

# Inhoud

1	<b>Noem het vooral geen cultuurverandering</b> <i>Woord vooraf</i> <i>Rob van Es</i>	9
THEORIE EN METHODE		
2	<b>Cultuur en verandering</b> <i>Beperkingen van het instrumentele model</i> <i>Huibert de Man</i>	29
3	<b>In charge maar niet in control</b> <i>De managementparadox van cultuurverandering</i> <i>Jaap van 't Hek en Leike van Oss</i>	47
4	<b>Eén zwaluw maakt nog geen zomer</b> <i>Methodologische uitdagingen bij onderzoek naar cultuurverandering</i> <i>Tom De Schryver en Christine Teelken</i>	63
INNOVEREN EN LEREN		
5	<b>Mythe en realiteit van het creëren van innovatieculturen</b> <i>Standaardrecepten versus dynamisch evenwicht op innovatiedilemma's</i> <i>Peter Prud'homme van Reine en Ben Dankbaar</i>	77
6	<b>De waardesprong</b> <i>Een episode van strategisch leren in een regionaal Nederlands ziekenhuis</i> <i>Paul Kloosterboer en Hedzer Schotsman</i>	95
7	<b>Samen werken aan een 'leergerichte cultuur'</b> <i>'Onderzoeken – leren – veranderen' als aanpak voor een cultuurvraagstuk</i> <i>Isolde R. van Roekel-Kolkhuis Tanke</i>	113

## ROLLEN EN POSITIES

- 8 Een proceskundig perspectief op cultuurverandering 133  
*Barbara van der Steen en Aart Goedhart*
- 9 Verantwoordelijkheid voelen versus verantwoordelijkheid nemen 151  
*De bijdrage van een leiderschapstraject in een penitentiaire inrichting*  
*Amaranta Karssiens, Claartje van der Linden en Celeste Wilderom*
- 10 De conferentie als 'de organisatie van de toekomst' 169  
*Terugblik op managementconferenties en hun rol in de cultuur-  
ontwikkeling van het bedrijf T in de afgelopen vijf jaar*  
*Liesbeth Halbertsma*
- 11 Meervoudig organiseren voor diversiteit 187  
*De uitdaging van het alledaagse en het paradoxale*  
*Folke Glastra en Mavis Carrilho*
- 12 Competitie en coöperatie in extern gefinancierde projecten 201  
*Een stakeholdersanalyse van een ontwikkelingsproject*  
*Henk van den Heuvel en Egide Maassen*

## PRIVATE SECTOR

- 13 In relaties ligt de ruimte waar cultuur ontstaat 219  
*Saamhorigheid onder leidinggeevenden met behulp van*  
*Whole Scale Change*  
*Cees Pronk, Esther Veldhuijzen van Zanten en Yvonne Vrolijk*
- 14 Een gereguleerde farmaceutische productieomgeving in 237  
*beweging*  
*Vincent van Heumen, Mirella Rottier, Baps Simons en Jan Hof*
- 15 Innovatie: leidbeeld, lange adem en andere lessen 253  
*Naar een handelingsrepertoire voor de transitie naar een*  
*klantgerichte onderneming*  
*René de Zoete, Gerhard Smid en George Bernaert*
- 16 Treinverkeersleiding in beweging 279  
*Een casus over cultuurverrijking*  
*Bert Slagmolen en Jan Los*

PUBLIEKE SECTOR: MINISTERIES

- 17 **Tussen droom en daad, een digitale verlofkaart** 295  
*Martin Walraven en Rob Fraikin*
- 18 **Waarom steeds weer een cultuurprogramma?** 311  
*Drie perspectieven tegelijkertijd hanteren*  
*Gertjan de Groot en Birgit Dewez*

PUBLIEKE SECTOR: GEMEENTEN

- 19 **Pinguïns kunnen vliegen** 327  
*Innovatie en leren in het openbaar bestuur: praktijk en reflectie*  
*Léon Sonnenschein en Paul van Hal*
- 20 **Bestuurskracht door focus op gedrag en overtuiging** 343  
*Wit in een cultuurveranderingsproces*  
*Frans Wilms, Annemarie Rooskens en Angela Plak*
- 21 **Cultuur veranderen in Maastricht** 361  
*Balanceren tussen groen en blauw in een gele omgeving*  
*Rob Nelissen en Jaap Verkade*
- 22 **Cultuur als bindmiddel in gemeenten** 379  
*Cultuurverandering tussen ambtelijk proces en bestuurlijke agenda*  
*Frans van Pinxteren*
- 23 **Survey feedback en de rol van leidinggevend en bij cultuurverandering** 395  
*Cultuurverandering in een gemeentelijke organisatie*  
*Maurits Jan Vink en Anushka Derks*
- 24 **Culturen veranderen** 411  
*Slotopmerkingen bij de themabijdragen*  
*Léon de Caluwé*
- Auteurs** 423