weet wie mijn leidinggevende is.	
7 Ik kan vragen stellen aan een collega.	
8 Ik kan bij de lunch een praatje maken met collega's.	